

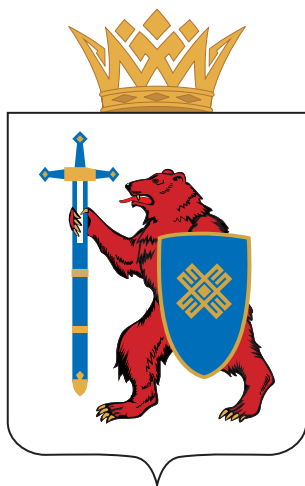


ДОКЛАД

о деятельности Уполномоченного
по правам человека
в Республике Марий Эл
за 2021 год



Йошкар-Ола, 2022 г.



ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного
по правам человека
в Республике Марий Эл
за 2021 год

Йошкар-Ола
2022 год

Оглавление

Вступительное слово	4
Глава I. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл и результаты их рассмотрения	6
1.1. Комплексный анализ обращений (масштабы, динамика, структура обращений) 6	
1.2. Основные результаты рассмотрения обращений граждан	15
Глава II. Защита социально-экономических прав и свобод.....	19
2.1. Право на жилище	19
2.2. Трудовые права.....	27
2.3. Право на социальное обеспечение и социальную защиту	29
2.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	37
2.5. Право на благоприятную окружающую среду.....	42
Глава III. Защита политических, гражданских прав и свобод.....	45
3.1. Право избирать и быть избранным.....	45
3.2. Право на обращение в органы публичной власти	47
3.3. Право на свободу передвижения	48
Глава 4. Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания, в сфере исполнительного производства.....	51
4.1. Защита прав человека в уголовном процессе	51
4.2. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы (УИС)	53
4.3. Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы	60
4.4. Защита прав человека в местах кратковременного принудительного содержания граждан.....	66
4.5. Права человека в сфере исполнительного производства	68
Глава V. Деятельность Уполномоченного по совершенствованию законодательства и правовому просвещению	71
5.1. Участие Уполномоченного в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина	71
5.2. Содействие правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты	76

Глава VI. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества	82
6.1. Взаимодействие с государственными органами, органами местного самоуправления.	82
6.2. Сотрудничество с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека	89
6.3. Международное сотрудничество в области прав человека	93
6.4. Взаимодействие с институтами гражданского общества	94
Глава VII. Рекомендации и предложения	98
Приложение к Докладу Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл за 2021 год	102

Вступительное слово

В наступившем году по традиции мы все подводим итоги года прошедшего и строим планы на следующий. Завершившийся 2021 год был сложным: продолжалась пандемия коронавирусной инфекции нового типа, непросто развивались события в мире, не самыми благоприятными были и экономические условия. Каждому человеку «с лихвой» хватило сложностей и потрясений, однако мы адаптировались к новой реальности, а также научились жить и работать в сложившихся условиях. Важно, что пандемия не повлияла на качество организации деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл, была сохранена системность работы, прежде всего по рассмотрению обращений.

В ближайшее время коварный вирус не собирается никуда уходить. Обретая новые формы, он продолжает влиять на все сферы жизни и заставляет принимать непростые решения, которые прямо или косвенно затрагивают права и свободы человека и гражданина.

Несмотря на это минувший год для Марий Эл был продуктивным. Мы видим, что республика вышла на траекторию уверенного развития. Органами власти последовательно принимались значительные меры, направленные на укрепление гарантий социальных и иных прав граждан, активно реализовывались национальные проекты, различные государственные программы, успешно решались транспортные проблемы, причем на этом фоне не снижались темпы по сокращению государственного долга Марий Эл, что, несомненно, положительно влияет на ситуацию с правами человека в регионе.

Главным политическим событием уходящего года стали выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, дополнительные выборы в Государственное Собрание Республики Марий Эл и Собрание депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола».

Вышеуказанные события отчасти предопределили деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл (далее – Уполномоченный), внося корректировки в форму и контент работы.

В условиях стремительного распространения COVID-инфекции Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проводилась значительная работа по соблюдению и защите прав человека.

Первостепенной задачей была ежедневная, кропотливая работа с обращениями, с гражданами, которые зачастую были крайне обеспокоенными, эмоциональными, наполненными тревогой; сделать так, чтобы институт Уполномоченного стал максимально ближе к человеку, чтобы была реальная возможность помочь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Укрепление взаимодействия между уполномоченными по правам человека, органами государственной и муниципальной власти, институтами гражданского общества позволило добиться положительных результатов в разрешении обращений. Всего в 2021 году удалось оказать адресную помощь в реализации и защите прав 238 гражданам, по 6 обращениям - в интересах неопределённого круга лиц.

К сожалению, не по всем жалобам удалось добиться желаемого результата, зачастую по объективным, независящим от нас причинам. Отдельные проблемы, с

которыми жители республики обращались к Уполномоченному, являются актуальными по настоящее время. Но мы не теряем надежду на изменение ситуации, настраиваясь в первую очередь на продолжение активной правозащитной работы.

Не снижались темпы работы и по другим направлениям: в области правового просвещения населения, нормотворчества, межведомственного сотрудничества.

Представленный доклад о деятельности Уполномоченного за 2021 год подготовлен в соответствии со статьей 17 Закона Республики Марий Эл от 03.08.2020 № 17-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл» на основе анализа поступивших к нему обращений, сведений Центра управления регионом Республики Марий Эл, государственных органов и органов местного самоуправления, правозащитных организаций, проверок, проведенных по жалобам о нарушении прав человека, и других источников.

В докладе приведены тематическая статистика, обзор проблемных ситуаций и примеров деятельности Уполномоченного по защите гражданских, социально-экономических, политических прав граждан, а также защите прав граждан в уголовном процессе, в сфере исполнительного производства, в местах принудительного содержания. Отдельный раздел доклада посвящен работе Уполномоченного по содействию правовому просвещению, совершенствованию нормативных правовых актов, межведомственному и международному сотрудничеству.

Традиционно доклад завершается рекомендациями и предложениями, адресованными государственным органам, органам местного самоуправления и организациям, наделенным публично значимыми функциями, в целях принятия мер, направленных на совершенствование законодательства и правоприменительной практики для повышения эффективности обеспечения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в будущем. Выражаю уверенность, что они будут максимально приняты во внимание органами власти всех уровней, правоохранительными органами и правозащитными организациями.

В заключение хотел бы поблагодарить всех, кто способствовал повышению эффективности государственной правозащитной деятельности и оказал содействие в подготовке настоящего доклада.

Глава I. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл и результаты их рассмотрения

1.1. Комплексный анализ обращений (масштабы, динамика, структура обращений)

Действовавшие в 2021 году в период пандемии ограничительные и санитарно-противоэпидемические мероприятия, безусловно, повлияли на возможность граждан реализовать свои конституционные права и свободы, что отразилось на структуре поступивших в адрес Уполномоченного обращений и их количестве.

В минувшем году было зарегистрировано 732 жалобы, заявления, предложения, что на 20,4% больше, чем в 2020 году (рис. 1).

	общее количество	устные	письменные
2021 год	732	194	538
2020 год	608	231	377
2019 год	499	261	238
2018 год	463	246	217

Рис. 1. Динамика обращений в сравнении с предыдущими годами

Выросло и число коллективных обращений на 62,5 % (с 8 до 13), которые касались прав значительного количества граждан (376 чел.). За последние четыре года доля письменных обращений в общей массе обращений в адрес Уполномоченного увеличилась с 47 % до 74 %.

Ежегодный рост числа обращений к Уполномоченному свидетельствует об острой востребованности в помощи института государственной правозащиты.

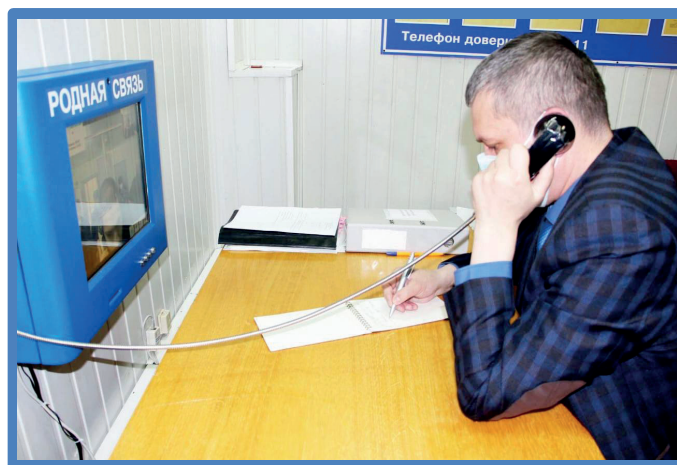
Обращения к Уполномоченному поступали по различным каналам (рис.2).

		2021 год	2020 год
Письменные обращения		538	377
в том числе	по почте	189	171
	по электронной почте	264	132
	на личном приёме	85	74
Устные обращения		194	231
в том числе	телефонные звонки	61	103
	на личном приёме	133	128

Рис. 2. Каналы связи, по которым поступали обращения в 2021 году в сравнении с 2020.

В 2021 году по сравнению с предыдущими годами количество поступивших на электронную почту Уполномоченного обращений увеличилось в 2 раза, что объясняется востребованностью такого канала общения в период пандемии.

В условиях действия «антиковидных» ограничений продолжалась практика дистанционного приема граждан, особенно в местах лишения свободы.



**Личный видеоприём осужденных
в УФСИН России по Республике Марий Эл, 08 апреля 2021 г.**

К сожалению, не все граждане пользуются информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», некоторые заявители не умеют, другие - относятся с недоверием к дистанционному приему с использованием технических средств, поскольку считают, что не защищены от публичной огласки своих проблем. Поэтому по-прежнему востребованными формами общения граждан и органов власти остаются личные приёмы должностными лицами.

Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию в прошлом году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проведено 47 личных приемов граждан, в том числе с выездами – в Советский, Параньгинский, Юринский муниципальные районы, социальные учреждения и места принудительного содержания, в ходе которых принято 218 человек. В телефонном режиме дано свыше 250 консультаций, которые проводятся ежедневно по всему спектру вопросов правозащитной тематики.

Продолжена работа горячих телефонных линий, организуемых аппаратом Уполномоченного в преддверии значимых событий в общественной жизни, на которые поступил 41 звонок. В частности, такие линии действовали с момента введения ограничительных мер, связанных с пандемией, накануне и в Единый день голосования, в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров» - по вопросам защиты прав лиц старшего поколения, пенсионных прав граждан.

В отчётном году к Уполномоченному с учетом коллективных обращений обратилось всего 1095 человек. Структура полученных обращений по категориям заявителей представлена в таблице (рис. 3).

Категория заявителя	Количество	%
Пенсионер	261	35,7
Лицо, находящееся в местах принудительного содержания граждан	114	15,6
Лицо, привлекаемое к уголовной ответственности	29	4,0
Лицо, пострадавшее от преступления	25	3,4
Инвалид	21	2,9
Дети-сироты и лица из их числа	17	2,3
Многодетная семья	17	2,3
Безработный	14	1,9
Лицо, пострадавшее от административного проступка	9	1,2
Законный представитель несовершеннолетнего	9	1,2

Индивидуальный предприниматель	4	0,5
Ветеран труда	3	0,4
Ветеран ВОВ, боевых действий	3	0,4
Общественная организация	3	0,4
Дольщик	2	0,3
Иностраный гражданин	2	0,3
Гражданин (без особой категории)	199	27,2

Рис. 3. Структура обращений по категориям заявителей

В отдельных случаях обращения направлялись представителями заявителей: адвокатами – 6 обращений; по доверенности – 9; представителями по закону – 9; иными лицами (депутатами, родственниками, общественными организациями и т.д.) – 10, в основном в интересах лиц, находящихся в местах лишения свободы (12), несовершеннолетних (9), лиц с ограниченными возможностями здоровья (4), пациентов психиатрической больницы (4).

56 обращений было подано в интересах неопределенного круга лиц по вопросам обеспечения благоприятных условий проживания, соблюдения права на свободное передвижение, тишины и покоя граждан, надлежащего качества питьевой воды, содержания дорог, транспортного обслуживания населения, реализации прав автовладельцев и т.д.

Анализ обращений по гендерному типу в процентном соотношении составляет: 58,7 % (430) обращений от мужчин и 40,1 % (293) от женщин.

Анализ обращений по категориям заявителей показывает, что по-прежнему большая часть обратившихся, особенно устно, – это пенсионеры, то есть люди преклонного возраста, не всегда имеющие возможность написать обращение самостоятельно, не владеющие навыками работы в информационно-коммуникационной среде для подачи обращения в электронном виде. При этом от указанной категории граждан поступило 261 обращение, что на 43,4 % больше, чем в 2020 году (182).

В 2021 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) также отмечается рост числа обращений от лиц, пострадавших от преступлений, на 56,3 %, лиц, привлекаемых к уголовной ответственности – на 52,6 %, инвалидов – на 31,3 %, лиц, находящихся в местах лишения свободы, – на 18,6 %.

Распределение обращений по группам конституционных прав показывает, что наибольшую долю составляют обращения, связанные с нарушением или реализацией социальных прав – 39 % (2020 год – 44 %), далее следуют гражданские (личные) права – 17 % (12%), гарантии государственной защиты – 14% (15%), экономические права и свободы – 4 % (11 %), политические права – 3 % (4 %), культурные права – 0,3 % (0,2 %).

Динамика и структура обращений к Уполномоченному применительно к основным группам прав (отраслям законодательства) отражены в таблицах (рис. 4 и 5).

Социальные права 282 (общее количество обращений)	Гражданские (личные) права 122	Гарантии государственной защиты 105	Экономические права 30	Политические права 22	Культурные права 2
Право на жилище 43,3 % (от общего количества обращений по социальным правам) в том числе в сферах: предоставления жилья 45,1 % (от общего количества обращений по жилищным вопросам) ЖКХ 41,8 %	Право на личную свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности 55,0 %	Право граждан в уголовном судопроизводстве 58,1 % в том числе: при производстве предварительного следствия и дознания 44,3 % при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении 31,1 % при рассмотрении судом уголовного дела 24,6 %	Земельные права 43,3 %	Право на обращение в органы власти и публичные организации 95,5 %	
Право на социальное обеспечение и социальную защиту 18,4 % в том числе: предоставление социальных льгот, выплат 34,6 % установление инвалидности 19,2 % пенсионное обеспечение 17,3 % вопросы социального обслуживания 11,5 %	Право на свободное передвижение 12,3 %	Право граждан при исполнительном производстве 16,2 %	Право на частную собственность 26,7 %	Избирательные права 4,5 %	
Право на охрану здоровья и медпомощь 17,1 %	Право на информацию 8,2 %	Право на получение бесплатной юридической помощи 9,5 %	Права пайщиков (членов) кооперативов 10,0 %		
Право на благоприятную окружающую среду 7,8 %, в том числе: в сфере экологии 36,3 % в сфере благоустройства территорий 27,3 %	Транспортное обслуживание, качественные дороги 5,7 %	Право граждан в гражданском судопроизводстве 6,7 %	Другие экономические права 20,0 %		
Право на труд 6,4 % в том числе в сфере оплаты труда 27,7 %	Гражданство 1,6 %	Право граждан в административном судопроизводстве 3,8 %			
Права потребителей 2,1 %	Право на неприкосновенность жилища 1,6 %	Право граждан при производстве по делам об административных правонарушениях 3,8 %			
Право на образование 1,4 %	Право на неприкосновенность частной жизни 0,8 %	Другие ГЗ 1,9 %			
Другие социальные права 3,5 %	Иные гражданские (личные) права 14,8 %				

Рис. 4. Структура обращений по основным группам прав

Наименование тематики обращений	2021 (732)	2020 год (608)	+
Жилищное законодательство и законодательство о ЖКХ	125	80	+
Уголовно-исполнительное законодательство	100	74	+
Уголовное и уголовно-процессуальное законодательство	64	40	+
Законодательство о социальном обеспечении и социальной защите	54	40	+
Законодательство об охране здоровья	53	37	+
Законодательство о благоприятной окружающей среде	26	28	-
Законодательство об обращениях граждан	24	20	-
Законодательство о транспортном обслуживании населения, качественных и безопасных дорогах	20	4	+
Законодательство о труде	18	28	-
Законодательство об исполнительном производстве	17	16	+
Законодательство о землепользовании	14	11	+
Законодательство о защите семьи, материнства, отцовства и детства	13	17	-
Законодательства о гражданском и административном судопроизводстве	12	7	+
Законодательство об образовании	6	9	-
Законодательство об административных правонарушениях	5	3	+
Законодательство о защите прав членов (пайщиков) кредитных потребительских кооперативов, потребителей финансовых услуг	3	44	-
Иные	178	154	+

Рис. 5. Количество обращений по отраслям законодательства

Анализ рейтинга тематики обращений показывает, что первое место по-прежнему занимают обращения, поступившие по вопросам соблюдения и защиты жилищных прав (17 % от общего количества), что на 56,3 % больше, чем в 2020 году. В данной области правоотношений заявителей больше всего волновали вопросы обеспечения жильем отдельных категорий граждан, переселения из аварийного жилья, качество работы управляющих компаний.

На втором месте – обращения по вопросам нарушений уголовно-исполнительного законодательства, их количество увеличилось на 35,1 %, что повлияло на рост доли обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав с 12 % до 17 %. В этом секторе основная доля обращений отводится жалобам на условия содержания в следственном изоляторе и исправительных учреждениях.

Сохранилась устойчивая тенденция к увеличению (на 60%) количества обращений по вопросам обеспечения прав человека при реализации уголовно-процессуального законодательства, которые в рейтинге обращений занимают третье место. В этой группе преобладают жалобы по вопросам соблюдения прав граждан при производстве дознания и предварительного следствия (44,3 %) и при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (31,1 %). В остальных обращениях заявители выражали свое несогласие с приговором и иными решениями суда по уголовным делам.

Четвертую позицию рейтинга занимают обращения по поводу обеспечения прав граждан в сфере социального обеспечения и социальной защиты, пятую – в сфере здравоохранения. В структуре группы социальных прав их доля составляет соответственно 18,4 % (АППГ – 14,9 %) и 17,1 % (АППГ – 13,8%) с тенденцией к увеличению.

Напротив, уменьшилось число обращений о нарушении прав граждан в сфере законодательства о труде, об образовании, о благоприятной окружающей среде. Такая тенденция в названных сферах отмечается с 2019 года. Снижение доли обращений группы экономических прав с 11 % до 4 % обусловлено существенным уменьшением числа жалоб от лиц, пострадавших от неправомерных действий кредитных потребительских кооперативов и микрофинансовых организаций (с 44 до 3). Такая ситуация во многом обусловлена активной работой Уполномоченного по защите прав указанной категории граждан и принятием компетентными органами комплекса мер, направленного на улучшение состояния законности, повышение эффективности деятельности по противодействию правонарушениям в сфере кредитования и привлечения вкладов населения в 2020-2021 годах.

Каждое второе обращение в группе экономических прав поступило по вопросам землепользования, их количество осталось на прежнем уровне.

Значительная доля обращений, связанных с работой службы судебных приставов, в группе гарантий государственной защиты (2021 – 16,2 %, 2020 – 18,2 %), практика их рассмотрения свидетельствует об актуальности вопросов соблюдения прав граждан в ходе исполнительного производства и необходимости пристального внимания Уполномоченного к процессам, происходящим в данной сфере.

Пандемия привела к вынужденным ограничениям прав и свобод. При этом доля обращений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, в адрес Уполномоченного незначительна и составила в общей массе 2,7 % или 20 обращений (в 2020 г. – 26 или 4,3 %). Каждое второе обращение в этой группе поступило по вопросу реализации права на свободу передвижения в условиях ограничительных мер, введения режима QR-кодов, его законности и соразмерности. Некоторые обращения были связаны с реализацией права на охрану здоровья (вопросы обязательной вакцинации, получения медицинскими работниками страховых выплат, бесплатного лекарственного обеспечения граждан после стационарного лечения).

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований проводился на основании их индекса – количества поступивших обращений из муниципального образования в расчёте на 10 тыс. населения (рис. 6).

Как и прежде, основная доля обращений поступает от жителей города Йошкар-Олы (39%), Медведевского муниципального района (8%), из пенитенциарных учреждений (15%).

Выше среднего по республике коэффициент интенсивности обращений в г. Йошкар-Оле (10 обращений на 10 тыс. населения) и в Медведевском муниципальном районе (9), более 4 обращений – в Волжском, Мари-Турекском и Параньгинском муниципальных районах, что указывает на необходимость более пристального внимания со стороны уполномоченных органов власти к проблемам, волнующим жителей указанных муниципальных образований.

По сравнению с 2020 годом прирост коэффициента интенсивности обращений отмечается в городских округах «Город Волжск» и «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл, в Звениговском, Мари-Турекском, Медведевском, Параньгинском, Сернурском, Юринском муниципальных районах, снижение – в городском округе «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл, Горномарийском, Моркинском, Новоторъяльском, Оршанском, Советском муниципальных районах; не

поступило ни одного обращения от жителей Килемарского и Куженерского муниципальных районов.

Снижение коэффициента интенсивности обращений или их отсутствие в ряде муниципальных образований – не повод для самоуспокоения, а мотив для активного выявления волнующих жителей вопросов и эффективного их решения.

Наименование муниципального образования	Численность населения (на 01.01.2021)	2021 год		2020 год	
		Кол-во обращений	Кол-во на 10 тыс. населения	Кол-во обращений	Кол-во на 10 тыс. населени я
Городской округ «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл	286 876	286	10,0	335	11,7
Городской округ «Город Волжск»	52703	12	2,3	10	1,9
Городской округ «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл	19 970	3	1,5	2	1,0
Волжский муниципальный район	21 188	9	4,3	6	2,8
Горномарийский муниципальный район	20 476	2	1,0	3	1,4
Звениговский муниципальный район	39 920	14	3,5	11	2,7
Килемарский муниципальный район	11 626	0	0	5	4,2
Куженерский муниципальный район	12 214	0	0	6	4,8
Мари-Турекский муниципальный район	18 242	9	4,9	2	1,1
Медведевский муниципальный район	67 519	60	8,9	27	4,0
Моркинский муниципальный район	26 930	2	0,7	3	1,1
Новоторъяльский муниципальный район	13 980	4	2,9	8	5,6
Оршанский муниципальный район	12 909	3	2,3	7	5,3
Параньгинский муниципальный район	13 646	7	5,1	2	1,4
Сернурский муниципальный район	22 697	5	2,2	2	0,9
Советский муниципальный район	27 846	5	1,8	9	3,2
Юринский муниципальный район	6 590*	4	0,6	0	0
Всего	675332	425	6,3	438	6,5
Учреждения системы ФСИН	2038	112		122	-

Места принудительного содержания МВД	5737 (в течение 2021 г.)	2		8	-
Социальные учреждения с постоянным пребыванием людей	2347	3		5	-
Другой субъект Российской Федерации		131		18	+
Место жительства заявителей не установлено		59		17	+

* муниципальные образования с населением менее 10 тыс. населения (расчёт на 1 тыс. населения)

Рис. 6. Общая картина территориальной интенсивности обращений

В 460 обращениях (63 %) заявители жаловались на решения, действия (**бездействие**) органов государственной власти и органов местного самоуправления, различных организаций, их должностных лиц, а также неправомерные действия физических лиц.

Структура таких обращений в зависимости от уровня власти и иных субъектов наглядно показана в таблице (рис. 7).

Федеральные органы, из них:	49,1 %
Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	77,4 %
Суды	11,1 %
Органы прокуратуры	7,9 %
Следственный комитет	1,8 %
Иные	1,8 %
Региональные органы, из них	8,7 %
органы исполнительной власти РМЭ	97,5 %
иные	2,5 %
Муниципальные органы, из них	13,9 %
исполнительные органы местного самоуправления	100 %
Организации, из них	20,5 %
организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями	58,5 %
организации, не наделенные публичными полномочиями	41,5 %
Физические лица	7,8 %

Рис. 7. Структура жалоб на решения, действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, различных организаций, их должностных лиц, а также неправомерные действия физических лиц

Основная доля жалоб среди территориальных органов федеральных органов исполнительной власти приходится (рис. 8) на органы и учреждения ФСИН (103 жалобы или 52 %), МВД (68 или 35 %), Федеральной службы судебных приставов - (21 или 11 %), среди органов государственной власти Республики Марий Эл – на Министерство государственного имущества Республики Марий Эл (19 или 44%), Министерство здравоохранения Республики Марий Эл (4 или 9 %).

№ п/п	Наименование	Общее количество жалоб
1	Федеральные органы исполнительной власти	197
1.1.	ФСИН, в том числе	103
1.1.1.	МСЧ-12	32
1.2.	МВД, в том числе:	68
1.2.1.	органы дознания	31
1.2.2.	органы следствия	22
1.2.3.	органы ГИБДД	8
1.2.4.	миграционная служба	2
1.2.5.	иные подразделения	5
1.3.	ФССП	21
1.4.	Иные органы	5
2.	Органы государственной власти Республики Марий Эл	43
2.1.	Мингосимущество РМЭ	19
2.2.	Минздрав РМЭ	4
2.3.	Иные органы	20
3.	Муниципальные органы	108
3.1.	Администрация городских округов	54
3.1.1.	«Город Йошкар-Ола»	52
3.1.2.	«Город Волжск»	2
3.2.	Администрация муниципальных районов	24
3.2.1.	Медведевский	14
3.2.2.	Звениговский	5
3.2.3.	Волжский	2
3.2.4.	Мари-Турекский	1
3.2.5.	Новоторъяльский	1
3.2.6.	Оршанский	1
3.3.	Администрация поселений	31
3.1.	Руэмская сельская администрация Медведевского района муниципального района	23
3.2.	Администрация «Городское поселение Звенигово»	4
3.3.	Эмековская сельская администрация Волжского муниципального района	2
3.4.	Большепаратская сельская администрация Волжского муниципального района	1
3.5.	Шелангерская сельская администрация Звениговского муниципального района	1
4.	Организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями	66
4.1.	федерального подчинения	26
4.1.1.	Пенсионный фонд	18
4.1.2.	Фонд соцстрахования	3
4.1.3.	Бюро МСЭ	3
4.1.4.	ФГУП Почта России	1
4.1.5.	Волгатех	1
4.2.	республиканского подчинения	28
4.2.1.	учреждения здравоохранения	15
4.2.2.	учреждения образования	9
4.2.3.	учреждения соцобслуживания	4
4.3.	муниципального подчинения	3
4.3.1.	учреждения образования	3
4.4.	Организации, подведомственные органам государственной власти других субъектов Российской Федерации	9

Рис. 8. Распределение жалоб по конкретным органам власти и организациям, выполняющим публично-значимые функции

При этом по сравнению с 2020 годом отмечается рост количества жалоб на решения, действия (бездействие) сотрудников полиции на 84 % (с 37 до 68) и уголовно-исполнительной системы – на 39 % (с 74 до 103).

На действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц поступило 108 жалоб, из них администрации городских округов – 54, муниципальных районов – 24, поселений – 30. Жители республики чаще всего жаловались на решения администраций городского округа «Город Йошкар-Ола» (52 случая) и Медведевского муниципального района (14).

Каждая пятая жалоба касалась деятельности различных организаций, из них 59,5 % приходится на организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями. В частности, на федеральные государственные учреждения, находящиеся на территории Республики Марий Эл, поступило 26 жалоб, на государственные учреждения Республики Марий Эл – 28, муниципальные учреждения – 3.

В 45 жалобах (40,5 %) заявители не были согласны с действиями (бездействием) организаций, не выполняющих публично-значимые функции, из них больше половины (33) касались неправомерных действий со стороны руководства коммерческих предприятий, особенно организаций жилищно-коммунального хозяйства (21).

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения содержат не только жалобы с просьбой о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, но и просьбы о содействии в реализации права и оказании помощи, получении юридической консультации, предоставлении информации и предложения по различным вопросам. Доля указанной категории обращений составляет около 24 %.

Имеют место обращения, поступающие в основном по электронной почте, из текста которых невозможно определить суть предложения, заявления или жалобы, что не позволяет подготовить ответы на них по существу или направить по компетенции другим органам или должностному лицу. Всего Уполномоченным рассмотрено 74 таких обращения.

Отказано в принятии к рассмотрению одной жалобы по причине её несоответствия установленным законом критериям приемлемости.

С 5 заявителями переписка прекращена, поскольку они злоупотребляли своим правом обращаться к Уполномоченному путем многократного направления обращений, совпадающих по своему предмету и основанию.

Помимо рассмотрения обращений проводился мониторинг информации, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и СМИ, по результатам которого по 2 сообщениям Уполномоченным были организованы проверочные мероприятия, подготовлены и направлены ходатайства компетентным органам о принятии соответствующих мер.

1.2. Основные результаты рассмотрения обращений граждан

Все обращения, поступившие к Уполномоченному в 2021 году, рассматривались им лично либо государственными гражданскими служащими его аппарата в соответствии с федеральным и региональным законодательством и по ним принимались меры реагирования в рамках полномочий, предоставленных Уполномоченному законом.

По поступившим обращениям дано 272 разъяснения заявителям относительно средств и способов защиты своих прав и свобод. В адрес органов прокуратуры, других государственных органов и органов местного самоуправления, организаций

направлено 138 мотивированных обращений о проведении проверок и принятии мер реагирования, оказании адресной помощи гражданам в реализации их прав, 96 запросов о предоставлении сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалоб. В течение года на контроле Уполномоченного находилось более 250 обращений, направленных для рассмотрения по компетенции.

По отдельным обращениям самостоятельно изучены и оценены материалы уголовных (1), административных (3) и гражданских (3) дел, дел об административных правонарушениях (1), доследственных проверок (5), исполнительных производств (2).

По результатам проверок, в том числе по обращениям граждан и иным сообщениям, в адрес компетентных органов и должностных лиц направлены 4 рекомендации Уполномоченного относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав граждан либо по их обеспечению, 7 ходатайств о рассмотрении вопроса об уголовном преследовании (1), возбуждении дисциплинарного производства (2) и производства по делу об административном правонарушении (4) в отношении лиц, в решениях или действиях (бездействии) которых Уполномоченным были усмотрены признаки нарушения прав человека, а также в суд предъявлен один административный иск в защиту прав гражданина. Уполномоченный и государственные гражданские служащие аппарата присутствовали на 6 судебных процессах.

Помимо этого, отдельным категориям заявителей, особенно пожилым людям, оказана практическая помощь в подготовке различных процессуальных документов (заявления в суд, возражения на судебные приказы, отзывы на иски, апелляционные, кассационные жалобы на судебные решения и др.).

Благодаря взаимодействию с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правозащитным сообществом удалось добиться отмены ряда незаконных и необоснованных решений должностных лиц, восстановления нарушенных прав и привлечения виновных в этом лиц к установленной законом ответственности.

Только по результатам прокурорских проверок, проведенных по обращениям Уполномоченного в связи с поступившими жалобами граждан, внесено 21 представление и 4 требования об устранении нарушений законодательства, 1 информация о состоянии законности, направлено 3 заявления в суд, возбуждено 1 уголовное дело, к дисциплинарной ответственности привлечено 7 должностных лиц, к административной – 2, отменено 5 незаконных решений органов следствия и дознания.

По соответствующим обращениям Уполномоченного меры реагирования по жалобам граждан принимались и другими ведомствами (МВД, ФССП, МЧС, Роспотребнадзор, Росздравнадзор, Гострудинспекция, Департамент госжилнадзора РМЭ, администрации муниципальных образований), которыми возбуждено 6 дел об административных правонарушениях, объявлено 3 предостережения и 1 предупреждение, внесено 1 представление и выдано 1 предписание, а также в рамках ведомственного контроля отменялись незаконные решения подчиненных сотрудников, по фактам их неправомерных действий (бездействия) проводились служебные проверки. Принятые меры были направлены на профилактику и устранение нарушений законодательства, в том числе затрагивающих права и законные интересы не только заявителей, но и неопределённого круга лиц.

Без внимания органов власти и организаций не осталось ни одного ходатайства Уполномоченного, направленного в рамках рассмотрения обращений в целях защиты и реализации прав заявителей.

В целом в ходе такого взаимодействия положительное разрешение получили 72 обращения (в том числе 5 коллективных) или 15,7 % от общего количества жалоб в адрес Уполномоченного (в 2020 году – 18,3%), по результатам рассмотрения которых восстановлены нарушенные права 44 заявителей.

Всего оказана адресная помощь в реализации и защите прав 238 гражданам, при этом позитивный эффект от правозащитных мероприятий в связи с рассмотрением обращений «оTouchesили» более 278 человек, учитывая положительное решение по 6 обращениям, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц.

Наибольшее число положительных решений достигнуто по защите социальных прав граждан, прав человека в местах принудительного содержания и уголовном процессе.

Результаты положительно разрешенных обращений в 2021 году по видам прав даны в таблице (рис. 9).

Количество положительно разрешенных обращений	72
Права человека в местах принудительного содержания	24
Жилищные права	9
Права человека в уголовном процессе	7
Личные (гражданские) права	5
Право граждан на получение бесплатной юридической помощи	5
Право на благоприятную окружающую среду	4
Право на охрану здоровья	4
Право граждан в исполнительном производстве	4
Защита прав инвалидов	3
Право на социальное обеспечение	2
Трудовые права	2
Земельные права	1
Право граждан в административном процессе	1
Права пайщиков (членов) кооперативов	1

Рис. 9. Количество положительно разрешённых обращений

Благодаря поддержке компетентных государственных органов удалось оказать содействие в реализации и восстановлении социальных прав по 24 обращениям, в том числе обеспечить соблюдение прав 7 лиц старшего поколения, 14 лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При поддержке регионального управления ФСИН, органов прокуратуры и правозащитных организаций оказана адресная поддержка 36 осужденным и лицам, содержащимся под стражей. Положительно разрешено 24 обращения, поступивших в защиту указанных лиц. Действенный эффект от правозащитных мероприятий в данном направлении получили более 70 человек.

Позитивный результат достигнут по 9 обращениям в жилищно-коммунальной сфере, оказано содействие в реализации прав 38 гражданам, а также жителям двух многоквартирных домов.

Благодаря взаимодействию с органами прокуратуры в сфере уголовного судопроизводства положительных результатов удалось достичь по 7 жалобам и восстановить нарушенные права 9 участников уголовного процесса.

Содействие в реализации права на благоприятную окружающую среду граждане получили по 4 жалобам, которые затрагивали интересы неопределенного круга лиц.

При содействии регионального управления ФССП удовлетворены обращения 4 заявителей – сторон исполнительного производства.

Результативными были и личные приёмы граждан с выездами в районы с посещением конкретных организаций, которые проводились с приглашением представителей заинтересованных министерств и ведомств.

В мае 2021 г. Уполномоченный в рамках рабочей поездки в Юринский район посетил многопрофильное отделение стационарного социального обслуживания граждан (д. Суходол) с целью ознакомления с условиями их пребывания. В ходе беседы с проживающими ряд получателей социальных услуг обратились к омбудсмену с просьбой оказать содействие в оформлении инвалидности и продлении ранее установленной, поскольку имелись определенные сложности в прохождении медицинского освидетельствования (из-за их маломобильности, отсутствия в районе врачей узких специальностей, напряженной эпидситуации).

По соответствующему ходатайству Уполномоченного и при поддержке профильных республиканских министерств Козьмодемьянской межрайонной больницы в июне 2021 г. осуществлено четыре выезда мобильной бригады в социальное учреждение, где проведено необходимое медицинское обследование проживающих граждан. Специалистами учреждения им оказано содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, по итогам которой 9 лицам установлена группа инвалидности.

По результатам правозащитной практики, мониторинга правового регулирования различных вопросов, в том числе вытекающих из рассмотрения обращений, Уполномоченным готовились предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства, затрагивающего права и свободы человека и гражданина. В адрес соответствующих государственных органов направлено 4 таких предложения.

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась гласно, конкретные примеры положительно разрешенных дел размещены на сайтах регионального Уполномоченного и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также в отдельных разделах настоящего Доклада.

Глава II. Защита социально-экономических прав и свобод

2.1. Право на жилище

Право на жилище и тесно связанные с ним другие права в сфере жилищных отношений являются важнейшими конституционными правами, обеспечивающими достойную и качественную жизнь каждого человека. Органами власти Республики Марий Эл принимаются значительные меры, направленные на улучшение ситуации в жилищной сфере.

В регионе сохраняются высокие темпы жилищного строительства, расселения из аварийного жилья, капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Проводятся масштабные мероприятия по комплексной модернизации объектов коммунальной инфраструктуры.

В рамках регионального проекта «Жилье» в 2021 году ввод жилья составил 372 тыс. кв. метров (101 % к уровню ввода жилья в 2020 году). В 112 многоквартирных домах были проведены работы по капитальному ремонту (в 2020 году - 97), по результатам проведения работ жилищные условия улучшили более 15 тыс. человек¹.

В рамках реализации республиканской адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда» на 2019 - 2023 годы» расселено 2 375 человек, в том числе 1 685 – в прошлом году, целевые показатели выполнены в полном объеме.

В 2021 году улучшили свои жилищные условия многие льготники: молодые семьи – 185, ветераны и инвалиды боевых действий - 26, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, - 124. Для жилищного строительства предоставлено 106 земельных участков, из них 42 участка многодетным семьям.

Несмотря на активную политику государства в сфере обеспечения жилищных прав граждан, их сложная структура и необходимость огромнейших ресурсов для их реализации обуславливают проблемы, сохраняющиеся длительное время, и активность обращений граждан в государственные институты по указанным вопросам. По данным Центра управления регионом Республики Марий Эл, по результатам проведенного анализа информационного пространства и обращений граждан в социальных сетях вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ), входят в ТОП-3 проблем, волновавших жителей республики в прошлом году (926 обращений).

В рейтинге обращений в адрес Уполномоченного обращения, поступившие по вопросам соблюдения и защиты жилищных прав, традиционно занимают первое место (125 или 17 % от общего количества), что на 56,3 % больше, чем в 2020 году (80). Тематика обращений приведена в таблице (рис. 10).

Тематика обращений	Количество обращений
Поставка ненадлежащих жилищно-коммунальных услуг, в том числе несогласие с расчётами и тарифами	52 7
Предоставление социального жилья, вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, выселение из социального жилья	32

¹ Информация Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл от 24.01.2022 № 471

Переселение из аварийного и ветхого жилья	18
Обеспечение жилищных прав детей-сирот	17
Иное	6

Рис. 10. Тематика обращений по жилищным вопросам

Такая тенденция во многом обусловлена увеличением числа обращений, связанных с процессами, происходящими **в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг**, на 79,3 % (с 29 до 52), и основная доля положительно разрешенных жалоб приходится на эту группу. В данной области правоотношений заявителей больше всего волновали **вопросы обеспечения населения водоснабжением и качественной питьевой водой**.

Так, в апреле 2021 г. к Уполномоченному обратились жители д. Часовенная Волжского района с коллективной жалобой на ненадлежащее качество поставляемой питьевой воды.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченный обратился к руководителю регионального управления Роспотребнадзора с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий. Указанным органом с привлечением аккредитованной организации – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республики Марий Эл в Волжском районе» проведен отбор проб и лабораторные исследования качества холодной воды, анализ которых выявил нарушения санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде и питьевому водоснабжению населения.

По выявленным нарушениям инспектором Роспотребнадзора в отношении ОАО «Водоканал» составлен протокол об административном правонарушении по ст. 6.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению). По результатам рассмотрения административного материала Волжским городским судом водоснабжающая организация привлечена к административной ответственности.

В настоящее время органами власти принимаются конкретные меры, направленные на приведение качества питьевой воды в соответствие с установленными нормативами. В частности, принято решение о строительстве водопроводной сети от г. Волжска до д. Часовенная, разработана проектно-сметная документация, получено положительное заключение государственной экспертизы, администрацией района направлена заявка на выделение субсидии из федерального бюджета.

Для жителей Волжского района подобное обращение было не единственным.

Так, в октябре 2021 г. к Уполномоченному обратился житель ул. Луксум с. Помары Волжского района с жалобой на отсутствие водоснабжения по адресу проживания заявителя.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным принято решение обратиться к Волжскому межрайонному прокурору с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий. В рамках проверки прокуратурой установлено, что с сентября

2013 г. централизованные и нецентрализованные системы водоснабжения, обеспечивающие водой жителей по указанному адресу, отсутствуют.

В связи с неприятием администрацией Волжского муниципального района мер к обеспечению заявителя холодным водоснабжением межрайонной прокуратурой в адрес главы органа местного самоуправления внесено представление об устранении нарушений законодательства о водоснабжении, которое было рассмотрено, и по согласованию с заявителем запланировано бурение индивидуальной скважины в весенний период 2022 года, до этого периода обеспечение заявителя водой будет осуществляться путем подвоза питьевой воды по его заявкам.

С учётом изложенного, следует **рекомендовать** администрации Волжского муниципального района проанализировать текущую ситуацию с водоснабжением населения и выработать дополнительные меры, направленные на обеспечение граждан качественной питьевой водой, усиление контроля за деятельностью водоснабжающих организаций.

При рассмотрении жалоб на неблагоприятные условия проживания, поставку ненадлежащих жилищно-коммунальных услуг, на бездействие управляющих компаний и органов местного самоуправления осуществлялось тесное взаимодействие с органами прокуратуры, государственного и муниципального жилищного контроля, другими ведомствами, поскольку заявителями не были в полной мере использованы возможности указанных структур для восстановления нарушенных прав.

В декабре 2021 г. к Уполномоченному обратились жители многоквартирного дома по ул. Первомайская г. Йошкар-Олы с коллективной жалобой на незаконную перепланировку первого этажа, создающую угрозу безопасности жильцов.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным принято решение обратиться к руководителю Департамента государственного жилищного надзора Республики Марий Эл с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий.

Департаментом государственного жилищного надзора Республики Марий Эл проведена проверка соблюдения норм жилищного законодательства в отношении собственника нежилого помещения, расположенного на первом этаже многоквартирного дома, в результате которой выявлены нарушения ст. 36 Жилищного кодекса Российской Федерации, а также Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003 №170, в части самовольной перепланировки помещения в многоквартирном доме.

По выявленным нарушениям возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч.2 ст. 7.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. По результатам рассмотрения административного материала собственник нежилого помещения привлечен к административной ответственности в виде штрафа 2000 руб., надзорным органом выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Об особой актуальности вопросов соблюдения прав граждан в жилищно-коммунальном комплексе свидетельствуют и результаты работы контрольно-надзорных органов, которыми выявляются многочисленные нарушения законодательства, затрагивающие права граждан, в том числе факты несоблюдения

правил содержания, ремонта многоквартирных домов, пользования жилыми помещениями, начисления и выставления счетов за жилищно-коммунальные услуги, управления многоквартирными домами, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами.

Например, в Департамент государственного жилищного надзора Республики Марий Эл поступило 3277 обращений, связанных с соблюдением жилищных прав, из которых 2141 (65,3%) – удовлетворено. Каждое второе обращение – это жалоба на неправомерные действия (бездействие) управляющих компаний. По результатам рассмотрения жалоб граждан данным департаментом к административной ответственности привлечено 145 виновных лиц.² Кроме этого, органами прокуратуры республики пресечено 1233 нарушения закона в сфере ЖКХ, из них 570 – о жилищных правах, за что по требованию прокуроров к дисциплинарной и административной ответственности привлечено более 630 виновных лиц.³

Значительное количество обращений в адрес Уполномоченного (67) касалось вопросов **предоставления жилых помещений льготным категориям граждан** (дети-сироты и лица из их числа, инвалиды, многодетные семьи и т.д.), признания нуждающимися в жилье, выселения из жилого помещения, переселения из аварийного жилья и др. Заявители жалуются на невозможность реализации права на улучшения жилищных условий из-за несовершенства жилищного законодательства, дефицита социального жилья, отсутствия достаточного объема финансирования мероприятий по обеспечению их жильём и несвоевременное выполнение государством своих жилищных обязательств.

Органы местного самоуправления не в состоянии исполнить возложенную на них обязанность по предоставлению таким гражданам жилья по договору социального найма, поскольку имеющегося жилищного фонда не хватает, а строительство нового муниципального жилья не ведется. Поэтому очередь на предоставление жилья продвигается крайне медленно и является поводом для обращения к Уполномоченному.

В частности, по данным местных администраций, по состоянию на 01.01.2022 в городском округе «Город Йошкар-Ола» на жилищном учете состоит 3229 человек (на 01.01.2021 – 3241), в городском округе «Город Козьмодемьянск» – 531 (630), в городском округе «Город Волжск» – 128 (119). Количество внеочередников, принятых муниципальными органами на жилищный учет до 01.03.2005, превышает 170 человек, после 01.03.2005 – более одной тысячи.

Анализ представленных органами местного самоуправления сведений показывает отсутствие надлежащей организации работы по учету граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма и найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, единообразного подхода и системности при ведении жилищного учета в муниципальных образованиях (городской округ «Город Волжск», Волжский, Оршанский, Новоторъяльский и другие районы). Например, администрация Новоторъяльского муниципального района на запрос Уполномоченного о жилищном обеспечении граждан, имеющих право на получение жилых помещений по договорам социального найма вне очереди, сообщила, что по категориям внеочередников учёт не ведется, при этом на жилищном учёте состоит

² Информация Департамента государственного жилищного надзора Республики Марий Эл от 20.01.2022 № 69

³ Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 04.02.2022 № Исорг-7-53-22/14944-20880001

540 человек.⁴ Согласно ответам администраций Волжского и Оршанского муниципальных районов⁵, в муниципальных образованиях отсутствуют граждане, имеющие право на внеочередное предоставление жилых помещений по договорам социального найма. В то же время остальные администрации городских округов и муниципальных районов представили данные жилищного учёта внеочередников, принятых на учёт до 01.03.2005 и после этой даты.

Такое положение дел в жилищном учёте обусловлено не только ненадлежащим выполнением своих служебных обязанностей муниципальными служащими, но и несовершенством республиканских и муниципальных нормативных правовых актов, регламентирующих жилищные отношения.

В силу требований пункта 7 статьи 13 и пункта 3 части 1 статьи 14 Жилищного кодекса Российской Федерации органы местного самоуправления ведут учёт граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в порядке, определяемом органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

В соответствии с частью 7 статьи 52 ЖК РФ данный порядок установлен статьей 4 Закона Республики Марий Эл от 11.05.2005 № 13-З (в редакции от 24.09.2021) «О регулировании отдельных жилищных отношений в Республике Марий Эл», положения которой (последние изменения в эту статью вносились ещё в 2008 году), на наш взгляд, не охватывают всю специфику правоотношений в этой сфере, как это предусмотрено в Методических рекомендациях для субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по определению порядка ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и по предоставлению таким гражданам жилых помещений по договору социального найма, утвержденных приказом Минстроя России от 06.04.2018 № 216/пр.

Кроме того, представляется, что в положения вышеназванного закона и Порядка учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, утверждённого постановлением Правительства Республики Марий Эл от 06.08.2015 № 434, регламентирующие схожие отношения, нуждаются в согласовании в целях единообразного подхода к правовому регулированию вопросов ведения жилищного учёта.

С учётом изложенного, полагаем целесообразным **рекомендовать:**

Министерству внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл совместно с Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл, Департаментом государственного жилищного надзора Республики Марий Эл изучить и обобщить практику ведения органами местного самоуправления жилищного учёта и принять меры по совершенствованию их деятельности в данном направлении, в том числе рассмотреть вопрос о разработке модельного муниципального нормативного правового акта, регламентирующего вопросы ведения жилищного

⁴ Информация администрации Новоторъяльского района от 14.10.2021 № 2105

⁵ Информация администрации Волжского района от 14.10.2021 № 3786

⁶ Информация администрации Оршанского района от 13.10.2021 № 012-3074

учёта, в целях единообразного и чёткого регулирования указанных отношений во всех муниципальных образованиях;

Государственному Собранию Республики Марий Эл с привлечением заинтересованных министерств и ведомств провести мониторинг Закона Республики Марий Эл «О регулировании отдельных жилищных отношений в Республике Марий Эл» с целью решения вопроса о необходимости его совершенствования.

К Уполномоченному поступают обращения о проблемах **расселения граждан из аварийных домов** блокированной застройки. Анализ ситуации в этой сфере показал, что данная проблема актуальна для многих жителей республики.

Согласно данным Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства и администраций муниципальных образований Республики Марий Эл, по состоянию на 01.10.2021 в регионе были признаны аварийными и подлежащими сносу 7 домов блокированной застройки (в Волжском районе – 5 домов, г. Волжске – 1, г. Козьмодемьянске – 1). В данных домах зарегистрировано 54 человека, площадь жилых помещений, подлежащих расселению, составляет 871,40 кв. метров.

В Республике Марий Эл с 2019 года переселение граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется в рамках республиканской адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда» на 2019 - 2023 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Марий Эл от 29.03.2019 № 85, в которую включены 404 многоквартирных дома, признанные в установленном порядке до 1 января 2017 г. аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации.

Финансирование мероприятий в рамках указанной выше программы осуществляется при финансовой поддержке государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее - Фонд).

Исходя из норм жилищного и градостроительного законодательства, жилые дома блокированной застройки не отнесены к многоквартирным домам, соответственно предоставление Фондом финансовой поддержки на переселение граждан из домов блокированной застройки в рамках региональных программ не предусмотрено.

Следовательно, республиканская адресная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда» на 2019 - 2023 годы в настоящее время не предусматривает такого финансирования.

При этом на сегодняшний день собственный доходный потенциал республиканского и муниципальных бюджетов не позволяет расселить граждан из аварийных домов блокированной застройки, в связи с чем какие-либо государственные и муниципальные целевые программы в данном направлении в республике не приняты.

В то же время предоставление гражданам жилых помещений в связи со сносом дома блокированной застройки, признанного аварийным, должно осуществляться в соответствии с жилищным законодательством.

Согласно статье 86 Жилищного кодекса Российской Федерации, если дом, в котором находится жилое помещение, занимаемое по договору социального найма, подлежит сносу, выселяемым из него гражданам органом государственной власти или органом местного самоуправления, принявшими решение о сносе такого дома,

предоставляются другие благоустроенные жилые помещения по договорам социального найма.

Однако органы местного самоуправления вышеуказанных муниципальных образований не в состоянии исполнить возложенную на них обязанность по предоставлению гражданам указанной категории жилья по договору социального найма из-за отсутствия свободных жилых помещений и достаточных финансовых средств на строительство нового муниципального жилья.

На наш взгляд, данная проблема может быть решена путем внесения изменений в Федеральный закон от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», предусматривающих возможность включения в региональные программы наряду с многоквартирными домами домов блокированной застройки в целях получения финансовой поддержки из федерального центра для их расселения. В этой связи указанная позиция была доведена до рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.⁷

В центре внимания государственных правозащитников остаются вопросы **обеспечения жильем детей-сирот** и детей, оставшихся без попечения родителей. Всего к Уполномоченному поступило 17 обращений по названной теме.

Ряд обращений поступает от граждан, ранее подпадавших под категорию «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» (после 23 лет), которые своевременно по уважительным причинам не реализовали свое право на включение в список лиц, подлежащих обеспечению жилым помещением, и не восстановили его даже в судебном порядке. В данном случае устранить такую несправедливость возможно только путем внесения соответствующих изменений в Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

По данным Министерства образования и науки Республики Марий Эл, по состоянию на 01.01.2022 в списке детей-сирот⁸, подлежащих обеспечению специализированными жилыми помещениями, состоит 1618 человек, из которых у 1157 наступило право на обеспечение жилым помещением, что свидетельствует о сохранении актуальности названной проблемы в ближайшие годы. В истекшем году указанной категории граждан предоставлено 121 жилое помещение, а также профинансировано строительство еще 156 квартир, которые будут предоставлены в течение 2022 г.

На этом фоне Уполномоченный тесно взаимодействует с органами прокуратуры, которыми в минувшем году в ходе надзора за соблюдением жилищных прав детей-сирот выявлено 16 нарушений закона, в целях их устранения внесено 10 представлений, в суд направлено 3 исковых заявления, которые рассмотрены и удовлетворены.⁹

По обращению Уполномоченного, в связи с поступившей жалобой гражданина на длительное нарушение его жилищных прав как лица из числа детей сирот, прокуратурой Медведевского района проведена проверка, по результатам которой в суд направлено исковое заявление об обязанности администрации района предоставить заявителю благоустроенное жилое помещение по договору найма

⁷ Информация Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл от 25.10.2021 № 899

⁸ Информация Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 13.01.2022 № 208

⁹ Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 04.02.2022 № Исорг-7-53-22/14944-20880001

специализированного жилого помещения. В октябре 2021 г. суд удовлетворил исковые требования прокурора, обязав местную администрацию предоставить гражданину жилое помещение до 01.04.2022.

Уполномоченным по ряду обращений оказывалось содействие гражданам в защите жилищных прав в суде.

Уполномоченный по ходатайству гражданина воспользовался правом через своего представителя участвовать в административном процессе. В частности, специалистом его аппарата принято участие в судебных заседаниях в Горномарийском районном суде по рассмотрению административного дела о признании незаконным постановления администрации городского округа «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл от 15 января 2021 г. № 12, которым административному истцу по договору социального найма предоставлено жилое помещение в многоквартирном доме, непригодное, по его мнению, для постоянного проживания.

24 июня 2021 г. в ходе судебного разбирательства помощник Уполномоченного и представитель прокуратуры поддержали требования истца, поскольку согласно результатам проведенной судебной строительно-технической экспертизы предоставленное гражданину, нуждающемуся в улучшении жилищных условий, жилое помещение не отвечало критериям жилого помещения, пригодного для постоянного проживания граждан, не соответствовало требованиям строительно-технических норм. В связи с этим судом принято решение об удовлетворении исковых требований гражданина в полном объеме, в том числе с учётом позиции Уполномоченного в пользу его интересов.

Всего в результате взаимодействия с уполномоченными органами в жилищно-коммунальной сфере позитивный результат достигнут по 9 обращениям, оказано содействие в реализации своих прав 38 гражданам, в том числе жителям двух многоквартирных домов.

Актуальные вопросы защиты жилищных прав граждан и обеспечения условий для их осуществления, в том числе обозначенные выше, обсуждались в ноябре 2021г. на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека (г.Москва), по итогам которого выработаны конкретные рекомендации в адрес государственных органов.

Уполномоченный принимал участие в подготовке материалов с соответствующими предложениями в адрес органов государственной власти Российской Федерации для заседания указанного Координационного совета. В бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (№ 11, 2021) опубликована его статья «Практика Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл по защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере: опыт и проблемы».

Выражаем надежду на принятие мер со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления по реализации высказанных Уполномоченным предложений, направленных на совершенствование работы по обеспечению жилищных и иных связанных с ними прав граждан.

2.2. Трудовые права

Уровень и качество жизни человека напрямую зависят от того, как организован и функционирует рынок труда, от созданных государством экономических и социальных условий, направленных на непосредственное обеспечение конституционного права граждан на труд.

На рынке труда Республики Марий Эл после сложной ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции, отмечается положительная динамика по сравнению с 2020 годом. Численность безработных граждан, состоящих на учёте в центрах занятости, к 1 января 2022 г. по сравнению с 1 января 2021 г. снизилась в 3,3 раза, с 8668 до 2664 человек, уровень регистрируемой безработицы составил 0,82% (2,6% годом ранее). В 2021 году были признаны безработными 8662 человека, что в 2,2 раза меньше по сравнению с 2020 годом (18957 человек). Всем гражданам, признанным безработными, было назначено пособие по безработице, общая сумма выплаченных пособий превысила 264 млн. руб.¹⁰

Указанное свидетельствует об эффективности предпринимаемых органами власти мер по поддержке граждан в сфере трудовых отношений. Продолжается реализация государственной программы Республики Марий Эл «Содействие занятости населения на 2013 – 2025 годы».

В условиях действия ограничительных мер государственными органами продолжено проведение онлайн - консультаций, «горячих линий», информационной поддержки о порядке применения законодательства о труде и занятости населения. В этой непростой ситуации гражданам как никогда была необходима оперативная помощь в восстановлении нарушенных трудовых прав, получении юридической консультации.

В 2021 году к Уполномоченному поступило 18 обращений по вопросам соблюдения и реализации трудовых прав, что на 36% меньше чем в 2020 году (28). Их доля в общем числе обращений остается небольшой (2,5 %), но значимость поднимаемых проблем очень высока.

Граждан волновали вопросы трудоустройства, гарантии при увольнении, отстранения от работы и оплаты нерабочих дней в период действия ограничительных мер, порядок обжалования судебных решений по трудовым спорам, на которые заявителям даны квалифицированные правовые разъяснения.

В ряде обращений заявители жаловались на невыплату заработной платы, иных причитающихся при увольнении сумм. По ним Уполномоченным в компетентные органы направлялись ходатайства об организации проверочных мероприятий, по результатам которых выявлялись и пресекались нарушения трудовых прав граждан.

В феврале 2021 г. к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы с жалобой на индивидуального предпринимателя Советского района, который при увольнении не рассчитался с ней за выполненную ещё в начале 2020 года работу, что подтверждалось представленными заявителем документами.

По ходатайству омбудсмана прокуратурой Советского района проведена проверка, в ходе которой в деятельности индивидуального предпринимателя

¹⁰ Информация Департамента труда и занятости населения Республики Марий Эл от 20.01.2022 № 261

установлены вопиющие факты нарушений трудового законодательства, в том числе преступной невыплаты заявителю заработной платы за январь – март 2020 г. и часть заработной платы за апрель 2020 г., в общей сумме 44300 рублей.

В целях устранения выявленных нарушений и восстановления нарушенных прав заявителя прокуратурой района в адрес индивидуального предпринимателя внесено представление, и предъявлен иск в суд; в отношении предпринимателя возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Кроме того, по материалам прокурорской проверки 12 апреля 2021 г. следственным отделом по г. Йошкар-Оле СУ СК России по Республике Марий Эл в отношении недобросовестного работодателя возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В результате привлечения работодателя к административной ответственности за нарушения трудового законодательства, а также его уголовного преследования по факту длительной невыплаты заработной платы и принятия иных мер принуждения, нарушенные права заявителя были восстановлены в полном объеме.

В ходе следствия виновное лицо выплатило потерпевшей всю причитающуюся ей сумму, в том числе денежную компенсацию за просрочку, в общей сложности почти 50 тыс. рублей, в связи с чем уголовное дело в отношении работодателя было прекращено по примечанию 2 к статье 145.1 УК РФ.

Таким образом, благодаря конструктивному межведомственному взаимодействию государственного правозащитника, органов прокуратуры и следствия восстановлены не только права заявителя, но и предупреждено совершение аналогичных правонарушений в будущем.

Отмечались и случаи невыплаты работнику положенных сумм при ликвидации организации.

В сентябре 2021 г. к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы по поводу нарушения трудовых прав и невыплаты всех сумм, полагающихся при ликвидации организации.

Изучив изложенные в обращении факты, которые затрагивали законные интересы гражданина, Уполномоченным принято решение обратиться с ходатайством о проведении проверочных мероприятий в Государственную инспекцию труда в Республике Марий Эл.

Указанным органом было проведено административное расследование в отношении ликвидируемой организации, по результатам которого заявителю были выплачены все суммы, полагающиеся при увольнении, в том числе компенсация за неиспользованный отпуск и выходное пособие.

В целях защиты и восстановления нарушенных трудовых прав работников Уполномоченным организовано тесное взаимодействие с органами прокуратуры, труда, объединением профсоюзов, иными ведомствами, в том числе в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве.

Помимо рассмотрения обращений, Уполномоченным с указанными органами проводился совместный мониторинг применения Федерального закона от 8 декабря 2020 г. № 407-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя

в исключительных случаях», о результатах которого проинформирован Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

Большая работа проводилась на площадке Межведомственной комиссии при Правительстве Республики Марий Эл по вопросам снижения неформальной занятости, укрепления дисциплины оплаты труда и уплаты страховых взносов в государственные внебюджетные фонды.

Уполномоченный принял участие в 4 заседаниях названной комиссии, в ходе которых были рассмотрены результаты мониторинга соблюдения трудовых прав граждан, вопросы погашения задолженности по заработной плате в отдельных организациях. Особое внимание уделялось предприятиям-банкротам, бюджетным учреждениям. Предметом обсуждений также являлись вопросы совершенствования механизмов межведомственного взаимодействия по пресечению нарушений трудового законодательства, сокращению неформальной занятости. По итогам заседаний выработаны и реализованы конкретные меры по снижению напряженности на рынке труда.

Необходимо отметить, что в регионе органами государственной власти республики, контрольно-надзорными и правоохранительными органами выработаны и успешно реализуются действенные совместные мероприятия, направленные на оперативное выявление и пресечение нарушений трудовых прав граждан, независимо от поступающих обращений граждан.

Так, в минувшем году органами прокуратуры, Гострудинспекцией и Профобъединением Республики Марий Эл выявлено более 2,6 тысяч нарушений трудового законодательства, из них в сфере оплаты труда – 900. По мерам реагирования контрольно-надзорных органов погашена задолженность по заработной плате на сумму свыше 56 млн. руб. Экономическая эффективность от всех форм правовой защиты только Профобъединения РМЭ составила 30 млн. руб.

Несмотря на это ситуация с соблюдением трудовых прав остаётся напряжённой. По состоянию на 1 января 2022 г. 22 хозяйствующих субъекта республики имели просроченную задолженность по заработной плате перед 883 работниками на общую сумму свыше 15,7 млн. руб., в том числе 6,83 млн. руб. долгов перед 266 работниками приходилось на 10 ликвидированных организаций, 3,5 млн. долга перед 34 работниками – на 4 предприятия-банкроты.¹¹

В наступившем году Уполномоченный продолжит активное межведомственное сотрудничество по защите трудовых прав граждан.

2.3. Право на социальное обеспечение и социальную защиту

Часть 1 статьи 39 Конституции Российской Федерации гласит: «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом». Это важнейшее конституционное требование получило дальнейшее развитие в изменениях, внесенных в основной закон страны в июле 2020 г., а также нашло отражение в Конституции Республики Марий Эл.

¹¹ Информация Государственной инспекции труда в Республике Марий Эл от 25.01.2022 № 160

Право на социальное обеспечение означает обязательное участие государства в содержании тех граждан, которые из-за нетрудоспособности либо других независящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию.

Необходимо отметить, что принимаемые государством меры по социальной защите населения позволяют снимать социальную напряженность. В минувшем году в республике, как и в целом по всей России, были усилены меры в плане социальной защиты населения. Это дополнительные меры по поддержке безработных, семей с детьми, медицинского персонала, социальных работников, адресная помощь людям преклонного возраста и многое другое. Неоценима и роль частных благотворительных инициатив, волонтерского движения в этом направлении.

По состоянию на 01.01.2022 численность получателей мер социальной поддержки в денежной форме в республике составила 268351 человек, количество граждан, нуждающихся в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания – 11475 человек, из них 768 детей. В 2021 году общая сумма финансирования мер социальной поддержки и социального обслуживания граждан, проживающих на территории Республики Марий Эл, составила более 7,1 млрд. руб., из них на предоставление мер социальной поддержки направлено более 5,1 млрд. руб., на социальное обслуживание граждан более 820 млн. руб.¹²

По данным Центра управления регионом РМЭ, вопросы социальной защиты и обслуживания вошли в ТОП-5 проблем, волновавших жителей республики в 2021 году - 593 обращения, из них по вопросу оказания государственной социальной помощи – 447 обращений.

Обращения указанной тематики в адрес Уполномоченного занимают второе место по удельному весу среди обращений, касающихся социальных прав (18,4 %).

В отчетном году к Уполномоченному поступило 54 обращения, связанные с реализацией и защитой прав на социальное обеспечение и социальную защиту, что на 35% больше, чем в 2020 году (40).

Тематика обращений	Количество обращений
Предоставление социальных льгот, выплат	19
Установление инвалидности	10
Пенсионное обеспечение	9
Вопросы социального обслуживания	6
Иные	10

Рис. 11. Тематика обращений по вопросам социального обеспечения

По всем обращениям Уполномоченным принимался комплекс необходимых мер для разрешения доводов и требований заявителей: давались разъяснения законодательства, проводились либо инициировались проверки жалоб, готовились процессуальные документы, направлялись ходатайства в заинтересованные ведомства об оказании содействия в реализации прав граждан.

В обращениях, касающихся **пенсионного обеспечения**, в основном указывалось на низкий размер пенсии, неправомерный отказ в её назначении, необоснованную приостановку выплат, неправильное исчисление страхового стажа,

¹² Информация Министерства социального развития Республики Марий Эл от 24.02.2022 № 01-34/452

вопросы получения сумм пенсий, причитавшихся пенсионеру и оставшихся неполученными в связи с его смертью.

Так, в декабре 2021 г. к Уполномоченному обратилась многодетная мать-одиночка из Новоторъяльского района с жалобой на приостановку выплаты пенсии на содержание ребенка-инвалида.

Уполномоченным по результатам изучения доводов заявителя принято решение обратиться в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Марий Эл с ходатайством об организации ведомственной проверки обоснованности приостановления выплаты пенсии.

В результате указанного взаимодействия заявителю в полном объеме произведена выплата установленных сумм пенсии и ежемесячной выплаты за уход за ребенком-инвалидом.

Указанное взаимодействие было не единственным. 13 сентября 2021 г. Уполномоченный и Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Марий Эл обновили Соглашение о взаимодействии, которое направлено на организацию взаимодействия сторон по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в области пенсионного (социального) обеспечения. Следует отметить, что региональный омбудсмен и Пенсионный фонд уже не первый год сотрудничают, стремясь к максимальному обеспечению гарантий государственной защиты; подписание соглашения о дальнейшем системном взаимодействии – закономерное развитие этой работы.

В отчетном году была продолжена практика проведения масштабной социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая направлена на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. 21 октября 2021 г. в рамках акции Уполномоченный и Управляющий региональным отделением Пенсионного фонда провели совместный прием граждан по пенсионным вопросам.



Уполномоченный и Управляющий региональным отделением Пенсионного фонда ведут совместный прием граждан, 21 октября 2021 г.

С 1 октября по 1 декабря 2021 г. в аппарате Уполномоченного была организована «горячая линия» по вопросам соблюдения прав граждан пенсионного и предпенсионного возраста в различных сферах. За указанный период на «горячую

линию» поступило 20 обращений пожилых людей, которым была дана необходимая консультация, указаны пути решения поднятых вопросов.

Треть заявителей интересовали вопросы предоставления различных льгот и социальных выплат, в основном разъяснительного характера. В частности, актуальна задача расширения сферы беззаявительного порядка оформления мер социальной поддержки. Граждане не должны быть заложниками жизненных ситуаций, таких, например, как ограничительные меры, болезнь, отпуск и другие. Если человек не обратился за пособием или социальной выплатой – это не значит, что он должен быть лишен права на такие выплаты. Представляется, что во всех случаях данный беззаявительный порядок должен применяться при наступлении определенного возраста, по фактам сиротства, рождения, присвоения звания «Ветеран труда» и некоторых других жизненных обстоятельств.

В обращениях в интересах людей с инвалидностью поднимались вопросы по поводу разъяснения порядка оформления инвалидности, направления на повторное медицинское освидетельствование, несогласия с результатами медико-социальной экспертизы. Вопросы защиты **прав инвалидов**, в том числе находящихся в местах лишения свободы, остаются в центре внимания Уполномоченного.

На территории республики проживают около 60 тыс. инвалидов, в том числе 2757 детей-инвалидов. С целью мониторинга ситуации в этой сфере обеспечивается взаимодействие со всеми заинтересованными органами и учреждениями, проводятся посещения профильных государственных учреждений.

Актуальными остаются вопросы **установления инвалидности и направления на медико-социальную экспертизу** (далее - МСЭ). Так, по информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл»¹³, за 2021 год в Учреждение поступило 1004 электронных направления на МСЭ, что составляет лишь 13,3% от их общего количества, при этом из всех поступивших в электронном виде направлений только 26 поступило ранее бумажного носителя. По завершённым случаям экспертиз по направлению на МСЭ в электронном виде (2,1%) Республика Марий Эл находится на одном из последних мест среди всех субъектов Российской Федерации. Вместе с тем своевременное направление на МСЭ в электронном виде позволяет гораздо оперативнее осуществлять взаимодействие с медицинскими организациями и быстрее решать вопросы установления инвалидности. Обращает на себя внимание недостаточное качество оформления направлений на МСЭ как в бумажном, так и в электронном виде – доля всех направлений на МСЭ с ошибками составляет 62,3%.

Кроме того, следует отметить существенное увеличение доли отмененных решений по результатам освидетельствования в экспертном составе Главного бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл в порядке обжалования гражданами. Так, процент отмененных в 2021 году освидетельствований по обжалованию составил 28,1 (в 2020 г. – 13,3%, в 2019 – 4,5%), что связано прежде всего с заочной формой проведения первичных освидетельствований, введенной постановлением Правительства Российской Федерации от 16.10.2020 № 1697 «О Временном порядке признания лица инвалидом» в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции, при которой зачастую не представляется возможным принять обоснованное решение.

¹³ Информация Федерального казенного учреждения «Главное Бюро Медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл от 17.01.2022 № 03-74/21

Учитывая вышеизложенное, полагаем целесообразным **рекомендовать** Министерству здравоохранения Республики Марий Эл проработать с медицинскими организациями республики вопрос надлежащего оформления направлений на МСЭ, а также активнее использовать электронный способ взаимодействия с Главным бюро МСЭ.

Уполномоченным оказывалось содействие в рассмотрении обращений людей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам организации для них безбарьерной, **доступной среды**.

На личном приеме к Уполномоченному обратился гражданин Д., инвалид 2 группы, потерявший в результате несчастного случая на производстве обе ноги и передвигающийся на автомобиле с ручным управлением. Заявитель просил оказать содействие в обустройстве стояночной площадки и парковочного места для инвалидов на прилегающей территории многоквартирного дома по ул. Й.Кырли г. Йошкар-Олы. Неоднократные его обращения в местную администрацию результатов не принесли.

По ходатайству омбудсмана прокуратурой г. Йошкар-Олы проведена проверка, по результатам которой мэру города внесено представление об устранении нарушений требований законодательства о социальной защите инвалидов. Установлено, что у городских служб не имелось препятствий для оборудования на прилегающей к дому заявителя территории парковочного места для инвалидов и оснований для отказа в удовлетворении его обращений.

После рассмотрения представления руководством администрации г. Йошкар-Олы соответствующим службам поручено принять распоряжение об установке дорожного знака о парковочном месте для инвалидов и организовать работы по его оборудованию. В августе 2021 г. требования прокурора исполнены, права заявителя восстановлены, на прилегающей территории многоквартирного дома установлен дорожный знак 6.4 «Парковка (парковочное место)» со знаком дополнительной информации «Инвалиды».

В сентябре 2021 г. к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы, инвалид 1 группы по вопросу установки пандуса для беспрепятственного доступа к жилищу.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным принято решение обратиться к руководителю Департамента государственного жилищного надзора Республики Марий Эл с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий и принятии мер реагирования.

Прокуратурой города в адрес мэра г. Йошкар-Олы направлена информация о создании комиссии в целях рассмотрения вопроса о приспособлении литого или откидного пандуса для доступа маломобильных групп населения от крыльца здания до лифтового помещения 1 этажа.

По результатам рассмотрения указанной информации администрацией ГО «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл вопрос об установке пандуса включен в План мероприятий муниципальной комиссии по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Продолжается сотрудничество с региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации в рамках заключенного Соглашения о сотрудничестве, которое в том числе предусматривает взаимный

регулярный обмен информацией, аналитическими и справочными материалами по вопросам защиты прав инвалидов.

По данным вышеуказанного регионального отделения, в 2021 году 1022 гражданина смогли поправить здоровье по путевкам, выданным Фондом социального страхования, при этом в очереди на получение путевок на 1 января 2021 г. были зарегистрированы 3495 человек.

Количество зарегистрированных заявлений граждан льготных категорий, нуждающихся в технических средствах реабилитации (далее – ТСР), составило 6172, из них исполнено 6089. За самостоятельно приобретённые инвалидами ТСР по их заявлениям выплачена компенсация 535 гражданам на сумму более 13 млн. руб.¹⁴

Несмотря на то, что жалоб в адрес Уполномоченного по вопросам обеспечения ТСР не поступало, полагаем необходимым **рекомендовать** региональному отделению ФСС осуществлять, при необходимости с привлечением экспертов, контрольные мероприятия по проверке качества принимаемых ТСР по государственным контрактам на поставку таких средств.

Необходимо отметить конструктивное и плодотворное взаимодействие с Министерством социального развития Республики Марий Эл (далее – Минсоцразвития РМЭ) в разрешении поставленных заявителями вопросов, относящихся к компетенции указанного органа. В его адрес Уполномоченным направлялись обращения (4), в том числе с ходатайствами об оказании содействия в реализации социальных прав граждан, а также дать оценку в рамках ведомственного контроля решениям, принятым подведомственными учреждениями. На все обращения омбудсмена ответы профильного министерства носили предметный и аргументированный характер, принимались конкретные меры по результатам их рассмотрения.

Несмотря на незначительное количество поступающих к Уполномоченному обращений граждан **по вопросу социального обслуживания** (в 2021 г. – 6 обращений, 2020 г. – 8), помощь в реализации прав граждан – получателей социальных услуг является одним из приоритетных направлений государственной правозащиты.

В ведении Минсоцразвития РМЭ находятся 4 детских специализированных учреждения (3 социально-реабилитационных центра, 1 детский дом-интернат) и 22 учреждения для пожилых граждан и инвалидов (8 психоневрологических интернатов, 4 дома-интерната общего типа, 9 многопрофильных отделений при комплексных центрах социального обслуживания, 1 дом ночного пребывания) с круглосуточным пребыванием людей. В указанных учреждениях проживает 2355 человек, из них 195 детей.

Независимо от поступления жалоб граждан Уполномоченным во взаимодействии с региональным министерством социального развития и иными заинтересованными ведомствами проводится постоянный мониторинг ситуации, связанной с соблюдением прав граждан в социальных учреждениях, особенно стационарного типа, где проживают представители наиболее уязвимых слоев населения (престарелые, инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию). Многие из них в силу возраста, состояния здоровья и иных независящих от них причин не

¹⁴ Информация Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Марий Эл от 24.01.2022 № 01-15/15-13051.

имеют возможность написать обращение самостоятельно, не владеют навыками работы в информационно-коммуникационной среде для подачи обращения в электронном виде.

Одним из наиболее действенных инструментов защиты и восстановления прав граждан указанной категории является систематическое посещение учреждений социального обслуживания, позволяющее непосредственно на месте оценить полноту и качество предоставляемых социальных услуг.

В период нахождения учреждений социального обслуживания стационарного типа в режиме самоизоляции в связи распространением коронавирусной инфекции и ухудшением эпидемиологической ситуации, мониторинг ситуации осуществлялся в дистанционном формате.

В отчетном году Уполномоченный совместно с представителями профильного министерства, главами районных администраций и территориальными прокурорами посетил учреждения социального обслуживания населения, центры предоставления мер социальной поддержки населению в Параньгинском и Юринском районах, «Дом ночного пребывания» и «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» в г. Йошкар-Оле.



**Посещение многопрофильного отделения
социального обслуживания граждан (д. Суходол), 12 мая 2021 г.**

Целью указанных визитов являлось ознакомление с организацией работы учреждений, материальной базой, доступностью зданий маломобильным группам населения и санитарно-бытовыми условиями. Общение с руководством, работниками учреждений и получателями социальных услуг позволило выяснять, какие меры поддержки оказываются гражданам, как внедряется социальный контракт, и происходит информирование населения об их правах. Подобные рабочие поездки с участием представителей заинтересованных ведомств, живое общение с людьми дает положительный коммуникационный эффект, позволяет на месте выявлять волнующие проблемы и оперативно решать их.

В январе 2021 г. Уполномоченный совместно с представителями Министерства социального развития Республики Марий Эл осуществил выездной приём родителей из числа семей, находящихся в социально опасном положении, семей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей в ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие». Всего на встречу пришло 17 человек, на все беспокоившие вопросы граждане получили квалифицированные ответы и разъяснения. Ряд обращений был использован при подготовке ежегодного доклада Уполномоченного и конкретных предложений в адрес компетентных органов. Помимо личного приема Уполномоченный подробно ознакомился с работой данного Центра, акцентировав внимание на деятельность учреждения по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия, работу телефонов доверия.



Встреча с родителями в ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», 14 января 2021 г.



Рабочий визит в Параньгинский муниципальный район, 26 апреля 2021 г.

Выездные мониторинги реализации прав получателей социальных услуг Уполномоченный рассматривает как важнейшее направление своей деятельности и

залог эффективной помощи людям. По мере улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки рабочие поездки в социальные учреждения возобновятся с прежней периодичностью.

2.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья входит в число важнейших социальных прав граждан Российской Федерации. Здоровье является высшим благом человека, без которого утрачивают значение многие другие блага и ценности.

Уже второй год ведется борьба с распространением коронавирусной инфекции COVID-19. Затрачиваются огромные ресурсы институтов общества и государства. Серьезнейшая нагрузка пришлась прежде всего на систему здравоохранения. Органами власти Республики Марий Эл приняты колоссальные меры организационного и финансового характера по оснащению медицинских организаций, занимающихся лечением, профилактикой, предупреждением и ликвидацией последствий указанной инфекции, укреплению их материальной технической базы, обеспечению в них неснижаемого запаса средств индивидуальной защиты, лекарственных и дезинфицирующих средств, социальной поддержке медицинских работников и стимулированию их труда с ковидными больными; планомерно и на должном уровне была проведена вакцинация населения против новой инфекции и т.д. Следует отметить, что Республика Марий Эл на всех этапах распространения коронавируса достаточно достойно приняла удар пандемии; проведена слаженная системная работа службы Роспотребнадзора, Минздрава, МВД, глав администраций муниципальных образований и иных ведомств. Все принятые меры были адекватны той эпидемиологической обстановке, которая была в тот или иной момент.

Несомненно, отдельных слов благодарности заслуживают врачи и все медицинские работники, на чьи плечи легла борьба за жизни наших граждан, лечение и восстановление после заболевания коронавирусной инфекцией. Их самоотверженный труд стал залогом успешной борьбы с пандемией.

В пик заболеваемости коечный фонд для больных ковидом в Марий Эл доходил до двух тысяч, для оказания медицинской помощи было привлечено более тысячи медицинских работников, сформированный резерв медицинских кадров превышал две тысячи человек.

В условиях ограничительных мер было временно приостановлено оказание плановой медицинской помощи. При этом задачи по борьбе с другими заболеваниями, развитию системы здравоохранения республики с приоритетов не снимались.

В 2021 году в республике продолжалась реализация национального проекта «Здравоохранение», в рамках которого за счет всех источников финансирования было освоено более полутора миллиардов рублей. Завершены работы по строительству фельдшерско-акушерского пункта в д. Сосновка Волжского района, введена в эксплуатацию вертолетная площадка на базе ГБУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинская городская больница», осуществлено 58 вылетов санитарной авиации, эвакуировано 58 пациентов. Получены положительные заключения государственных экспертиз на проектно-сметные документации по строительству

поликлиники республиканского онкологического диспансера и здания инфекционного корпуса детской республиканской клинической больницы.¹⁵

В минувшем году в адрес Уполномоченного поступило 53 обращения, касающихся охраны здоровья и медицинской помощи, что на 43 % больше, чем в 2020 году (37), из них 45 – по вопросам оказания медицинской помощи, 3 – лекарственного обеспечения.

На увеличение общего количества обращений в прошлом году, как и годом ранее, повлияло значительное число жалоб от лиц, находящихся под стражей и в местах лишения свободы, по вопросам охраны их здоровья, относящимся к компетенции ФКУЗ МСЧ № 12 ФСИН России. Доля таких обращений составила 73,5 %, что прежде всего обусловлено имеющимися системными проблемами в медицинской деятельности пенитенциарных учреждений.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы доступности медицинской помощи (в том числе специализированной), её качества, обязательной вакцинации, оказания плановой медицинской помощи и лекарственного обеспечения в период действия ограничительных мер, получения страховых выплат медицинскими работниками по случаю заболевания на рабочем месте, правомерности принудительной госпитализации в психиатрическое учреждение и др.

При разрешении обращений в рассматриваемой сфере Уполномоченный активно взаимодействовал с Министерством здравоохранения Республики Марий Эл, органами Роспотребнадзора, Росздравнадзора, ФСИН, прокуратуры, иными институтами власти. Так, в адрес Министерства здравоохранения направлено 9 мотивированных обращений и запросов, на которые получены аргументированные ответы; по ряду обращений оказано содействие заявителям в реализации права на получение надлежащей медицинской помощи и бесплатных лекарственных средств.

Неотъемлемым элементом реализации права на охрану здоровья является **оказание доступной первичной медико-санитарной помощи**. Уполномоченный получает из различных источников информацию о невозможности попасть на прием к врачу или о длительном ожидании приема врача. В каждом таком случае инициируется соответствующая проверка.

В мае 2021 г. к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы по поводу невозможности записаться на прием к врачу-стоматологу.

В своем обращении заявитель указал, что уже больше года не может записаться на прием к врачу-стоматологу в ГБУ РМЭ «Стоматологическая поликлиника г. Йошкар-Олы» посредством электронной записи, а информационный киоск с талонами, расположенный в холле учреждения, неисправен.

Изучив изложенные в обращении факты, которые затрагивали законные интересы неопределенного круга лиц, Уполномоченным принято решение обратиться с ходатайством о проведении проверочных мероприятий к прокурору г. Йошкар-Олы.

Прокурорской проверкой установлено, что в стоматологической поликлинике запись граждан к врачам организована без учета предельных сроков ожидания медицинской помощи, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Марий Эл на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Правительства Республики Марий Эл от 28.12.2020 № 502.

¹⁵ Информация Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 25.01.2022 №627

В целях устранения выявленных нарушений законодательства об охране здоровья граждан прокуратурой г. Йошкар-Олы главному врачу внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Запись к врачам-стоматологам организована в соответствии с установленными законодательством требованиями.

Не единичными были обращения по вопросам **оказания медицинской помощи врачами узких специализаций**. Особо актуальны указанные вопросы для жителей Юринского муниципального района, о чем свидетельствуют и результаты рабочей поездки в указанное муниципальное образование.

Так, в мае 2021 г. в ходе личного приема жители Юринского района обратили внимание Уполномоченного на то, что в селе Васильевское проживает более 350 человек, которые испытывают трудности с получением консультаций врачей узкого профиля (терапевта, хирурга, гинеколога, педиатра, кардиолога, окулиста, эндокринолога). При этом график приема врачей узкого профиля ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница» в пгт. Юрино (вторник, пятница) не совпадает с графиком транспортного сообщения между селом и посёлком (понедельник, среда). Многие жители села, нуждающиеся в получении специализированной медицинской помощи, являются пожилыми, малоимущими гражданами, которые не могут позволить себе нанять частную машину для поездки в поликлинику в пос. Юрино или г. Козьмодемьянск.

В этой связи об итогах выезда проинформировано региональное министерство здравоохранения, которым был принят ряд организационных решений, в том числе по организации выездов в сельские населенные пункты Юринского района мобильного медицинского кабинета с необходимым диагностическим оборудованием.¹⁶

При поддержке указанного министерства Козьмодемьянской межрайонной больницей в июне 2021 г. проведены выездные медицинские обследования врачами узких специальностей людей, проживающих в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания (д. Суходол), что позволило некоторым из них в последующем оформить инвалидность.

¹⁶ Информация Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 23.06.2021 № 5567



Личный прием граждан в пгт Юрино, 12 мая 2021 г.

К Уполномоченному поступали также жалобы граждан на **некачественное оказание медицинской помощи**, по ним инициировались проверочные мероприятия компетентными органами. Например, Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Марий Эл по результатам проверки такой жалобы, поступившей на личном приеме Уполномоченного, объявлялись предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в адрес ГБУ РМЭ «Медведевская ЦРБ», ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинская городская больница», ГБУ РМЭ «Республиканская клиническая больница».

С начала пандемии в аппарате уполномоченного функционировала телефонная «горячая линия», куда граждане могли сообщать о фактах нарушения их прав в период действия ограничительных мероприятий, введенных в связи с распространением коронавирусной инфекции, в том числе на получение медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами и другие. За время работы «горячей линии» по указанным вопросам поступило 15 звонков.

Аппаратом Уполномоченного незамедлительно оказывалась консультативная помощь, что снимало часть проблем и напряженность ситуации, но часть обращений требовала рассмотрения в рамках текущей деятельности Уполномоченного. В частности, по одному обращению гражданина, поступившему по телефону «горячей линии», при оперативном взаимодействии с руководством городской поликлиники оказано содействие в получении бесплатных лекарственных средств, полагающихся заявителю после перенесенной болезни и стационарного лечения.

Помимо работы с обращениями граждан, Уполномоченным проводился мониторинг ситуации в сфере здравоохранения и санитарно-эпидемиологического благополучия населения путем анализа сведений, поступающих по официальным тематическим запросам омбудсмена в заинтересованные региональные ведомства, а также практиковалось посещение медицинских учреждений.

Так, в марте и декабре 2021 г. Уполномоченный совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Республики Марий Эл посетил ГБУ РМЭ

«Республиканская психиатрическая больница» с целью мониторинга соблюдения прав пациентов, находящихся на лечении, а также оценки соответствия учреждения стандартам медицинской помощи **в области психиатрии** и оснащения психиатрического стационара.

В ходе посещений Уполномоченный и члены ОНК провели рабочую встречу с главным врачом и коллективом учреждения, обсудили вопросы, связанные с организацией медицинской помощи лицам с психическим расстройством, условиями труда работников больницы. Особое внимание было уделено соблюдению стандартов обращения с пациентами, проведения принудительного лечения, лекарственному, материально-бытовому обеспечению учреждения, выполнению ранее выданных комиссией рекомендаций. На все вопросы проверяющих персонал больницы дал исчерпывающие ответы.

Итоги визита также доведены до руководства Министерства здравоохранения республики, что имеет положительный эффект в повышении качества получения пациентами психиатрической помощи.

К примеру, по результатам первого визита Уполномоченным и ОНК в адрес регионального министерства здравоохранения и учреждения были направлены рекомендации о необходимости проведения неотложных мероприятий с целью обеспечения на должном уровне санитарно-гигиенического состояния помещений пищеблока. Данные рекомендации выполнены в полном объеме, профильным министерством изысканы и выделены дополнительные денежные средства, все помещения пищеблока отремонтированы.

В настоящее время на контроле остаются предложения Уполномоченного по обновлению медицинского оборудования республиканской психиатрической больницы, внесенные по итогам второго визита.



Посещение ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница», 14 декабря 2021 г.

Важным для Уполномоченного было участие в работе Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции под руководством Главы Республики Марий Эл (действует с 04.03.2020), что позволило омбудсмену получать из первоисточников полную и реальную картину происходящего и принимать соответствующие правозащитные решения.

Регулярно отслеживалась новостная лента в федеральных и региональных средствах массовой информации, в сети Интернет, содержащая критические материалы о работе системы здравоохранения и связанных с ней социальных отраслей, с целью выявления массового нарушения прав граждан.

По данным Центра управления регионом РМЭ, в 2021 году через систему «Инцидент-Менеджмент» по вопросам здравоохранения и медицины от жителей республики поступило 518 сообщений, в том числе по вопросу технических проблем с записью на прием к врачу – 134, содержания больниц – 70, нехватки или сокращения врачей и медицинских учреждений – 66, которые требуют пристального внимания со стороны органов управления здравоохранением.

2.5. Право на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду – одно из основополагающих прав человека, определяющих качество жизни граждан; от обеспечения экологического благополучия зависит будущее человечества.

Согласно данным Центра управления регионом РМЭ, вопросы благоустройства входили в ТОП-2 проблем, волновавших жителей республики в 2021 году. Всего через систему «Инцидент-Менеджмент» по названной теме поступило 1553 сообщения, из них по благоустройству общественного пространства – 357, уборке территорий – 307, ненадлежащему содержанию зеленых насаждений – 109.

В отчетном году к Уполномоченному поступило 26 обращений по вопросам реализации прав на благоприятную окружающую среду, что сравнимо с 2020 годом (28), из них 8 – в сфере экологии, 6 – в сфере благоустройства территорий.

В своих обращениях граждане поднимали вопросы **соблюдения санитарно-эпидемиологических требований** при размещении контейнеров для сбора мусора.

Так, в сентябре 2021 г. к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы с жалобой на ненадлежащее размещение мест накопления отходов (мусоросборников). По сведениям заявителя, мусоросборники находились в непосредственной близости от его жилых комнат, что создавало неудобства в виде неприятного запаха, насекомых, шума от выбрасываемых отходов и т.д.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным принято решение обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий. По результатам проведенной проверки органами Роспотребнадзора установлено несоответствие расстояний от установленной контейнерной площадки для сбора мусора санитарно-эпидемиологическим требованиям.

За выявленные нарушения Управление городского хозяйства администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл привлечено к административной ответственности по ч.1 ст. 6.3 КоАП в виде штрафа, а также в адрес указанного органа внесено представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения; работникам управления указано на необходимость строгого соблюдения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Поступали жалобы на **несанкционированные свалки**.

По результатам прокурорской проверки, проведенной по обращению Уполномоченного в связи с жалобой жительницы Советского района, прокуратурой в адрес главы Ронгинской сельской администрации внесено представление о ликвидации несанкционированной свалки мусора, образовавшейся в результате вывоза снега и выкорчевывания деревьев. Указанное представление рассмотрено и удовлетворено, свалка ликвидирована.

Жители малых населенных пунктов обращали внимание на **ненадлежащее освещение улиц.**

Например, в коллективном обращении, поступившем к Уполномоченному в мае 2021 г., жители д. Загуры Медведевского района указывали на то, что на протяжении длительного времени не могли дожидаться надлежащего освещения улиц их населенного пункта.

Изучив доводы заявителей, Уполномоченный принял решение обратиться в прокуратуру Медведевского района с ходатайством об организации проверочных мероприятий и принятии мер реагирования.

По результатам проведенной прокурорской проверки установлен факт отсутствия в д. Загуры уличного освещения в темное время суток. В адрес главы администрации Медведевского района внесено представление об устранении нарушений законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено, на центральной улице населенного пункта (ул. Красная) обеспечено уличное освещение.

Нередки обращения по вопросам **охраны тишины и покоя граждан.**

В июле 2021 г. к Уполномоченному поступило коллективное обращение жильцов дома по бул. Чавайна г. Йошкар-Олы с просьбой оказать содействие в устранении причин, являющихся препятствием для их полноценного проживания и отдыха. Заявители жаловались на установленное в благовещенской башне пианино, которое являлось источником постоянного шума как в дневное, так и в ночное время суток; многократные обращения заявителей в органы полиции результатов не принесли, правонарушители к административной ответственности не были привлечены. Кроме того, жители указывали на нарушения санитарно-эпидемиологических требований при свободном пользовании гражданами музыкальным инструментом.

По результатам рассмотрения коллективного обращения Уполномоченным в адрес прокуратуры города Йошкар-Олы, Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл и администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл направлены соответствующие ходатайства. По результатам взаимодействия с компетентными ведомствами музыкальный инструмент был перенесен, право граждан на благоприятные условия проживания, охрану тишины и покоя было восстановлено.

Вместе с тем административной комиссией в г. Йошкар-Оле по вышеуказанным обращениям, содержащим сообщения о нарушении условий отдыха граждан, следовало принять процессуальное решение (о возбуждении либо об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 8 Закона Республики Марий Эл «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл», а в случае привлечения виновного лица к административной ответственности – о внесении представления об устранении

причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения), как того требует Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, поскольку, на наш взгляд, имелись все основания для этого. Неполнота использования органом административной юрисдикции предоставленных законодательством полномочий создаёт почву для длительного нарушения прав граждан и влечет с их стороны обоснованные жалобы.

В целом деятельность Уполномоченного по обеспечению прав человека на благоприятную окружающую среду осуществлялась в конструктивном взаимодействии с контрольно-надзорными органами и органами местного самоуправления.

Глава III. Защита политических, гражданских прав и свобод

3.1. Право избирать и быть избранным

Право гражданина избирать и быть избранным в органы государственной власти и местного самоуправления является одним из самых важных и значимых среди набора политических прав, закреплённых Конституцией Российской Федерации (ст.32).

В 2021 году важнейшим событием, связанным с реализацией права граждан на участие в управлении делами государства, стало проведение 17-19 сентября 2021 г. выборов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, дополнительных выборов в Государственное Собрание Республики Марий Эл и Собрание депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола».

Всего на выборах работал 521 избирательный участок. Процесс голосования проходил под круглосуточным видеонаблюдением: на 246 избирательных участках были установлены видеокамеры, на 275 избирательных участках велась видеофиксация. От кандидатов по одномандатному округу, политических партий и Общественной палаты Республики Марий Эл на выборы заявилось 2360 наблюдателей (по 4-5 человек на один избирательный участок).

В преддверии выборов в целях мониторинга прав граждан в период подготовки и проведения единого дня голосования Уполномоченным было обеспечено тесное и оперативное взаимодействие с Центральной избирательной комиссией Республики Марий Эл (далее – ЦИК РМЭ), Общественной палатой Республики Марий Эл, прокуратурой Республики Марий Эл и иными заинтересованными ведомствами.

6 августа 2021 г. Уполномоченным заключено соглашение с ЦИК РМЭ, направленное на совершенствование организации взаимодействия и взаимного обмена информацией между сторонами в период избирательной кампании, оказание содействия избирательным комиссиям, Центру общественного наблюдения за выборами в реализации их полномочий, обеспечение и защиту прав участников избирательного процесса с учётом новелл законодательства о выборах.

Уполномоченный принимал участие в совещаниях, проводимых ЦИК России и Республики Марий Эл, где обсуждались вопросы внедрения новой системы видеонаблюдения (05.08.2021), создания доступных условий для участия в выборах граждан с инвалидностью и других маломобильных групп населения, проблем голосования избирателей, находящихся в местах содержания под стражей и т.д. (19.09.2021).

Организовано конструктивное взаимодействие с Центром общественного наблюдения за выборами в Республике Марий Эл, с организацией работы которого Уполномоченный ознакомился в ходе посещения в период подготовки к выборам и в дни голосования. Сотрудники аппарата Уполномоченного вошли в рабочую группу по организации деятельности Центра общественного наблюдения, что позволило совместно с членами Общественной палаты РМЭ осуществить мониторинг ситуации на предмет соблюдения прав участников избирательного процесса. В Центре были созданы необходимые условия для оперативного отслеживания обстановки на избирательных участках и реагирования в случае возникновения проблемных ситуаций. Сбоев в его работе не зафиксировано.

Взаимодействие с ЦИК РМЭ и Общественной палатой РМЭ было направлено на минимизацию нарушений, помощь людям, столкнувшимся с трудностями, повышение открытости избирательных процедур и уровня независимого контроля за ними.

С 10 августа по 19 сентября 2021 г. функционировала «горячая линия», с 17 по 19 сентября 2021 г. в аппарате Уполномоченного организовано дежурство. Всего в период избирательной кампании к Уполномоченному поступило одно обращение.

19.09.2021 на «горячую линию» поступил звонок по вопросу организации голосования на дому. Жители ул. Чихайдарово г. Йошкар-Олы указали на значительное расстояние от места проживания до избирательного участка, что создавало трудности для голосования, особенно пожилым людям. Уполномоченным оказано содействие в реализации избирательных прав граждан, избирательной комиссией осуществлено выездное обслуживание избирателей по их заявкам на дому с переносным ящиком для голосования.

Письменных жалоб о нарушении избирательных прав граждан в адрес Уполномоченного не поступало.

В ходе избирательной кампании Уполномоченным и сотрудниками его аппарата осуществлялось выборочное наблюдение за процессом голосования на избирательных участках как с посещением участков, так и посредством доступа к видеотрансляции, предоставленного региональным уполномоченным ЦИК России. В ходе мониторинга оценивалось соблюдение прав участников избирательного процесса. Особое внимание было уделено вопросам создания доступных условий для участия в выборах граждан с инвалидностью и других маломобильных групп населения, голосования избирателей, находящихся в местах содержания под стражей, соблюдения санитарно-эпидемиологических требований при проведении голосования.

Например, 17 сентября 2021 г. Уполномоченный посетил ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Марий Эл, где было осуществлено наблюдение за ходом голосования подозреваемых и обвиняемых граждан, изъявивших желание участвовать в выборах, в сопровождении начальника следственного изолятора. В СИЗО содержалось 375 лиц, при этом право на участие в голосовании на выборах имели 194 человека; все реализовали свое право.



Посещение следственного изолятора в дни выборов, 17 сентября 2021 г.

В ходе мониторинга Уполномоченным и сотрудниками его аппарата на избирательных участках нарушений прав граждан не зафиксировано. Голосование было организовано в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

На особом контроле Уполномоченного оставалась реализация органами власти в республике рекомендаций Координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшегося 24.11.2020. Так, продолжена работа по исключению размещения избирательных участков на вторых этажах и выше в зданиях, не оборудованных лифтами, в целях обеспечения доступности реализации избирательных прав в помещении для голосования для маломобильных граждан. В Марий Эл доля избирательных участков, которые располагаются выше первого этажа, незначительна (49 из 521, что составляет 9,4%, все в г. Йошкар-Оле, в предыдущем голосовании доля таких участков составляла более 13 %). При этом органами власти, избирательными комиссиями приняты компенсирующие меры: оборудование таких участков кнопками вызова; привлечение волонтеров для оказания помощи маломобильным гражданам, изъявившим желание проголосовать непосредственно на этих участках; обеспечение голосования на дому.

В ходе осуществления полномочий Уполномоченным нарушений избирательных прав граждан не выявлено.

Все участковые избирательные комиссии в присутствии общественных наблюдателей установили итоги голосования по соответствующему избирательному участку, на основании чего определили результаты выборов, которые признаны состоявшимися и действительными.

В результате консолидированной работы государственных, муниципальных и общественных структур обеспечен высокий уровень контроля над процедурой голосования и за соблюдением избирательных прав граждан.

В сентябре текущего года пройдут выборы Главы Республики Марий Эл, а также в связи с прекращением полномочий некоторых депутатов планируется проведение дополнительных выборов депутатов Государственного Собрания Республики Марий Эл и представительных органов муниципальных образований. В связи с этим всем уполномоченным органам предстоит использовать накопленный опыт для сопровождения этой избирательной кампании, принять все необходимые меры для успешного ее проведения, своевременно реагировать на нарушения прав граждан и иные действия, дестабилизирующие обстановку.

3.2. Право на обращение в органы публичной власти

Право граждан на обращение в органы публичной власти является неотъемлемым условием осуществления человеком иных присущих ему прав и свобод, инструментом их защиты, выступает способом участия граждан в принятии государственными или муниципальными органами общественно значимых решений. Кроме того, интенсивность направления гражданами обращений в адрес государственных и муниципальных органов может служить индикатором доверия населения к структурам публичной власти.

В последние годы право на обращение в органы публичной власти приобрело для граждан особое значение в связи с распространением коронавирусной

инфекции, введением режима ограничительных мероприятий, когда многие граждане остро нуждались в правовой помощи со стороны государства, в консультировании, в социальной поддержке и медицинской помощи.

Обращения жителей республики в указанной сфере правоотношений оставались в центре внимания регионального омбудсмана и в минувшем году. В адрес Уполномоченного поступило 24 обращения по вопросам реализации права на обращения в органы публичной власти. Заявители жаловались на неполучение или несвоевременное получение ответов от органов государственной власти, на отписки и формальный подход при рассмотрении обращений, высказывали претензии к качеству получаемых ответов. По всем поступившим обращениям были инициированы проверки в рамках ведомственного контроля либо прокурорского надзора, по результатам которых доводы заявителей не подтвердились.

Вместе с тем результаты прокурорского надзора свидетельствуют о сохраняющихся проблемах в обеспечении прав граждан на обращение. В частности, в 2021 году органами прокуратуры республики выявлено 258 нарушений закона в рассматриваемой сфере (2020 – 187), в целях их устранения внесено 151 представление, 94 лица привлечено к дисциплинарной ответственности, 47 – к административной ответственности.¹⁷

Учитывая вышеизложенное, полагаем целесообразным государственным органам, органам местного самоуправления, организациям, выполняющим публично-значимые функции, продолжить обеспечение должного ведомственного контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений, качественным анализом поступающих обращений с целью принятия мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Выстроенная работа органов власти с обращениями граждан, их надлежащий анализ, обеспечение принципа объективного, полного и всестороннего исследования ситуации, по поводу которой поступило обращение, предоставление ответа заявителю на все поставленные в обращении вопросы, способны не только восстановить нарушенные права отдельных граждан, но и выявить системные проблемы в жизни государства и общества, в деятельности конкретных публичных институтов, определить наиболее оптимальные пути их решения.

3.3. Право на свободу передвижения

Конституционное право свободного передвижения, выбора места пребывания и жительства означает беспрепятственное перемещение лиц, законно находящихся на территории российского государства, по территории Российской Федерации, свободный выбор ими места пребывания или постоянного жительства.

Коронавирус принес миру беспрецедентные карантинные меры, закрытие границ, прекращение авиасообщения и ограничения прав человека.

Право на свободное передвижение относится к числу основных прав человека, однако оно не является неотъемлемым правом, которое не может быть ограничено, в частности, во время чрезвычайного положения. Пандемия коронавируса,

¹⁷ Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 04.02.2022 № Исопр-7-53-22/14944-20880001

несомненно, является чрезвычайной ситуацией для всего человечества, и независимо от того, объявляли те или иные государства чрезвычайное положение в какой-либо форме, они были вынуждены принимать экстренные ограничительные меры в отношении прав и свобод, в том числе и права на свободное передвижение.

В Марий Эл режим повышенной готовности введён Указом Главы Республики Марий Эл от 17.03.2020 №39 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Республики Марий Эл в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», предусматривающим комплекс мер, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции и минимизацию её последствий. Указанный режим неоднократно продлевался с поэтапным введением либо снятием дополнительных ограничений с учётом эпидемиологической обстановки.

Установленные Указом временные ограничения для граждан, в том числе в виде режима QR-кодов для посещения некоторых общественных мест, были обусловлены объективной необходимостью оперативного реагирования на беспрецедентную угрозу распространения коронавирусной инфекции в республике, имели исключительный характер и преследовали конституционно закреплённые цели защиты жизни и здоровья всех лиц, включая в первую очередь самих граждан, в отношении которых введены меры по ограничению передвижения и посещению определенных организаций либо подвергнутых временной изоляции, и являлись соразмерными.

Издание Указа по его конституционно значимому предназначению и сути было продиктовано объективной необходимостью оперативного реагирования на экстраординарную (беспрецедентную) опасность распространения коронавирусной инфекции; вводимые им меры не носили характера абсолютного запрета, допуская возможность перемещения граждан при наличии уважительных обстоятельств, посещения определенных организаций общественного питания, культуры, спортивных сооружений при наличии соответствующих QR-кодов, сертификатов, заключений о медицинском отводе и иных документов.

Введенные ограничения являлись кратковременными, а возможность их установления получила своевременное подтверждение в федеральном законодательстве и решениях судебных инстанций.

С первых дней введения ограничительных мер в Аппарате Уполномоченного была развернута телефонная «горячая линия», в рамках функционирования которой было принято 13 телефонных звонков по вопросам временных ограничений, активно использовались дистанционные формы общения с гражданами – электронная почта, видео-конференц-связь. Сотрудниками аппарата незамедлительно оказывалась консультативная помощь, что снимало часть проблем и напряженность ситуации, но часть обращений требовала рассмотрения в рамках текущей деятельности Уполномоченного.

В 2021 году к Уполномоченному поступило 15 обращений жителей республики по вопросам законности введения региональными властями дополнительных ограничительных мер в период борьбы с коронавирусом, их соразмерности, порядка осуществления контроля за соблюдением установленных специальных режимов, возможности посещения спортивных и культурных объектов и т.д., что составило 12,3 % от общего числа обращений по вопросам защиты личных (гражданских) прав.

По жалобам граждан на ограничение права на свободу передвижения инициировались проверки, в компетентные органы направлялись запросы о предоставлении сведений и материалов, необходимых для разрешения их доводов. По результатам проверок указанных жалоб, фактов нарушения прав граждан на свободное передвижение и иных прав не установлено.

Следует отметить, что незначительное количество обращений в указанной сфере правоотношений связано и с тем, что жители республики с пониманием отнеслись к вводимым региональными органами власти дополнительным ограничениям, поскольку масштаб и острота пандемии оправдывали их.

Подробные правовые разъяснения Уполномоченного по вопросам соответствия ограничительных мер, связанных с пандемией, конституционным нормам и международным стандартам в области прав человека размещены на его официальном сайте.

Глава 4. Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания, в сфере исполнительного производства

4.1. Защита прав человека в уголовном процессе

В рейтинге обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 году, вопросы обеспечения прав человека при реализации уголовно-процессуального законодательства, занимают третье место по количеству. При этом за последние три года сохранилась устойчивая тенденция к его увеличению (2021 – 64, 2020 – 40, 2019 – 21).

Прежде всего, это обусловлено тем, что в уголовный процесс в Марий Эл вовлечено значительное количество людей. В 2021 году зарегистрировано 7656 преступлений, что на 0,8 % больше по сравнению с 2020 годом (7597), в производстве следователей и дознавателей находилось 9194 уголовных дела, осуждено 3154 лица, 5 лиц оправдано, 6443 лица были признаны потерпевшими по уголовным делам. В результате преступных посягательств погибло 75 человек, здоровью 70 причинен тяжкий вред, размер ущерба составил почти 593 млн. руб.

Уголовно-процессуальная деятельность, охватывая работу органов предварительного расследования, осуществление правосудия и судебный контроль, должна быть подчинена требованию обеспечения прав человека. Между тем, согласно данным прокуратуры Республики Марий Эл за 2021 год, прокурорами выявлено более 14 тыс. нарушений законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из них при производстве следствия и дознания – около 4 тысяч; разрешено более 1,5 тыс. жалоб на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, из которых 24 % удовлетворено.

Характер поступающих к Уполномоченному обращений уголовно-процессуальной тематики также свидетельствует о преобладании жалоб по вопросам соблюдения прав граждан при производстве **дознания и предварительного следствия** (44,3 %) и при приёме, регистрации и **рассмотрении сообщений о преступлении** (31,1 %). В остальных обращениях заявители выражали свое **несогласие с приговором** и иными решениями суда по уголовным делам.

Основная доля обращений поступила от лиц, привлекаемых к уголовной ответственности (29 жалоб или 48 %), и лиц, пострадавших от преступных посягательств (25 жалоб или 42 %). Остальные обращения поступили от осуждённых и иных лиц.

Заявители выражали несогласие с привлечением к уголовной ответственности, квалификацией преступления, избранием меры пресечения в виде заключения под стражу, жаловались на применение недозволённых методов воздействия, нарушения со стороны следователей и дознавателей при сборе и оценке доказательств, послужившие основанием для уголовного преследования, несправедливую оценку доказательств судом при рассмотрении уголовных дел. Шесть обращений касались вопросов обоснованности и справедливости приговоров.

Граждане, пострадавшие от преступных посягательств, чаще всего жаловались на бездействие органов дознания и предварительного следствия по сообщениям о совершении преступлений, вынесение необоснованных постановлений об отказе возбуждения уголовного дела, непредставление заявителям информации о принятом

решении, длительность сроков доследственных проверок и предварительного расследования, неполноту проведения следственных действий.

По вышеуказанным обращениям инициировались проверки в рамках прокурорского надзора либо ведомственного контроля. Следует отметить, что большинство жалоб в ходе проверок не нашли своего подтверждения. По всем обжалованным приговорам прокуратурой Республики Марий Эл оснований для их пересмотра не усмотрено.



Рабочее совещание в прокуратуре г.Йошкар-Олы по жалобам уголовно-процессуальной тематики, 29 октября 2021 г.

Однако имеются факты, когда доводы заявителей подтверждаются. Всего удовлетворено 7 жалоб. По результатам проверок фактов, изложенных в обращениях, поступивших к Уполномоченному, органами прокуратуры внесено 3 представления и 4 требования об устранении требований закона, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 4 должностных лица правоохранительных органов. Благодаря взаимодействию с органами прокуратуры и МВД по республике оказано содействие в восстановлении прав 9 участников уголовного процесса, отменено 4 постановления следователей и дознавателей об отказе в возбуждении уголовного дела, 3 процессуальных решения о приостановлении предварительного следствия.

Например, в июле 2021 г. к Уполномоченному обратились пожилые граждане К. и З. с жалобой на бездействие сотрудников органов внутренних дел по уголовному делу, возбужденному по факту мошеннических действий ООО «Юниор-Финанс», и на постановление о приостановлении расследования уголовного дела.

Со слов заявителей, в 2012-2013 гг. из-за преступных действий руководства указанной организации пострадали 22 человека, которым был причинен ущерб в общей сумме более 6 млн. руб. До настоящего времени виновные лица не установлены, расследование уголовного дела затягивается с ноября 2015 г., пострадавшие не могут добиться справедливости и возврата денежных средств. При этом факты нарушения их прав на уголовное досудебное производство в

разумный срок установлены решениями судов. Несмотря на это, действенных мер, по мнению заявителей, по установлению виновных и отысканию их имущества не принимается.

В целях защиты прав заявителей Уполномоченный обратился с ходатайством к прокурору республики об организации дополнительных проверочных мероприятий и даче оценки законности процессуального решения о приостановлении предварительного следствия. По результатам проверки прокуратурой г.Йошкар-Олы 05.08.2021 указанное решение отменено, уголовное дело направлено для организации дальнейшего расследования, начальнику СУ УМВД России по г. Йошкар-Оле внесено требование об устранении нарушений уголовно-процессуального закона.

В октябре 2021 г. Уполномоченным организована проверка жалобы жительницы г.Йошкар-Олы, обратившейся на «горячую линию» Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, на бездействие сотрудников отдела полиции № 2 УМВД России по г. Йошкар-Оле по её многочисленным сообщениям о противоправных действиях гражданина в отношении заявительницы и ее ребенка.

Изучение представленных документов и материалов надзорного производства свидетельствовало об обоснованности доводов заявительницы о нарушениях законодательства и недостатках при рассмотрении сотрудниками полиции указанных сообщений, неполноте проведенных ими проверочных мероприятий.

В этой связи Уполномоченным было принято решение обратиться с ходатайствами к прокурору г. Йошкар-Олы о проведении дополнительных надзорных мероприятий и принятии мер прокурорского реагирования, министру внутренних дел по Республике Марий Эл – о проведении служебной проверки и возбуждении дисциплинарного производства в отношении должностных лиц, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривались нарушения требований законодательства, в том числе повлекшие ущемление прав заявителя и иных лиц.

По результатам рассмотрения указанных обращений Уполномоченного, прокуратурой г.Йошкар-Олы начальнику УМВД России по г. Йошкар-Оле внесено представление, два сотрудника полиции привлечены к дисциплинарной ответственности, приняты меры к устранению выявленных нарушений законодательства, защите прав заявителя и иных лиц.

Проблемы соблюдения и защиты прав человека в уголовном процессе остаются в центре внимания государственной правозащиты, и Уполномоченный, используя свой комплекс мер, в полной мере будет способствовать их решению.

4.2. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы (УИС)

Вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, находятся в зоне особого внимания Уполномоченного.

На территории республики функционируют следственный изолятор (далее – СИЗО), две исправительные колонии (далее – ИК) строгого режима, одна исправительная колония общего режима, одна колония-поселение (далее – КП), три участка колонии-поселения при ИК-3, 4, 6, два участка, функционирующие как

исправительные центры (далее – УФИЦ) при ИК-3 и КП-7, республиканская больница для осужденных при ИК-3, туберкулезная больница при ИК-4, ФКУ УИИ с 2 филиалами и 4 межмуниципальными филиалами.

В 2021 году ФКУ ИК-5 (общего режима содержания) ликвидировано согласно приказу Министерства юстиции Российской Федерации от 17.12.2020 № 318. Этим же приказом создано ФКУ КП-7 на базе перепрофилированного учреждения ИК-7.

По состоянию на 1 января 2022 г. в учреждениях УИС республики содержалось 1895 человек, в том числе в исправительных колониях – 1576, в следственном изоляторе – 319. На учётах УИИ состояло 1888 осужденных без изоляции от общества, УФИЦ – 93 осужденных к принудительным работам.

В России проводится последовательный курс на гуманизацию уголовной политики и экономию репрессивных мер, по отношению к лицам, впервые совершившим преступления, загладившим причиненный вред, доказавшим своим поведением стремление к социально-позитивной жизни. Следствием такой политики является снижение из года в год количества лиц, находящихся в учреждениях УИС.

В частности, в Марий Эл в течение последних 10 лет численность спецконтингента стабильно снижается, как в следственном изоляторе, так и в исправительных колониях. Численность осужденных и подследственных не превышает 55 % от действующего лимита наполнения. На одного человека в настоящее время приходится: в ИК-3 – 7,95 м² жилой площади, в ИК-4 – 3,92 м², в ИК-6 – 3,01 м², в ИК-7 – 11,98 м², в СИЗО-1 – 7,31 м².

Наибольшее количество осужденных (свыше 75%) в исправительных учреждениях отбывают наказание за совершение тяжких и особо тяжких преступлений.

В соответствии с федеральным и региональным законодательством Уполномоченному предоставлено исключительное право на беспрепятственное посещение мест принудительного содержания, находящихся на территории субъекта Российской Федерации, одновременно возлагает на него и обязанность по контролю за соблюдением прав граждан в условиях изоляции от общества.

В 2021 году Уполномоченный и сотрудники аппарата 14 раз посетили учреждения УИС на плановой и внеплановой основе, в том числе по обращениям граждан и их представителей.

Продолжена практика посещений исправительных учреждений и следственного изолятора совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Республики Марий Эл (ОНК), в ходе которых проводились обходы камер, штрафных и дисциплинарных изоляторов, помещений камерного типа, отрядов со строгими условиями отбывания наказания, карцеров, производственных цехов. Организованы проверки медико-санитарного обеспечения лиц, отбывающих наказание в ИК-6 и содержащихся в СИЗО-1.

Кроме того, совместно с ОНК ведется работа по совместному информированию и правовому просвещению подозреваемых, обвиняемых, осужденных, отбывающих наказание и уже готовящихся к освобождению из мест лишения свободы. В частности, Уполномоченным и членами ОНК проведено 4 совместных приема граждан в учреждениях УИС, всего принято 16 человек.



Посещение ФКУ ИК-6 совместно с представителями
прокуратуры и ОНК РМЭ, 29 марта 2021 г.

В отчетном периоде Уполномоченный принял участие в 4 заседаниях Комиссии по вопросам помилования на территории Республики Марий Эл, одной из задач которой является подготовка предложений о повышении эффективности взаимодействия учреждений и органов УИС, иных государственных органов, органов местного самоуправления по вопросам социальной адаптации лиц, отбывших наказание.

Продолжено тесное и плодотворное взаимодействие с прокуратурой Республики Марий Эл, Йошкар-Олинской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. Уполномоченным в их адрес направлено 81 обращение и запрос, инициировано 73 прокурорских проверки, проведено 3 совместные проверки и 5 иных мероприятий (совещания, личные приемы заключенных и осужденных, их правовое информирование).

20 октября 2021 г. Уполномоченный совместно с Йошкар-Олинским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях посетил филиал «Больница» ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 12 ФСИН России» на территории исправительной колонии № 3 с целью проверки соблюдения прав находящихся там граждан, в том числе в связи с публикацией в средствах массовой информации сведений о неправомерных действиях в отношении осужденных в других регионах.

В ходе посещения были проверены условия содержания и предоставления медицинской помощи, организация питания; осмотрены терапевтическое и хирургическое отделения, перевязочная, палаты; оценены принятые меры, направленные на профилактику распространения новой коронавирусной инфекции и ликвидацию её последствий. Проверяющие заострили внимание на изучении медицинской документации, в том числе на предмет выяснения обстоятельств получения осужденными травм различного характера, установления физического и психического воздействия на них; побеседовали с больными и персоналом лечебного учреждения. Каких-либо жалоб и замечаний со стороны больных не поступило.



Посещение республиканской больницы ФСИН, 20 октября 2021 г.

На личных приемах, проведенных совместно с прокурорскими работниками, принято 11 лиц, находящихся в местах лишения свободы и под стражей, что позволило оперативно решить вопросы заявителей.

6 августа 2021 г. в связи с поступившими обращениями Уполномоченный совместно со старшим помощником прокурора региона внепланово посетил следственный изолятор с целью проверки соблюдения прав находящихся там граждан.

С учетом доводов заявителей проверяющие заострили внимание на условиях содержания в отдельных камерах и качестве медицинского обслуживания арестованных, а также провели их личный прием (всего обратилось 5 человек) и побеседовали с сотрудниками учреждения.

Итоги посещения обсуждены на месте с руководством регионального управления ФСИН и ФКУ СИЗО-1, по результатам которого выработаны и приняты конкретные меры, направленные на оперативное разрешение поставленных в обращениях вопросов. В частности, удовлетворена просьба заключенного, пользующегося тростью, о переводе в другую камеру, где условия более благоприятны для маломобильных людей.

В период действия в учреждениях УИС карантинного режима, введенного в связи распространением коронавирусной инфекции, Уполномоченным практиковался дистанционный прием осужденных с использованием видеотерминалов, установленных в каждой колонии республики. Для осужденных такие дистанционные консультации с использованием видеосвязи являются бесплатными и позволяют оперативно разрешать их обращения.

Необходимо отметить, что в последнее время региональным управлением ФСИН и органами прокуратуры целенаправленно принимаются меры по наведению порядка с соблюдением прав заключенных и осужденных.

По итогам 2021 года доля осужденных, привлеченных труду, от численности трудоспособных осужденных, составила 71,4 %, и по сравнению с 2020 годом выросла на 10,8 %, размер среднемесячной заработной платы – на 27,4 % и составил 6058,47 руб. (в 2020 г. – 4813,6 руб.).

В прошлом году проведены ремонтные работы в ИК-4 (в камерах единого помещения камерного типа) и в ИК-6 (ремонт кровли на участке колонии-поселения

и в отряде со строгими условиями отбывания наказания, косметический ремонт в помещениях отряда), в помещениях филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России. Прорабатывается вопрос о проведении ремонтных работ в камерах ШИЗО и ПКТ ИК-4.

Руководством ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России (далее – МСЧ-12) продолжается работа по укомплектованию ставок врачей и среднего медперсонала. С начала 2021 года укомплектовано 10 врачебных ставок и 17 ставок среднего медперсонала, а также приняты организационные меры, направленные на усиление контроля за оформлением индивидуальных программ реабилитации и абилитации осужденных-инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях, своевременным обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации (рис. 12).

Наименование показателя	2021 год	2020 год
Количество инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях республики	63	71
Количество инвалидов, имеющих ИПРА	41	54
Количество инвалидов, нуждающихся в ТСР	8	10
Количество инвалидов, обеспеченных ТСР	8	8
Денежные средства, выделенные на приобретение ТСР, тыс. руб.	219	240,9

Рис. 12. Обеспечение прав осужденных-инвалидов

Для системы УИС в 2021 году актуальной была тема обеспечения прав заключенных и осужденных в условиях распространения коронавирусной инфекции. Региональным управлением ФСИН и МСЧ-12 были приняты комплексные и эффективные меры по её предупреждению. Уровень вакцинации личного состава достиг 93 %, из них - сотрудников 97 %, осужденных и подозреваемых 93,7 %. Прошли ревакцинацию 18,1 % сотрудников и 17,7 % спецконтингента. Коллективный иммунитет составил 82,6 %, что не позволило избежать вспышек инфекционных заболеваний в учреждениях УИС.

Несмотря на принимаемые меры по улучшению ситуации в сфере исполнения уголовных наказаний, практика прокурорского надзора и правозащитных институтов свидетельствует о ряде имеющихся проблем в вопросах обеспечения прав заключенных и осужденных.

За 2021 год органами прокуратуры при осуществлении надзора за законностью исполнения уголовных наказаний выявлено 112 нарушений законодательства в сфере обеспечения условий содержания и отбывания, в том числе в исправительных колониях – 56, в филиалах МСЧ-12 – 49, в следственном изоляторе – 6. Из указанного количества нарушений 75 касались медико-санитарного обеспечения, 26 – материально-бытового обеспечения, 8 – порядка предоставления свиданий, телефонных переговоров, получения передач. При привлечении осужденных к труду выявлено 33 нарушения.¹⁸

Некоторые из вышеуказанных нарушений также нашли отражение в жалобах в адрес Уполномоченного. Всего в 2021 году к Уполномоченному поступило 125

¹⁸ Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 04.02.2022 № Исорг-7-53-22/14944-20880001

обращений по вопросам соблюдения и защиты прав человека в учреждениях УИС (в 2020 – 122), из них 9 – от родственников и законных представителей осужденных.

Наименование учреждения	2021 год	2020 год
ФКУ СИЗО – 1	49	32
ФКУ ИК-4	9	27
ФКУ КП-7	3	-
ФКУ ИК-3	4	12
ФКУ ИК-6	41	9
УФИЦ ФКУ ИК-3	-	6
ИУ, расположенные в других регионах	5	7

Рис. 13. Интенсивность обращений из учреждений УИС

Тематика обращений приведена в таблице (рис. 14). Как видно, основные претензии заявителей были к **условиям содержания, медицинскому обеспечению и примененным взысканиям**. При этом в общей массе обращений отмечается снижение удельного веса жалоб на неправомерные действия (бездействие) сотрудников администраций учреждений УИС, который в 2021 году составил 34 %, тогда как в 2020 году он составлял 61 %.

Тематика обращений	2021 год
Условия содержания	43
Медицинское обеспечение	39
Применение взысканий и иных мер персоналом УИС	21
Несогласие с решениями и приговорами судов, на действия (бездействие) судов, органов предварительного расследования	15
Социальное обеспечение	13

Рис. 14. Тематика обращений в интересах заключенных и осужденных.

Отмечается рост количества обращений, связанных с качеством и доступностью медицинской помощи (с 26 до 39), что во многом связано с системными проблемами в медицинской деятельности пенитенциарных учреждений, в частности, недостаточным количеством врачей узких специальностей.

Нередко заявители жалуются на формализм и равнодушие медицинского персонала, отказ в направлении на медицинское освидетельствование для оформления инвалидности. Такие обращения в первую очередь должны получать должную правовую оценку в рамках ведомственного контроля со стороны руководства МСЧ-12.



Посещение штрафного изолятора колонии-поселения № 7, 15 июля 2021 г.

В 15 обращениях заявители жаловались на действия (бездействие) при проведении следственных мероприятий правоохранными органами и рассмотрении уголовных дел судами.

Жалоб на применение пыток, незаконное применение физической силы и специальных средств со стороны сотрудников правоохранительных органов, иных лиц не поступило.

13 обращений касались социальных вопросов и иного содействия (помощь в установлении опекунов, в оформлении, восстановлении документов, пособий, пенсий, предоставлении жилья).

По всем жалобам Уполномоченным инициированы проверочные мероприятия, по иным обращениям – направлялись ходатайства об оказании содействия, оказывалась правовая поддержка.

Следует отметить, что большинство жалоб в ходе проверок не находят подтверждения (из-за надуманности поводов, излишней эмоциональности заявителей, недостаточности знаний действующего законодательства и т.д.). Однако имеются факты, когда доводы заявителей подтверждаются.

В июне 2021 г. к Уполномоченному обратились осуждённые, содержащиеся в отряде строгих условий отбывания наказания ИК-6, с жалобами на антисанитарное состояние помещений, высокую влажность, сырые стены со следами плесени, отсутствие горячего водоснабжения в отдельных комнатах.

По указанным жалобам инициирована прокурорская проверка с выездом в исправительное учреждение, в ходе которой организованы встречи с осужденными, осмотрены все помещения, где они отбывают наказание. Проверкой установлено ненадлежащее состояние кровли здания, ставшее причиной многочисленных подтеков на потолке и стенах, отсутствие горячего водоснабжения в умывальной комнате и в комнате для приема пищи.

По результатам проверки Йошкар-Олинским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях начальнику ИК-6 внесено представление об устранении нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства, а также возбуждено дело об административном правонарушении по ст.6.3 КоАП РФ. Акты прокурорского реагирования исполнены, нарушения устранены: проведен капитальный ремонт кровли здания, ремонт в помещениях указанного отряда.

Всего благодаря взаимодействию с региональным управлением ФСИН, органами прокуратуры и ОНК, Уполномоченным и сотрудниками аппарата оказана адресная поддержка 36 осужденным и лицам, содержащимся под стражей. Положительно разрешены 24 обращения, поступившие в защиту заключенных. Действенный эффект от правозащитных мероприятий в данном направлении получили более 70 человек.

Актуальные вопросы в данном направлении деятельности обсуждены 27 декабря 2021 г. на расширенном заседании секции по вопросам защиты прав человека в местах принудительного содержания Экспертного совета при Уполномоченном с участием представителей ФСИН, прокуратуры и ОНК. В качестве приоритетных были обозначены вопросы соблюдения прав заключенных и осужденных, сокращения их числа в условиях пандемии и организации деятельности исправительных центров в Марий Эл. Также на заседании были обсуждены итоги региональной государственной и общественной правозащитной деятельности в уголовно-исполнительной системе, выполнение заинтересованными ведомствами рекомендаций члена Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека А.В. Бабушкина по результатам его посещения СИЗО-1.



Заседание Экспертного Совета при Уполномоченном, 27 декабря 2021 г.

По итогам заседания выработаны пути решения имеющихся проблем в рассматриваемой сфере, в адрес Управления ФСИН России по Республике Марий Эл и МСЧ-12 направлены соответствующие предложения с учётом мнения членов Экспертного совета, часть из них в настоящее время реализована.

4.3. Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Важным направлением соблюдения прав человека и одной из актуальных проблем современной политики государства является ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из пенитенциарных учреждений.

В Марий Эл ежегодно из мест лишения свободы освобождается около половины осужденных (2021 – 49,7 %, 2020 – 47,5 %, 2019 – 52,9%). Например, в 2021 году было освобождено 965 человек, из них по окончании срока наказания – 637, условно-досрочно – 117, по другим основаниями – 211. По учётам уголовно-

исполнительных инспекций прошли 348 освобожденных условно-досрочно от отбывания наказания.

После освобождения от наказания человеку вновь приходится приспосабливаться к условиям жизни на свободе, которые резко отличаются от условий жизни в исправительных учреждениях. Если же человек не может адаптироваться к нормальной жизни, это зачастую приводит к новым девиантным последствиям и, чаще всего, к рецидиву преступлений.

По данным регионального управления ФСИН уровень повторной преступности среди осужденных в прошлом году составил 1,76 % (2020 – 2,3 %).

За последние три года к Уполномоченному от осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, поступило 68 обращений о содействии в «возвращении» в открытое общество и по различным социальным вопросам.

Заявителей больше всего интересовали вопросы оформления инвалидности (20 обращений), назначения и выплаты пенсий, различных социальных выплат (13), оказания содействия в решении жилищных проблем (16), в реализации трудовых прав (12), в получении и восстановлении документов (4).

В частности, в обращениях по жилищной тематике осужденные просили поспособствовать постановке на очередь на получение жилья как сироте, ветерану боевых действий, в получении жилья после освобождения, перерасчёта задолженности по жилищно-коммунальным услугам и в решение других подобных вопросов.

По всем обращениям Уполномоченным направлялись ходатайства в компетентные органы об оказании содействия, заявителям давались юридические консультации, оказывалась иная практическая помощь.

В декабре 2021 г. к Уполномоченному обратился осужденный, содержащийся в исправительной колонии № 4, по вопросу включения в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как лица, достигшего 23-летнего возраста, подлежащего обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда. Осуждённый просил оказать содействие в подготовке необходимых документов, для включения в указанный список, поскольку администрацией Звениговского района на его обращение было рекомендовано воспользоваться интернет-сайтом муниципального органа в целях подготовки установленных форм заявлений.

Вместе с тем должностными лицами муниципального органа не были учтены условия содержания заявителя, отсутствие у него доступа к информационным ресурсам, что, по мнению Уполномоченного, свидетельствует о формальном подходе к рассмотрению его обращений.

В этой связи принято решение обратиться к прокурору и главе администрации Звениговского района с ходатайством об оказании содействия в решении жилищного вопроса заявителя и реализации его жилищных прав.

По результатам рассмотрения обращения прокуратурой района заявителю направлен бланк заявления, а в адрес руководства исправительного учреждения – информация об оказании содействия в сборе всех необходимых документов для предоставления в орган местного самоуправления.

При этом Уполномоченный считает необходимым обратить внимание администрации Звениговского муниципального района на необходимость

обеспечения надлежащего рассмотрения обращений граждан указанной категории, исключив подготовку и направление формальных ответов на них.

Кроме этого, по инициативе Уполномоченного в регионе проводится работа по правовому просвещению в вопросах прав осуждённых и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, форм и методов их защиты. Особое внимание при этом уделяется несовершеннолетним, женщинам и инвалидам. К данным мероприятиям привлекаются представители прокуратуры, ФСИН и иных заинтересованных ведомств.

В ноябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного, Йошкар-Олинской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, регионального управления ФСИН провели правовое просвещение осужденных колонии-поселения № 7 (всего 23 чел., в том числе 15 женщин), некоторые из них в ближайшее время освободятся из мест лишения свободы.

Также в рамках правового просвещения осужденные получили консультирование по жилищным, семейным, пенсионным правоотношениям, по вопросам паспортизации и социальной защиты. После мероприятия состоялся прием граждан по личным вопросам. К представителю Уполномоченного и спецпрокуратуры обратилась осужденная по вопросу восстановлению родительских прав. Ей разъяснили положения действующего законодательства и дали необходимые рекомендации.



День правовой помощи в колонии-поселении № 7, 17 ноября 2021 г.

В республике, как и в целом по стране, органами государственной и муниципальной власти проводится последовательная работа в сфере пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Пенитенциарная ресоциализация

С 1 января 2019 г. внедрен Регламент совместных действий УФСИН России по Республике Марий Эл (далее – УФСИН), республиканских министерств и ведомств, их территориальных учреждений по организации трудового и бытового устройства осужденных, освобождающихся из мест лишения.

Реализуется План совместных мероприятий УФСИН, Департамента труда и занятости населения Республики Марий Эл, Министерства социального развития

Республики Марий Эл и Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Марий Эл на 2021 - 2023 годы, утвержденный в январе 2021 г.

В целях социальной адаптации и ресоциализации осужденных в местах лишения свободы республики созданы условия для получения ими общего образования, освоения востребованных рабочих профессий, обязательного труда.

В трех исправительных колониях действуют центры трудовой адаптации осужденных. Ежегодно создаются новые рабочие места, совершенствуется учебно – материальная база профессиональных училищ и общеобразовательных школ.

В полном объеме реализуется законодательство об обязательном среднем образовании, обучение осужденных организовано во всех подведомственных УФСИН учреждениях. Осужденные обучаются в высших и средних учебных заведениях по дистанционной форме (Филиал «Библиотека информационно-образовательных ресурсов», Московский финансово-промышленный университет «Синэргия», Московский открытый институт).

Подготовка рабочих кадров из числа осужденных осуществляется в 3 профессиональных училищах и филиале, что позволяет полностью удовлетворить потребность в получении рабочей профессии по 18 лицензированным специальностям: токарь-универсал, оператор швейного оборудования, станочник деревообрабатывающих станков, слесарь механосборочных работ, электрогазосварщик, электросварщик, газосварщик, швея (машинные работы), оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, электромонтер.

В 2020-2021 учебном году обучено 846 осужденных, или 102,5 % от установленных контрольных цифр.

В соответствии с соглашением о сотрудничестве и планами совместных мероприятий Департамент труда и занятости населения республики 2 раза в месяц предоставляет в учреждения УФСИН банк вакансий рабочих мест, в том числе с предоставлением жилья. В целях оказания информационно - консультационных услуг лицам, готовящимся к освобождению, центры занятости населения регулярно осуществляют выезды в исправительные учреждения. В частности, в 2021 году сотрудниками службы занятости проведено 7 информационных консультаций в ИК-3, ИК-4, ИК-6 и КП-7.

По итогам 2021 года по сравнению предыдущим годом отмечается рост доли осужденных к лишению свободы, привлеченных к труду, почти на 11%.

В феврале 2021 г. рассмотрены вопросы обеспечения муниципальными заказами учреждений УИС. В 1 квартале 2021 г. заключены четыре контракта для государственных и муниципальных нужд региона на сумму 796 тыс. руб. с созданием 16 рабочих мест.

Для обеспечения трудовой занятостью осужденных к принудительным работам администрацией УФИЦ заключены соглашения о взаимодействии по их трудоустройству с тремя организациями (МУП «Город» г.Йошкар-Олы, ООО «ПРЕМЬЕР-ПЛАСТ», ООО «ВОЛГА-ЛЕС»), всего трудоустроено 24 осужденных. Средняя заработная плата осужденных указанной категории составляет 25809 руб.

Предоставление образовательных услуг осужденным и привлечение их к труду являются главными составляющими воспитания и последующей адаптации в обществе.

Помимо этого, в духовно-нравственном воспитании осужденных используется потенциал Русской Православной Церкви и Духовного управления мусульман.

Постпенитенциарная ресоциализация

В республике специальный закон, регламентирующий вопросы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, не принят, хотя в других регионах такой опыт имеется (Республика Башкортостан, Кировская область).

Действует утвержденная постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22.02.2017 № 84 государственная программа «Профилактика правонарушений на территории Республики Марий Эл на 2017 – 2025 годы», содержащая подпрограмму «Ресоциализация осужденных лиц». Общий объем финансирования за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл мероприятий данной подпрограммы составляет 500 тыс. руб., из них в 2017 г. – 250 тыс., 2018 г. – 250 тыс., на последующие годы финансирование по ней не предусмотрено.

Мероприятия подпрограммы реализуются Министерством социального развития Республики Марий Эл совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами.

Оказание лицам, освобождённым из мест лишения свободы, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-экономических, социально-правовых и иных услуг, организация питания и отдыха, привлечение к посильной трудовой деятельности лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, осуществляется практически всеми государственными социальными учреждениями.

В республике функционирует ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания», рассчитанное на 36 мест, в том числе женское отделение на 8 мест, мужское – на 28 мест. В учреждение принимаются лица, обратившиеся самостоятельно или прибывшие по направлению правоохранительных органов и органов социальной защиты населения.

После отбывания срока наказания граждане, утратившие социально полезные связи в обществе и не имеющие места жительства, оформляются в ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания» для временной регистрации по месту пребывания, прохождения медицинского обследования и определения профиля организации стационарного обслуживания. Только в 2019 – 2021 годах в учреждении обслужены 228 лиц, освободившихся из мест лишения свободы и ранее судимых, большинству из них оказано содействие в трудоустройстве, всем нуждающимся оказана юридическая, психологическая помощь, иная поддержка.

Комплексные центры социального обслуживания населения в городах и районах с целью помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы, осуществляют предоставление социальных услуг комплексного характера по восстановлению утраченного статуса, интеграции в нормальную бытовую, трудовую и общественную жизнь. За 2019-2021 годы социальные услуги в указанных центрах получили 485 граждан указанной категории, из них 52 лицам специалистами данных центров оказана помощь в восстановлении необходимых документов. Государственная социальная помощь оказана 170 лицам, освободившимся из мест лишения свободы, на сумму 395,3 тыс. руб.

Квалифицированную социально-психологическую помощь указанной категории граждан оказывает также Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие».

В ходе рабочих выездов в социальные учреждения Уполномоченный отдельное внимание уделяет организации работы по социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В прошлом году указанные вопросы были изучены с выходом в Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» (январь 2021 г.), Дом ночного пребывания (июнь 2021 г.), социальные учреждения Параньгинского (апрель 2021 г.) и Юринского (май 2021 г.) районов.

Важное значение имеет организация работы центров занятости республики по трудоустройству лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

В 2019-2021 годах в общей сложности в центры занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратилось 245 граждан, освободившихся из мест лишения свободы, из них 160 человек были признаны безработными, трудоустроено 39 по различным специальностям. Всем обратившимся гражданам указанной категории предоставляется государственная услуга по информированию о положении на рынке труда.

Например, в рассматриваемый период 111 лицам, освобожденным из мест лишения свободы, предоставлена государственная услуга по организации профессиональной ориентации, по результатам которой, при содействии органов службы занятости населения 7 человек прошли профессиональное обучение, 30 – предоставлена государственная услуга по социальной адаптации и психологической поддержке.

По состоянию на 01.01.2022 в органах службы занятости населения на учете состояло 22 гражданина, освободившегося из мест лишения свободы, которые в период поиска работы получали пособие.

Постановлениями глав администраций городских округов и муниципальных районов утверждены перечни предприятий и организаций для резервирования рабочих мест (неквалифицированные работы, длительно не заполняющиеся вакантные рабочие места и т.д.) для трудоустройства граждан, освобожденных из мест лишения свободы или осужденных к наказанию без изоляции от общества.

Несмотря на проводимую органами власти республики значительную работу в данном направлении, Уполномоченный полагает, что резервы по её совершенствованию не исчерпаны (принятие специального нормативного правового акта, обеспечивающего комплексный подход к организации этой работы, установление системы квотирования рабочих мест для указанной категории граждан, включая меры стимулирования работодателей, трудоустраивающих граждан и др.).

Конкретные рекомендации в адрес органов государственной власти субъектов Российской Федерации по дальнейшему развитию системы пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации в целях повышения гарантий прав граждан изложены в решении Координационного совета уполномоченных по правам человека от 20.05.2021, на котором были рассмотрены актуальные проблемы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Надеемся, что указанные рекомендации будут учтены и реализованы органами государственной власти Республики Марий Эл.

4.4. Защита прав человека в местах кратковременного принудительного содержания граждан

Помимо учреждений уголовно-исполнительной системы, имеются другие учреждения, в которые могут принудительно на определенный срок помещаться следующие категории граждан: задержанные по подозрению в совершении преступления до вынесения решения суда о мере пресечения; доставленные в отдел полиции за совершение административного правонарушения; отбывающие административный арест; несовершеннолетние, совершившие преступление или административное правонарушение, но не достигшие возраста привлечения к уголовной или административной ответственности на общих основаниях; подлежащие выдворению из страны на основании решения суда, и некоторые другие.

Большинство таких спецучреждений находится в ведении МВД России.

На территории Республики Марий Эл функционируют 9 изоляторов временного содержания подозреваемых, обвиняемых в совершении преступлений и лиц, подвергнутых административному аресту (ИВС), с общим лимитом наполняемости на 178 койко-мест, один центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) на 11 койко-мест, центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП) на 25 койко-мест, 14 специальных помещений для содержания задержанных в территориальных отделах полиции.

Ежегодно в местах кратковременного принудительного содержания МВД по республике пребывает значительное число граждан, например, в течение 2021 года в них содержалось более 5,7 тыс. человек: в ИВС – 3602 (подследственных – 1982, административно-арестованных – 1620), специальных помещениях для задержанных – 2092, ЦВСНП – 22, ЦВСИГ – 21.¹⁹

В структуре Министерства здравоохранения Республики Марий Эл находится одно учреждение – ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница», где люди могут содержаться принудительно по решению суда. В 2021 г. в указанном учреждении в принудительном порядке пребывал 51 человек.

На этом фоне обеспечению прав вышеуказанной категории граждан уделяется повышенное внимание, независимо от поступающих в их интересах обращений.

В 2021 году к Уполномоченному из мест кратковременного принудительного содержания поступило всего 2 обращения (оба - из ЦВСИГ) по поводу несогласия с принятыми органами власти решениями о нежелательности пребывания иностранного гражданина на территории Российской Федерации. Заявителям даны разъяснения по порядку обжалования указанных решений.

Два обращения поступили в интересах пациентов, принудительно госпитализированных в психиатрический стационар. По результатам их рассмотрения нарушений прав указанных лиц не установлено.

Несмотря на это, Уполномоченным продолжен выездной мониторинг ситуации, связанной с обеспечением прав граждан, находящихся в местах кратковременного принудительного содержания. Такие проверки в основном проводились с участием территориальных прокуроров и (или) представителей ОНК, что позволяло объективно и комиссионно оценивать реальное положение дел на

¹⁹ Информация Министерства внутренних дел по Республике Марий Эл от 25.01.2022 № 1/242

местах.

В частности, в течение года были проинспектированы ЦВСИГ, ЦВСНП, ИВС МО МВД «Медведевский», «Советский», «Мари-Турекский» (по Параньгинскому району), ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница».



Посещение ИВС МО МВД «Медведевский», 26 марта 2021 г.

В ходе посещений спецучреждений МВД, Уполномоченным проводился осмотр всех камер, помещений и прогулочного двора, состоялись беседы с содержащимися лицами и сотрудниками полиции, изучалась соответствующая документация, материально-бытовое обеспечение. Основное внимание обращалось на санитарно-гигиеническое состояние учреждений, медицинское обеспечение и организацию питания, а также наличие жалоб и иных обращений граждан, в ЦВСНП также – на организацию воспитательной работы с несовершеннолетними, оказание им педагогической и психологической помощи.

В ходе указанных проверок жалоб на условия содержания и действия полицейских не поступило, проверкой нарушений прав человека не выявлено. Имеющиеся рекомендации проверяющих принимались к реализации.



Посещение ЦВСНП, 17 декабря 2021 г.

В ходе комиссионного посещения ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница» (24.03.2021 и 14.12.2021) особое внимание уделялось вопросам соблюдения стандартов обращения с пациентами, находящимися на принудительном лечении, оказания им медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами, организации питания, встреч с родственниками и иными лицами, материально-бытовому обеспечению, правовому и социальному сопровождению недееспособных лиц, соблюдению антиковидных мер и поддержанию связи пациентов с родственниками в условиях действия ограничительных мер.

По результатам визитов Уполномоченным в адрес руководства регионального министерства здравоохранения и учреждения были внесены предложения, направленные на улучшение условий пребывания граждан, которые учтены, и приняты меры к их реализации.



**Посещение ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница»,
24 марта 2021 г.**

Совместное инспектирование мест принудительного содержания (лечения) граждан на соответствие установленным стандартам соблюдения прав человека имеет положительный эффект и остаётся важным направлением сотрудничества Уполномоченного с прокуратурой и ОНК.

4.5. Права человека в сфере исполнительного производства

Система принудительного исполнения судебных актов и иных актов юрисдикционных органов является одним из действенных механизмов защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. Законодательством об исполнительном производстве определены задачи и принципы, условия и ограничения его использования. Отступление от их соблюдения образует самостоятельное нарушение прав и свобод граждан, защита которых обеспечивается в том числе институтом Уполномоченного.

В 2021 году к Уполномоченному поступило 21 обращение (2020 – 23), касающееся деятельности судебных приставов, в основном в связи с принудительным исполнением судебных актов.

Значительная часть жалоб поступила от должников, которые не были согласны с арестом транспортного средства и банковских счетов, удержанием денежных средств из единственного источника дохода, возбуждением исполнительного производства и взысканием исполнительского сбора, действиями по реализации недвижимого имущества. Предметом ряда обращений стали задержки в уплате алиментов на детей: их неуплата или неполная уплата, несогласие с порядком взыскания алиментов, алиментными обязанностями.

По всем жалобам Уполномоченным инициировались проверки, в большинстве случаев с привлечением Управления ФССП России по Республике Марий Эл, что свидетельствует о высоком уровне внутриведомственного контроля, в ряде случаев – в рамках прокурорского надзора. Кроме того, по некоторым обращениям давались правовые разъяснения.

Анализ доводов значительного количества обращений показал, что одной из проблемных зон в сфере исполнительного производства являлось списание судебным приставом-исполнителем 50% средств из заработной платы и иных доходов должника, приводящее к тому, что ежемесячный достаток опускается ниже прожиточного минимума, и человек остается на грани выживания. В связи с чем указанные обстоятельства являлись поводом для соответствующего обращения Уполномоченного в службу судебных приставов в поддержку заявителей.

Так, на личном приеме к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы, которая сообщила, что судебными приставами-исполнителями в рамках исполнения судебных решений производятся удержания в размере 50 % из ее пенсии, которая является единственным источником дохода. На момент обращения она выплачивала задолженность по нескольким исполнительным производствам при ежемесячном доходе 12 тыс. рублей, и на жизнь ей остается порядка 6 тысяч рублей.

Пенсионерка обратила внимание регионального уполномоченного на то, что она пострадала от действий мошенников в 2015 году, вина которых была доказана, и они были осуждены, однако часть бремени финансовой задолженности осталось на ней.

Уполномоченный, изучив представленные документы и доводы заявительницы, оказавшейся в сложной жизненной ситуации, усмотрел наличие оснований для уменьшения процента удержания из её пенсии и принял решение обратиться к руководству регионального управления ФССП с соответствующим ходатайством.

По результатам рассмотрения обращений омбудсмена и заявителя судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об уменьшении размера удержания из пенсии должника до 30%.

Однако не всегда судебные приставы-исполнители удовлетворяли такие обращения.

Надеемся, что после вступления в силу с 1 февраля 2022 г. Федерального закона от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве», направленного на обеспечение неприкосновенности минимального размера дохода, необходимого для существования должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении, ситуация в данном направлении изменится. Чтобы воспользоваться правом на

данную неприкосновенность должнику необходимо обратиться с соответствующим заявлением в подразделение судебных приставов либо в суд.

Вместе с тем поступающие на «горячую линию» Уполномоченного звонки граждан с просьбой разъяснить случаи и процедуру реализации указанного права свидетельствуют о слабой информированности жителей республики о порядке применения названных законодательных нововведений и необходимости активизации праворазъяснительной работы с населением, прежде всего со стороны сотрудников службы судебных приставов.

Не единичны жалобы граждан на неполучение копий постановлений о возбуждении исполнительного производства, неправомерное взыскивание исполнительского сбора, по одной из них потребовалось принятие мер реагирования Уполномоченного.

В июне 2021 г. Уполномоченный по результатам проверки жалобы гражданина Р. обратился в Йошкар-Олинский городской суд с административным иском о признании незаконным постановления судебного пристава-исполнителя о взыскании с заявителя исполнительского сбора и бездействии Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Марий Эл по возврату ему неправомерно удержанных денежных средств.

Поводом для подключения судебного механизма защиты прав заявителя явился отказ службы судебных приставов в удовлетворении в полном объеме обоснованных жалоб должника на неправомерное взыскание исполнительского сбора, несмотря на установление прокуратурой факта нарушения его прав и внесение в связи с этим представления в адрес регионального управления ФССП. Проверка показала, что должник не был уведомлен должным образом о возбуждении в отношении его исполнительного производства.

По результатам рассмотрения иска судом вынесено определение о прекращении производства по административному делу в связи с добровольным удовлетворением ответчиком требований истца, поскольку в ходе рассмотрения региональным управлением ФССП незаконное постановление судебного пристава-исполнителя о взыскании исполнительского сбора отменено, удержанные на основании данного документа денежные средства возвращены заявителю, тем самым нарушенные права гражданина восстановлены в полном объёме.

Также заявители жалуются на невозможность связаться с судебными приставами-исполнителями посредством телефонной связи. Такие же проблемы испытывали и сотрудники аппарата Уполномоченного при рассмотрении обращений граждан. Имеют место факты ненадлежащего представления судебными приставами-исполнителями информации по запросам, обращениям Уполномоченного, что снижает эффективность межведомственного взаимодействия по вопросам соблюдения прав человека в сфере исполнительного производства и не отвечает положениям Соглашения о сотрудничестве от 29.05.2019, заключенного между Управлением ФССП по Республике Марий Эл с Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл.

Уполномоченный выражает уверенность, что отмеченные факты будут учтены в дальнейшей работе службы судебных приставов и использованы в целях совершенствования межведомственного взаимодействия.

Глава V. Деятельность Уполномоченного по совершенствованию законодательства и правовому просвещению

5.1. Участие Уполномоченного в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина

Одна из задач Уполномоченного – участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.

Уполномоченный не обладает правом законодательной инициативы в Государственном Собрании Республики Марий Эл. При этом он принимает участие в разработке нормативных правовых актов Республики Марий Эл, затрагивающих права и свободы человека и гражданина. По предложению Государственного Собрания Республики Марий Эл Уполномоченный вправе представлять заключения по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина (статья 14 Закона Республики Марий Эл «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл»).

В 2021 году во многом на деятельность Уполномоченного по данному направлению и на нормотворческую деятельность органов власти всех уровней и по формату и по содержанию влияла ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции, действием соответствующих ограничительных мер.

На протяжении отчётного года Уполномоченный принимал участие в сессиях, заседаниях Президиума и комитетов Государственного Собрания Республики Марий Эл, где обсуждались проблемные вопросы обеспечения прав граждан и их возможные законодательные решения; затрагивались такие вопросы, как поправки в Конституцию Республики Марий Эл, нововведения в избирательное законодательство, механизмы оказания альтернативной меры социальной поддержки граждан, имеющих трех и более детей, взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно, поддержки ведения гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд, развития молодежной политики в республике, транспортного обслуживания населения и многое другое.

К Уполномоченному для рассмотрения и предложений поступали проекты нормативных правовых актов как республиканских, так и федеральных. Все они были рассмотрены с учетом компетенции регионального уполномоченного. При необходимости направлялись мотивированные мнения.

В частности, Уполномоченным по предложению Государственного Собрания Республики Марий Эл были даны заключения на 4 законопроекта, затрагивающие вопросы, связанные с проведением выборов и публичных мероприятий, установлением ограничений розничной продажи несовершеннолетним безалкогольных тонизирующих напитков и административной ответственности за их нарушение.

26 ноября 2021 г. сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в «круглом столе» по общественному обсуждению законопроектов № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения», № 17358-8 «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса РФ и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта

Российской Федерации», регламентирующих вопросы введения в регионах противоэпидемических ограничений.

По результатам правозащитной практики, мониторинга правового регулирования различных вопросов, в том числе вытекающих из рассмотрения обращений, Уполномоченным готовились предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства, затрагивающего права и свободы человека и гражданина. В адрес соответствующих государственных органов направлено 4 таких предложения.

В частности, на рассмотрении в Государственном Собрании Республики Марий Эл находится предложение Уполномоченного о совершенствовании законодательства, регламентирующего вопросы тишины и покоя граждан на территории Республики Марий Эл, в том числе с учётом Постановления Конституционного суда Республики Марий Эл от 30.08.2021 по делу о проверке соответствия Конституции Республики Марий Эл абзаца первой части 1 статьи 8 Закона Республики Марий Эл от 04.12.2002 № 43-З «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл» в связи с запросом Уполномоченного.

Правоприменительная практика в рассматриваемой сфере правоотношений свидетельствует о несовершенстве законодательства не только на региональном уровне, но на федеральном. Это отсутствие правового регулирования в части установления требований соблюдения «тихого часа» в дневное время, нормативного закрепления градации периодов времени, в которые не допускается нарушение тишины и покоя граждан (требований о соблюдении тишины в выходные и праздничные дни, с установлением специальных временных интервалов для данных дней), перечня действий, оказывающих шумовое воздействие, правовая неопределенность диспозиций статей региональных законов, устанавливающих административную ответственность за нарушение тишины, и т.д.

Указанные обстоятельства не позволяют гражданам, с одной стороны, реализовать в полном объёме свои права на благоприятные условия проживания, а с другой, влекут возможность неограниченного усмотрения в процессе правоприменения.

Кроме этого, на наш взгляд, наличие федеральных стандартов в этой области правоотношений позволит создать в регионах равные условия гражданам на защиту их прав на благоприятное проживание и отдых и при производстве по делам об административных правонарушениях.

В 2021 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлены следующие предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации:

1. О дополнении статьи 3 Закона Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (далее – Закон № 5242-1) частью пятнадцатой, предусматривающей право собственника жилого помещения получать по его запросу адресно-справочную информацию о регистрации граждан по месту жительства без согласия лиц, в отношении которых такая информация запрашивается.²⁰

²⁰ Информация Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл от 01.10.2021 № 812

По итогам участия в работе «круглого стола» на тему «Решение некоторых аспектов оформления сделок с недвижимостью в целях стимулирования ипотечного кредитования», организованного Торгово-промышленной палатой Республики Марий Эл в мае 2021 г., Уполномоченным проведен анализ норм федерального законодательства, регламентирующего регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

Результаты анализа показали, что одним из препятствий для развития ипотечного кредитования, в том числе и улучшения жилищных условий граждан, являются проблемы в получении достоверной информации о зарегистрированных гражданах при купле-продаже квартир.

В связи с тем, что с 17 апреля 2018 г. утратил силу Административный регламент предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденный приказом ФМС России от 11.09.2012 № 288, возник правовой пробел в части возможности собственника жилого помещения получить информацию о гражданах, зарегистрированных в жилом помещении, так как перестали существовать поквартирные карточки, карточки регистрации и домовые книги.

В настоящее время согласно части 14 статьи 3 Закона № 5242-1 адресно-справочная информация предоставляется физическим и юридическим лицам по их запросам территориальным органом федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел при наличии согласия лица, в отношении которой такая информация запрашивается.

Порядок предоставления адресно-справочной информации и порядок организации и ведения адресно-справочной работы устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел.

В соответствии с действовавшим в тот момент Административным регламентом Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по предоставлению адресно-справочной информации, утвержденным приказом МВД России от 30.09.2017 № 752 (утратил силу 26.11.2021), адресно-справочная информация предоставлялась субъекту персональных данных, то есть заявитель мог получить информацию в отношении себя.

В случае заявления гражданина о предоставлении адресно-справочной информации в отношении другого гражданина заявитель информировался о том, что в адрес запрашиваемого лица направлено сообщение для принятия им решения о самостоятельном предоставлении запрашиваемых сведений (пункт 75 Административного регламента).

С принятием нового Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по предоставлению адресно-справочной информации», утвержденного приказом МВД России от 16.09.2021 № 680, ситуация не изменилась (пункт 94.2).

Таким образом, получение гражданином информации о гражданах, зарегистрированных в жилом помещении, принадлежащем ему на праве собственности, возможно лишь при самостоятельном предоставлении сведений данными гражданами, что создает предпосылки для лишения продавца возможности

выполнить возложенное на него статьей 460 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательство передать товар свободным от прав любых третьих лиц.

Полагаем, что устранение данного пробела в федеральном законодательстве возможно путем внесения вышеуказанных изменений в статью 3 Закона № 5242-1.

2. О внесении изменений в Федеральный закон от 21 июля 2007 г. №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», предусматривающих возможность включения в региональные программы наряду с многоквартирными домами домов блокированной застройки в целях получения финансовой поддержки из федерального центра для их расселения. Обоснование данного предложения подробно изложено в разделе 2.1. настоящего Доклада.

3. О внесении предложения в Правительство Российской Федерации - рассмотреть возможность разработки государственной программы Российской Федерации по развитию единого социального жилищного фонда, предусматривающей, в том числе создание прозрачной федеральной системы учёта граждан, нуждающихся в жилищной поддержке.²¹ Обоснование данного предложения подробно изложено в разделе 2.1. Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл за 2020 год.

На **муниципальном уровне** Уполномоченным предложения по совершенствованию нормативных правовых актов не вносились.

Вместе с тем в ходе взаимодействия с институтами гражданского общества представители ряда некоммерческих организаций отмечали несовершенство административных регламентов, регулирующих вопросы выдачи предварительного разрешения органами опеки и попечительства на продажу квартиры, в которой есть несовершеннолетние собственники, отсутствие единообразного подхода к регулированию данных отношений в муниципальных образованиях республики. Особенно недовольство граждан вызывает сложность процедур получения данной публичной услуги, установленных в городском округе «Город Йошкар-Ола».

Так, результаты изучения Уполномоченным Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на распоряжение имуществом, принадлежащим несовершеннолетним гражданам», утвержденного постановлением администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 28.02.2014 № 500 (в редакции от 25.06.2020)²² показали, что отдельные его положения противоречат требованиям федерального законодательства, в том числе содержат нормы, не отвечающие стандартам предоставления муниципальной услуги, установленным Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В частности, в обязанности получателей данной муниципальной услуги включено предоставление излишних документов, в том числе не предусмотренных законодательством: поквартирная карточка, домовая книга, выписки из домовой книги, справки об отсутствии задолженностей по жилищно-коммунальным услугам и т.д. (пункты 2.6.1. 2.6.2 Административного регламента).

²¹ Информация Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл от 28.08.2021 № 737)

²² Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на распоряжение имуществом, принадлежащим несовершеннолетним гражданам», утвержденный постановлением администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 28.02.2014 № 500 (в редакции от 25.06.2020) // URL: https://i-ola.ru/city/finance/economica/ss2018/regl_imush_2018.pdf (Дата обращения от 21.02.2022)

Основание отказа в предоставлении муниципальной услуги, как представление заявителем документов, не соответствующих перечню документов, установленных пунктом 2.9.2 Административного регламента, которые в то же время согласно пункту 2.6 Административного регламента он вправе представить, не отвечает требованиям определенности, ясности, недвусмысленности правовых норм.

Указанные требования вытекают из конституционных принципов правового государства, верховенства закона и юридического равенства (статья 1, часть 1; статья 4, часть 2; статья 15, части 1 и 2; статья 19, части 1 и 2, Конституции Российской Федерации). Неоднозначность, нечеткость и противоречивость правового регулирования препятствуют адекватному уяснению его содержания, допускают возможность неограниченного усмотрения в процессе правоприменения. Тем самым ослабляются гарантии государственной, в том числе судебной, защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

На наш взгляд, указанные факты свидетельствуют о необходимости проведения со стороны компетентных органов правовой ревизии подобных административных регламентов на предмет соответствия их требованиям Конституции Российской Федерации, федеральному законодательству с принятием мер по их корректировке во всех муниципальных образованиях республики, а также анализа практики предоставления должностными лицами муниципальных услуг с целью совершенствования административных процедур и профилактики нарушений прав граждан в рассматриваемой сфере.

С учётом изложенного, следует **рекомендовать:**

администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл принять меры, направленные на приведение положений Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на распоряжение имуществом, принадлежащим несовершеннолетним гражданам», утвержденного постановлением администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл от 28.02.2014 № 500 (в редакции от 25.06.2020), в соответствие с требованиями Конституции Российской Федерации и федерального законодательства; обеспечить своевременное приведение муниципальных нормативных правовых актов, вошедших в противоречие с федеральными нормативами;

администрациям городских округов и муниципальных районов проанализировать практику предоставления муниципальных услуг по выдаче предварительного разрешения органами опеки и попечительства на продажу квартиры, в которой есть несовершеннолетние собственники, и при необходимости принять меры, направленные на корректировку административных регламентов, совершенствование административных процедур и профилактику нарушений прав получателей указанных муниципальных услуг;

Министерству внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл, прокуратуре Республики Марий Эл в рамках предоставленных полномочий принять участие в правовой ревизии, корректировке и совершенствовании муниципальных административных регламентов (их проектов) в рассматриваемой сфере, реализовать мероприятия по формированию единообразного подхода к правовому регулированию данных отношений в муниципальных образованиях республики.

5.2. Содействие правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты

Одним из важных и востребованных направлений деятельности Уполномоченного является содействие правовому просвещению.

Несмотря на то, что условия пандемии повлияли на организацию просветительской деятельности Уполномоченного и его аппарата, темпы работы в данном направлении не снижены; увеличено количество мероприятий, направленных на информационное и правовое просвещение граждан. В 2021 году проведено 99 просветительских и праворазъяснительных мероприятий, из них 10 – в пенитенциарных учреждениях (в 2020 году – 61, в том числе 8 – в пенитенциарных учреждениях).

В деятельности Уполномоченного использовались как традиционные формы правового просвещения (участие в проектах, правовые уроки, беседы, встречи, «круглые столы»), так и новые (дискуссии, игры, тест – опросы, разъяснительная работа в социальных сетях), в том числе с использованием дистанционного общения.

Было скорректировано и содержание правового просвещения. Больше внимания уделено разъяснению нового законодательства, особенно в сфере предупреждения распространения коронавирусной инфекции, реализации пенсионных, жилищных и иных социальных прав граждан. Данная потребность ощущалась по характеру обращений и сообщений, поступающих в адрес Уполномоченного, особенно через телефон «горячей линии».

Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2021 году было дано более 700 устных и письменных консультаций по различным правовым вопросам, заданным гражданами в своих обращениях, оказана помощь 7 гражданам в составлении заявлений в компетентные органы, выдаче на руки образцов заявлений и текстов нормативных правовых актов и других документов правового характера.

В течение 2021 года Уполномоченным организовано участие в реализации пяти просветительских проектов.

1. Один из крупных проектов - социально ориентированный правовой проект, получивший активное развитие в России, «Правовой марафон для пенсионеров» (далее – Правовой марафон), инициированный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Мероприятия проходили и очном формате и онлайн.

В рамках Правового марафона организовано:

2 совместных приема граждан (с Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда по Республике Марий Эл и Ассоциацией юристов России);

участие во Всероссийском едином дне оказания бесплатной юридической помощи 26 ноября 2021 г. (в рамках телефонной «горячей линии» и личного приема граждан принято 28 обращений заявителей старшего поколения);

правовая консультация на рабочем месте (консультацию получили 38 пожилых граждан);

выезд сотрудников аппарата домой к ветеранам труда, пенсионерам с поздравлением с праздником - Днем пожилого человека; в ходе встречи сотрудники отвечали на интересующие их вопросы (17 человек).

2. Следующий проект, в реализации которого участвует республика с 2018 года при поддержке Министерства образования и науки Республики Марий Эл, – проведение уроков «Права человека» в образовательных организациях.

10 декабря 2021 г., в Международный день прав человека и в преддверии Дня Конституции Российской Федерации, Уполномоченный провел урок в ГАОУ РМЭ «Лицей Бауманский». Центральными темами для обсуждения с обучающимися стали Всеобщая декларация прав человека, Конституции Российской Федерации и Республики Марий Эл в свете принятия поправок, установивших дополнительные гарантии прав и свобод граждан, становление и развитие института уполномоченного по правам человека в России и Республике Марий Эл. Кроме того, региональный омбудсмен ответил на огромное количество интересующих обучающихся и преподавателей вопросов. Подобные правовые уроки Уполномоченный лично провел еще в двух общеобразовательных школах республики (МОБУ «Руэмская средняя общеобразовательная школа» Медведевского района, в МОУ «Медведевская гимназия»).



Уроки права в образовательных организациях республики, декабрь 2021 г.

В рамках образовательной акции Всероссийский урок «Права человека» сотрудниками аппарата Уполномоченного, студентами ФГБУ ВО «Марийский государственный университет» проведено 25 уроков в 12 образовательных организациях (г. Йошкар-Ола, Медведевский район, Марийский государственный университет) с охватом 499 человек.

Закрепление представленного на уроках материала проходило в игровой форме и в форме тест - опроса. В конце урока студенты и сотрудники аппарата Уполномоченного ответили на вопросы школьников, подвели итоги игры.

3. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. в конце 2016 года был создан информационно-просветительский проект «Правозащитная карта России», который и сегодня

продолжает свое успешное функционирование. Данный проект посвящен деятельности региональных уполномоченных. Целями его создания служат выявление наиболее эффективных механизмов восстановления прав человека и распространение передового опыта деятельности региональных уполномоченных. Марийский уполномоченный ежегодно актуализирует свои странички Правозащитной карты.

Так жителям республики предоставляется возможность ознакомиться с деятельностью Уполномоченного, получить разъяснения по актуальным вопросам и типичным правовым ситуациям. Любой желающий в сети Интернет может найти информацию об основных задачах, компетенции уполномоченного, его деятельности, порядке рассмотрения жалоб. Гражданам предоставляется возможность ознакомления с ежегодными и специальными докладами о деятельности российского и региональных уполномоченных.

4. Ежегодно Уполномоченный выдвигает кандидатов на награждение медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро». Данной медалью награждаются люди за значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина, закреплённых Конституцией Российской Федерации, Всеобщей Декларацией прав человека и Европейской Конвенцией о защите прав человека. В 2021 году было направлено 5 представлений. Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации объявлена благодарность за вклад в дело защиты прав и свобод человека всем кандидатам: Богдановой Ирине Михайловне, педагогу – организатору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Косолаповская средняя общеобразовательная школа» Мари-Турекского муниципального района Республики Марий Эл; Юлаевой Татьяне Александровне, индивидуальному предпринимателю, г. Волжск Республики Марий Эл; волонтерам - супругами Светлаковым Николаю Дмитриевичу и Марии Юрьевне, Центр социального обслуживания населения «Близкие люди»; студенческому поисковому отряду «Воскресение» ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» (руководитель Бусыгин Петр Иванович).

5. Еще один проект – тест – опрос иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих на территории Российской Федерации. Опросные листы разработаны по поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с целью изучения мнения находящихся на территории Российской Федерации иностранных граждан. В нем приняли участие студенты ведущих вузов нашей республики и работники ряда организаций, где трудятся иностранные граждане (участвовало более 50 человек).

Устойчивое сотрудничество с ведущими вузами региона дает Уполномоченному возможность для выступления на академических площадках в целях правового просвещения молодежной аудитории.

Так, 22 марта 2021 г. в ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» (далее – МарГУ) состоялся «круглый стол», организованный юридическим факультетом, в котором принял участие Уполномоченный. Цель мероприятия - формирование компетенции по дисциплине «Обеспечение прав человека в деятельности правоохранительных органов» у студентов, обучающихся по уголовно-правовому профилю. Участники «круглого стола» - преподаватели, студенты 4 курса бакалавриата юридического факультета очной формы обучения (25 человек). Региональный омбудсмен проинформировал участников «круглого стола» о роли и

месте уполномоченных по правам человека в системе правозащитных органов, законодательных новшествах, касающихся деятельности данного института, об особенностях осуществления региональным уполномоченным полномочий по защите прав участников уголовного процесса.

В свою очередь, студенты задавали интересующие их вопросы из области прав человека, взаимодействия омбудсмана с органами прокуратуры, МВД, ФСИН и иными ведомствами; получили квалифицированные ответы. Уполномоченный, отвечая на вопросы, делился своим опытом правозащитной деятельности, приводил конкретные примеры защиты прав граждан, пострадавших от неправомерных действий (бездействия) сотрудников правоохранительных органов, системных проблем правового регулирования уголовно-процессуальных отношений.

Еще одна встреча Уполномоченного со студентами состоялась 21 апреля 2021 г. на базе пространства коллективной работы «Точка кипения – Йошкар-Ола» на «круглом столе» по теме: «Поправки к Конституции Республики Марий Эл: взгляд молодых ученых». Выступая перед присутствующими, региональный омбудсмен подчеркнул, что «все конституционные поправки прямо или косвенно касаются прав человека, актуальны и важны для развития региона. Одной из значимых поправок является новое положение об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл, подтверждающее важность данного института для республики».



Круглый стол по теме:
«Поправки к Конституции Республики Марий Эл: взгляд молодых ученых», 21 апреля 2021 г.

Уполномоченным и МарГУ достигнута договорённость о продолжении проведения подобных встреч со студентами и преподавательским составом, а 16 сентября 2021 г. подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

В рамках реализации рекомендаций Координационного совета уполномоченных по правам человека от 20 мая 2021 г. по инициативе Уполномоченного в регионе проводится работа по правовому просвещению в вопросах прав осуждённых и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, форм и методов их защиты. Особое внимание при этом уделяется несовершеннолетним,

женщинам и инвалидам. К данным мероприятиям привлекаются представители прокуратуры, ФСИН, пенсионных органов и иных заинтересованных ведомств. В рамках правового просвещения осужденные получают консультирование по жилищным, семейным, пенсионным правоотношениям, по вопросам паспортизации и социальной защиты.

Для информирования широкой общественности о работе Уполномоченного в 2021 году как и в предыдущие годы использовались возможности средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Одним из главных инструментов в деятельности по правовому просвещению и информированию является сайт Уполномоченного. В условиях пандемии особенно актуальной стала работа по более эффективному его наполнению в целях правового просвещения жителей республики и оказания им действенной бесплатной юридической помощи. В течение года ежедневно обновлялся новостной блок, размещались актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного, анонсы предстоящих событий, фотографии и прайс-релизы проведенных мероприятий, а также положительные примеры деятельности по защите прав граждан, совершенствованию законодательства, развитию сотрудничества (всего размещено 153 публикации). В рамках взаимодействия с государственными органами на сайте Уполномоченного размещены 15 материалов праворазъяснительного характера, 13 материалов в сфере правового просвещения граждан.

Помимо этого, наиболее яркие примеры успешной правозащитной деятельности Уполномоченного размещались на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (всего размещено 23 положительных примера деятельности по защите прав граждан), что позволяет транслировать имеющийся в республике опыт правозащитной деятельности.

Для просветительской работы Уполномоченного также использовались площадки средств массовой информации, социальных сетей.

В течение года в республиканских, районных и городских СМИ было размещено 11 публикаций, информации о деятельности Уполномоченного, дано два интервью.

Статья Уполномоченного «Практика Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл по защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере: опыт и проблемы» вошла в очередной номер Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в рубрике «Главная тема».

В Марий Эл заработал межведомственный телеграм-канал по противодействию мошенничеству «Стоп мошенник!». Это совместная информационная площадка Отделения – Национального банка по Республике Марий Эл Волго-Вятского ГУ Банка России, Министерства внутренних дел по Республике Марий Эл, Прокуратуры Республики Марий Эл, Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл. Информационный канал был создан представителями Общественного совета при МВД по Республике Марий Эл.

Канал рассказывает о том, как противостоять различным уловкам аферистов, как реагировать на сомнительные телефонные звонки, письма и СМС, а также о том, как защитить свои персональные данные и безопасно совершать онлайн-платежи.

Эффективная практика распространения знаний о правах и свободах человека через средства массовой информации будет продолжена.

Содействие правовому просвещению населения в 2022 году остаётся приоритетным направлением государственной правозащитной деятельности. Уполномоченный намерен и далее совершенствовать эту работу, формы и методы защиты прав и свобод человека.

Глава VI. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества

6.1. Взаимодействие с государственными органами, органами местного самоуправления.

Уполномоченный рассматривает взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления в качестве важнейших условий и средств выполнения, стоящих перед ним задач по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. В 2021 году сотрудничество осуществлялось по различным направлениям правозащитной и праворазъяснительной деятельности, которое было направлено на решение системных и частных проблем, связанных с обеспечением и соблюдением прав граждан.

Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами осуществляется как в рамках 20 соглашений о сотрудничестве, так и на основе принципа взаимности в силу общности целей и задач по укреплению гарантий прав и свобод.

Основными формами сотрудничества Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления являются: оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека; совместный личный прием граждан; проведение совместных проверок и иных мероприятий; участие в правотворческой работе; внесение предложений в государственные и муниципальные органы по принятию мер, направленных на обеспечение прав человека; правопросветительские акции; участие в мероприятиях, проводимых сторонами взаимодействия; рабочие встречи с руководителями органов государственной и муниципальной власти; обмен аналитической и справочной информацией.

Ключевым направлением взаимодействия Уполномоченного с государственными и муниципальными органами является оказание взаимопомощи в рассмотрении обращений граждан и в решении конкретных вопросов защиты прав человека. В общей сложности в их адрес за год направлено 415 обращений, запросов и ходатайств, на которые получены квалифицированные ответы.

Такое сотрудничество несомненно имеет положительный эффект для развития института Уполномоченного и укрепления его роли в системе органов государственной власти, позволяет оперативно решать правозащитные проблемы.

Наиболее важные и системные вопросы обеспечения прав граждан рассматривались на уровне Главы Республики Марий Эл, Правительства Республики Марий Эл, взаимодействие с которыми осуществлялось в различных форматах: представление Главе Республики Марий Эл Доклада о деятельности Уполномоченного за 2020 год; участие в совещаниях, заседаниях Правительства Республики Марий Эл и Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Республики Марий Эл под председательством Главы Республики Марий Эл А.А. Евстифеева, Межведомственной комиссии при Правительстве Республики Марий Эл по вопросам снижения неформальной занятости, укрепления дисциплины

оплаты труда и уплаты страховых взносов в государственные внебюджетные фонды; Координационном совете при Правительстве Республики Марий Эл по реализации плана мероприятий Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2019-2022 годы; Комиссии по вопросам помилования на территории Республики Марий Эл; обмен информацией о реализации предложений Уполномоченного, изложенных в ежегодных докладах.

Продолжено тесное сотрудничество Уполномоченного с Государственным Собранием Республики Марий Эл.

В 2021 году оно осуществлялось в рамках Программы взаимодействия Государственного Собрания Республики Марий Эл и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл, утвержденной решением Президиума Государственного Собрания от 24.12.2020 № 310 (далее – Программа взаимодействия).

Основными формами сотрудничества являлись: участие в сессиях, заседаниях Президиума и комитетов Государственного Собрания, Днях Депутата; рабочие встречи с руководителем регионального парламента, депутатами; совместное изучение обращений граждан; участие в законотворческой деятельности (подготовка правовых заключений на законопроекты, участие в рабочих группах по их разработке, направление предложений в целях совершенствования законодательства). В общей сложности Уполномоченный принял участие в 13 мероприятиях, организованных на площадках законодательного органа и посвященных вопросам, затрагивающим права и законные интересы жителей республики.

Продолжены рабочие встречи Уполномоченного с Председателем Государственного Собрания А.В. Смирновым, его заместителями, депутатами, в ходе которых обсуждаются конкретные проблемы и пути совершенствования государственной правозащитной деятельности.



Рабочая встреча с Председателем Государственного Собрания Республики Марий Эл Анатолием Смирновым, 02 апреля 2021 г.

Перспективы дальнейшего конструктивного сотрудничества определены в подписанной двумя руководителями Программе взаимодействия на 2022 год.

Традиционной формой сотрудничества Уполномоченного с государственными органами и учреждениями является проведение совместных мониторингов и

проверок соблюдения прав граждан.

Большая работа в отчётном году по мониторингу соблюдения прав граждан проведена в период подготовки и проведения единого дня голосования с Центральной избирательной комиссией Республики Марий Эл (далее – ЦИК РМЭ).

6 августа 2021 г. заключено соглашение с ЦИК РМЭ, направленное на совершенствование организации взаимодействия и взаимного обмена информацией между сторонами в период избирательной кампании, оказания содействия избирательным комиссиям, Центру общественного наблюдения за выборами в реализации их полномочий, обеспечения и защиты прав участников избирательного процесса с учётом новелл законодательства о выборах.

Уполномоченный принимал участие в совещаниях, проводимых ЦИК России и РМЭ, где обсуждались вопросы внедрения новой системы видеонаблюдения (05.08.2021), создания доступных условий для участия в выборах граждан с инвалидностью и других маломобильных групп населения, проблем голосования избирателей, находящихся в местах содержания под стражей и т.д. (19.09.2021).

Взаимодействие с ЦИК РМЭ было направлено на минимизацию нарушений, помощь людям, столкнувшимся с трудностями, повышение открытости избирательных процедур и уровня независимого контроля за ними.

Оперативно решать большинство возникающих вопросов позволяют деловые отношения с республиканскими министерствами и ведомствами. В целях оказания содействия в реализации и восстановлении нарушенных прав граждан в их адрес направлено 116 (в 2020 г – 40) обращений и запросов о предоставлении необходимых документов и сведений, информации (например, Минсоцразвития РМЭ – 31, Минздрав РМЭ – 21, Минобрнауки РМЭ – 14, Департамент госжилнадзора РМЭ – 8). Как правило, ответы носили предметный и аргументированный характер. При наличии оснований принимались меры по решению поднятых в обращениях вопросов.

Уполномоченный и сотрудники аппарата входят в состав ряда комиссий, советов, межведомственных рабочих групп, созданных республиканскими органами, участвуют в организуемых ими мероприятиях, осуществляют совместные выезды в подведомственные учреждения с целью мониторинга предоставления гражданам публичных услуг, рассмотрения их обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан, выездов в подведомственные учреждения Уполномоченным в адрес профильных министерств направлены 4 письменные информации с рекомендациями относительно возможных и необходимых мер по обеспечению прав граждан в сфере культуры, социального обслуживания, оказания психиатрической помощи, которые рассмотрены и реализованы.

В течение года Уполномоченный лично встречался с руководителями ряда государственных органов и учреждений, по их результатам принимались меры по укреплению взаимодействия.

10 августа 2021 г. Уполномоченный и руководитель Центра управления регионом Республики Марий Эл (ЦУР) провели рабочую встречу, в ходе которой обсудили вопросы повышения эффективности коммуникации между жителями и органами власти, а также подписали соглашение о сотрудничестве. Данное соглашение направлено прежде всего на организацию взаимодействия и взаимного обмена информацией между сторонами в целях мониторинга состояния

соблюдения прав граждан, использования аналитических материалов ЦУР при подготовке ежегодных, специальных докладов Уполномоченного.

В рамках взаимодействия с органами местного самоуправления, которое занимает важное место в работе Уполномоченного, в 2021 году в адрес руководителей муниципальных органов направлено 27 обращений и 88 запросов.

Уполномоченный и сотрудники Аппарата выезжают в муниципальные образования республики для проведения встреч с их руководством, прокурорами районов, посещения социальных и иных учреждений, находящихся на территории муниципалитета, и осуществления личного приема и консультирования граждан.

В 2021 году проведены рабочие встречи с главами Медведевского, Советского, Параньгинского, Юринского муниципальных районов и главами их администраций. Кроме того, во время поездки в Параньгинский район Уполномоченный встретился с руководителями отделов районной администрации и главами администраций всех поселений.

В ходе встреч обсуждались поступающие к Уполномоченному обращения от жителей указанных муниципальных образований, ситуация с соблюдением прав человека и пути решения имеющихся проблем.

Продолжена практика выездов Уполномоченного и специалистов его аппарата в муниципальные образования республики (*Моркинский, Советский районы*) для участия в заседаниях муниципальной комиссии по регулированию социально-трудовых отношений совместно профсоюзными организациями.

Подобная практика взаимодействия с органами местного самоуправления будет продолжена и в 2022 году.

Сотрудничество с федеральными органами осуществлялась по всем основным направлениям правозащитной деятельности – содействие в восстановлении прав и свобод граждан, совершенствование нормативных правовых актов, правовое просвещение, межведомственное взаимодействие.

Положительный коммуникационный эффект дают рабочие встречи Уполномоченного с руководителями территориальных федеральных структур, совместные приемы граждан и иные мероприятия.

В 2021 году состоялись 2 такие встречи с Главным федеральным инспектором по Республике Марий Эл П.В. Волковым (05.04.2021, 24.12.2021), в ходе которых были обсуждены результаты государственной правозащитной деятельности, состояние дел с правами человека в федеральных учреждениях, характер поступающих обращений от граждан и совместных действиях по их разрешению. В течение года Уполномоченным направлено две информации по запросу Главного федерального инспектора по РМЭ.



Рабочая встреча Главного федерального инспектора по Республике Марий Эл и Уполномоченного, 5 апреля 2021 г.

В течение года также состоялись рабочие встречи Уполномоченного с руководителем регионального управления ФСИН И.Е. Третьяковым, Представителем МИД России в г. Йошкар-Оле Л.В. Полушиной, Военным комиссаром Республики Марий Эл Ю.В. Аксеновым, Управляющим Отделением Пенсионного фонда по Республике Марий Эл В.В. Ореховым, территориальными прокурорами и руководителями ряда подразделений МВД.

24 апреля 2021 г. состоялась рабочая встреча Уполномоченного и Военного комиссара Республики Марий Эл, на которой обсуждались вопросы соблюдения прав призывников, основные направления сотрудничества, закрепленные действующим соглашением, пути дальнейшего взаимодействия. Также в ходе встречи были затронуты вопросы прохождения весенней призывной кампании 2021 года, военно-патриотического воспитания молодёжи и уклонения от прохождения военной службы.

1 декабря 2021 г., в преддверии Всемирного дня прав человека, состоялась рабочая встреча Уполномоченного с Представителем МИД России в г. Йошкар-Оле. Основной темой встречи стало обсуждение тенденций мировой практики соблюдения международных обязательств государств в области прав человека, в частности, в условиях введения ограничительных мер в связи с пандемией коронавирусной инфекции, специфики правозащитной деятельности регионального уполномоченного, а также возможные перспективы участия в развитии международного сотрудничества в области защиты прав человека.



Рабочая встреча Уполномоченного с Представителем МИД России в г. Йошкар-Оле Полушиной Л.В., 1 декабря 2021 г.

Эффективное сотрудничество сложилось с прокуратурой Республики Марий Эл. В общей сложности в органы прокуратуры направлено 243 обращения, в том числе с ходатайствами о проведении проверок по жалобам граждан и запросами о предоставлении материалов. Одно обращение было направлено в адрес Марийского межрайонного природоохранного прокурора. В результате, прокурорами принято 32 акта прокурорского реагирования в защиту прав граждан.

Помимо этого, проводились совместные проверки (учреждений ФСИН, МВД, социального обслуживания), выездные приемы граждан, правовое просвещение жителей республики. В течение года состоялись рабочие совещания с Йошкар-Олинским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Республики Марий Эл, прокурорами г. Йошкар-Олы, Медведевского, Советского, Параньгинского и Юринского районов, в ходе которых обсуждались доводы конкретных жалоб граждан, совместные правозащитные мероприятия.



Рабочее совещание в Советском районе, 6 апреля 2021 г.

В течение года Уполномоченный принимал участие в заседаниях межведомственной рабочей группы по вопросам исполнения уголовных наказаний при прокуратуре республики (31.03.2021, 29.06.2021), межведомственной рабочей группы по противодействию правонарушениям в сфере экономики (10.09.2021). В свою очередь, сотрудники прокуратуры участвовали в мероприятиях, организованных омбудсменом, например, в заседании Экспертного совета при Уполномоченном (27.12.2021).

Продолжено тесное взаимодействие с МВД по Республике Марий Эл, УФСИН России по Республике Марий Эл, УФССП России по Республике Марий Эл, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Марий Эл. В адрес их руководителей направлено 48 обращений, в том числе 5 – в органы предварительного расследования по вопросу защиты прав и свобод участников уголовного процесса.

Поступающие к Уполномоченному обращения зачастую требуют содействия со стороны территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и федеральных учреждений, призванных контролировать соблюдение прав граждан либо обеспечивать их в различных областях жизнедеятельности. Результативным было взаимодействие с региональными управлениями Роспотребнадзора, Росздравнадзора, МЧС, Государственной инспекцией труда в Республике Марий Эл, региональными отделениями Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, Медико-социальной экспертизы. В их адрес было направлено 31 обращение и запрос.

В рамках своей компетенции Уполномоченный осуществляет конструктивное взаимодействие с судебными органами. В отчетном году по результатам проверки жалобы гражданина Уполномоченным в суд предъявлен один административный иск о признании незаконным решения и бездействия государственного органа, в ходе рассмотрения которого права заявителя были восстановлены в полном объеме.

Уполномоченный и государственные гражданские служащие аппарата приняли участие в 6 судебных процессах (в Конституционном суде Республики Марий Эл – 2, в судах общей юрисдикции – 4).

Уполномоченным принято участие в заседаниях Конституционного суда Республики Марий Эл по делам о проверке соответствия Конституции Республики Марий Эл абзаца первой части 1 статьи 8 Закона Республики Марий Эл от 04.12.2002 № 43-З «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл» в связи с его запросом, статьи 15 Положения об использовании и охране зеленых насаждений на территории городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл, утвержденного решением Собрании депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола» от 22.06.2011 № 279-V, по жалобе гражданина.

По поручению Уполномоченного специалистом его аппарата принято участие в судебных заседаниях в Горномарийском районном суде по рассмотрению административного дела о признании незаконным постановления администрации городского округа «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл от 15 января 2021 г. № 12, которым административному истцу по договору социального найма предоставлено жилое помещение в многоквартирном доме непригодное, по его мнению, для постоянного проживания. Судом принято решение об удовлетворении исковых требований гражданина в полном объеме, в том числе с учетом позиции Уполномоченного в пользу его интересов.



На заседании Конституционного суда РМЭ, 27 июля 2021 г.

6.2. Сотрудничество с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека

Взаимодействие с коллегами является важной составляющей правозащитной деятельности, позволяет эффективно решать возникающие проблемы и вырабатывать общие подходы к решению вопросов обеспечения прав граждан.

За многие годы сложились разнообразные формы сотрудничества, в их числе: координационные советы уполномоченных по правам человека; оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов по защите прав человека; совместные мониторинги по конкретным жалобам; подготовка предложений по совершенствованию федерального законодательства; правопросветительские акции; взаимное участие в мероприятиях друг друга; рабочие встречи и консультации; обмен положительным опытом, аналитической и справочной информацией; проведение совместного мониторинга ситуации с правами человека в регионе и выработка совместных предложений; оказание методической, информационной, правовой помощи со стороны Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В прошедшем году продолжил свою работу Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека и координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа, которые позволяют обсуждать наиболее острые проблемы правозащитной практики и вырабатывать согласованные позиции по их решению, обмениваться опытом работы.

В мае 2021 г. проведено заседание Всероссийского координационного совета по вопросам ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в ноябре 2021 г. – по вопросам защиты жилищных прав граждан и обеспечения условий для их осуществления, реализации Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», организации работы уполномоченных в социальных сетях и средствах массовой информации. Данные мероприятия проходили с участием представителей Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, правоохранительных органов, иных федеральных структур, научного и экспертного сообщества, что позволяло напрямую получать квалифицированные ответы на вопросы, волнующие омбудсменов.



Координационный совет российских уполномоченных, 20 мая 2021 г., г. Красноярск



Координационный совет российских уполномоченных в г. Москве, 24 ноября 2021 г.

В декабре 2021 г. проведено заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа, посвященное практике работы региональных уполномоченных с населением в информационном пространстве, реализации полномочий по предъявлению в суд административных исков в защиту прав граждан и неопределенного круга лиц.

В общей сложности в течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в 20 мероприятиях, организованных федеральным и региональными уполномоченными – это научно-практические конференции, круглые столы, обучающие семинары, экспертные советы, расширенные и рабочие совещания, которые проводились в онлайн-формате либо в режиме видеоконференцсвязи.

Например, в декабре 2021 г. приняли участие в научно-практической конференции по актуальным вопросам обеспечения прав и свобод человека и гражданина, организованной Уполномоченным по правам человека в Хабаровском

крае, в обучающих семинарах по вопросам обеспечения деятельности региональных уполномоченных, организованных Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (в режиме ВКС); в октябре 2021 г. – в V Международной научно-практической конференции по вопросам защиты прав инвалидов и экологическим правам (ВКС); в сентябре 2021 г. – в круглом столе и семинарах-тренингах по вопросам защиты избирательных прав граждан, организованных Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Генеральной прокуратурой и МВД России (ВКС); в июне 2021 г. – в мероприятиях VIII Международной летней школы по правам человека «Права человека для будущих поколений», организованных Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с Казанским федеральным университетом (в онлайн-режиме); в январе 2021 г. – в расширенном заседании Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан (ВКС) и др.

Важным направлением сотрудничества уполномоченных по правам человека в защите прав граждан является оказание взаимной помощи при рассмотрении их обращений, при проведении мониторинга ситуации с правами человека в конкретном регионе.

В 2021 году из аппарата федерального уполномоченного поступило 81 письмо (в 2020 г. – 47), нами направлено 25 (21) писем, из аппаратов региональных уполномоченных поступило 105 писем (74), в их адрес – 57 (33).

К региональному омбудсмену от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации поступило 3 обращения, от региональных уполномоченных – 2. В свою очередь, федеральному уполномоченному направлено 4 обращения, коллегам в регионах – 29, в том числе с просьбой о содействии в решении поставленных заявителями вопросов.

В феврале 2021 г. к Уполномоченному обратилась жительница Марий Эл в интересах своей дочери, содержащейся под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Татарстан, с просьбой оказать содействие в решении вопроса об оставлении осужденной в отряде хозяйственного обслуживания следственного изолятора либо в переводе её для отбытия наказания в учреждение, находящееся ближе к месту жительства близких родственников.

После соответствующего обращения Уполномоченного в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской, вопрос решен положительно, дочь заявителя отбывает наказание в Республике Марий Эл.

В целях повышения эффективности правозащитной деятельности, обмена положительным опытом и информацией для разрешения жалоб проводятся рабочие встречи Уполномоченного со своими коллегами в регионах. Например, 15 января 2021 г. в г. Йошкар-Оле состоялась рабочая встреча уполномоченных в Марий Эл и Чувашии, в ходе которой они обсудили вопросы сотрудничества в целях совместной работы по защите прав и законных интересов жителей двух соседних республик.

В частности, после ходатайства Уполномоченного в интересах жительницы г. Йошкар-Олы, признанной потерпевшей по уголовному делу, возбужденному СЧ СУ МВД по Чувашской Республике по факту мошеннических действий со стороны микрофинансовой организации, её обращения, связанные с расследованием дела,

были взяты на контроль Уполномоченным по правам человека в Чувашской Республике С.В. Романовым, и заявителю оказано необходимое содействие.

В рамках общей концепции укрепления института государственной правозащиты Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в постоянном режиме оказывается организационная, правовая и методическая помощь региональным уполномоченным. В 2021 году продолжено активное информационно-методическое взаимодействие с аппаратами федерального и региональных уполномоченных, Научно-образовательным центром по правам человека Университета по правам человека имени О.Е. Кутафина (обмен годовыми и специальными докладами, дайджестами, информационными вестниками, научно-методическими пособиями, трансляция опыта работы). На официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в разделе «В России» опубликовано более 80 информации о значимых событиях в деятельности марийского омбудсмана и примеров его успешной практики.

Уполномоченный принимал участие в подготовке материалов для правозащитных дискуссий и участвовал в обсуждении. Так, статья Ф.Х. Мухаметгалиева «Практика Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл по защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере: опыт и проблемы» вошла в очередной номер Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в рубрике «Главная тема» (№ 11, 2021). В декабре 2021 г. на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах ПФО он поделился опытом защиты прав граждан в административном судопроизводстве, практикой возврата денежных средств, списанных судебными приставами.

Как и прежние годы, Уполномоченным вносились предложения на награждение медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» (пять человек), на соискание Государственной премии Российской Федерации за выдающиеся достижения в области благотворительной деятельности (один человек).

В прошлом году продолжено сотрудничество с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Марий Эл и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл, проведен ряд совместных мероприятий.

В адрес указанных должностных лиц по компетенции направлено 11 писем, в том числе 6 обращений, от них поступило – 2 письма.

12 мая 2021 г. совместно с бизнес-омбудсменом осуществлена рабочая поездка в Юринский район, где проведены приёмы граждан, совещания с руководством района и ряда учреждений; в течение года принято участие в качестве экспертов в мероприятиях, организованных Торгово-промышленной палатой Республики Марий Эл, по вопросам реформы контрольной и надзорной деятельности.

Стоит отметить, что детский и бизнес-омбудсмены являются членами Экспертного совета при Уполномоченном, что позволяет выработать согласованную позицию по правозащитным проблемам и путям их разрешения.

6.3. Международное сотрудничество в области прав человека

Согласно положениям Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» региональные уполномоченные способствуют развитию международного сотрудничества в области защиты прав человека. Данное направление деятельности Уполномоченного укрепляет сотрудничество между правозащитными организациями, способствует дальнейшему развитию данного института, а также выступает в качестве действенного механизма реализации и защиты прав человека.

В данном направлении установлены тесные контакты с Представительством МИД России в г. Йошкар-Оле, который оказывает содействие органам государственной власти республики в развитии международных связей, подготовке и осуществлении мероприятий международного характера.

Так, 30 ноября 2021 г. при содействии указанного Представительства Уполномоченный встретился с Полномочным министром, советником Посольства Финляндской Республики в Российской Федерации Мерьей Лахтинен и вторым секретарем данного посольства Илоной Вихонен по инициативе финской стороны. Участники встречи обсудили актуальные вопросы и специфику правозащитной деятельности в России и Финляндии, обменялись опытом работы.

В контексте деятельности по укреплению международного сотрудничества в области прав человека Уполномоченный участвовал в мероприятиях VIII Международной летней школы «Права человека для будущих поколений», организованных на базе Казанского федерального университета (28-29.06.2021) в рамках межвузовской магистерской программы «Международная защита прав человека». С участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, региональных уполномоченных по правам человека, Ответственного за Совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, Директора информационного центра ООН, представителей различных министерств и ведомств, экспертного и правозащитного сообществ состоялся «круглый стол», на котором обсуждены вопросы, касающиеся роли уполномоченных в достижении Целей устойчивого развития ООН.

В формате видеоконференцсвязи Уполномоченный также принял участие в V Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» (12.10.2021). В ходе мероприятия обсуждались вопросы совершенствования законодательной базы и правоприменительной практики в целях устранения любых барьеров к участию людей с ограниченными возможностями в жизни общества, а также обеспечения эффективной охраны окружающей среды и максимально безопасного использования природных богатств. В конференции принимали участие 25 омбудсменов иностранных государств, главы международных организаций и интеграционных объединений правозащитников, руководители органов государственной власти РФ, представители гражданского и научного сообщества (всего более 250 участников).

7 декабря 2021 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина:

региональный вектор», посвященной Дню Конституции Российской Федерации и Международному дню прав человека.

В отчётном году Уполномоченным проводились проверочные мероприятия по одному обращению зарубежного омбудсмана.

В декабре 2021 г. в связи с обращением Защитника прав человека Республики Армения к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в интересах гражданина Армении региональным уполномоченным в рамках компетенции оказано содействие в проверке соблюдения его прав при госпитализации в психиатрическую больницу.

6.4. Взаимодействие с институтами гражданского общества

Отдельным направлением совершенствования работы по защите и восстановлению прав граждан является взаимодействие с представителями общественности и некоммерческими организациями, которые выступают необходимым звеном демократического общества.

Основными формами сотрудничества являются: поддержка и реализация социальных проектов; обмен информацией; проведение мероприятий с целью обсуждения актуальных проблем, правового просвещения и информирования граждан; привлечение представителей гражданского общества к работе в Экспертном совете при Уполномоченном; совместное рассмотрение обращений граждан и иные мероприятия в рамках заключенных Соглашений (всего 7 соглашений).

В 2021 году Уполномоченным заключены соглашения о сотрудничестве с Марийским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (далее – Марийское отделение АЮР) (11.05.2021), Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век», г.Казань (27.05.2021), Региональной общественной организацией правовой помощи Республики Марий Эл «Народный юрист» (20.07.2021).

В минувшем году в адрес Уполномоченного от общественных организаций поступило 48 различных информационных и 4 обращения в интересах отдельной категории граждан (в 2020 г. – 13), в их адрес направлена 31 информация.

Продолжена активная и эффективная работа с Общественной наблюдательной комиссией Республики Марий Эл, с которой проведено 11 совместных мероприятий по контролю соблюдения прав человека в местах принудительного содержания граждан, личному приёму осужденных и лиц, находящихся под стражей, разрешению их жалоб и иных обращений ***(результаты совместной работы подробно изложены в разделах 2.4., 4.2., 4.4 настоящего Доклада).***

Конструктивное взаимодействие осуществляется с Общественной палатой Республики Марий Эл. Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали активное участие в мероприятиях, проводимых на площадке данной организации (расширенные заседания палаты, рабочие совещания по организации работы Центра наблюдения за выборами, «круглые столы» по обсуждению наиболее волнующих общественность вопросов).

В частности, Уполномоченный и члены Общественной палаты в период подготовки и проведения осенних выборов в ежедневном режиме взаимодействовали в рамках рабочей группы по организации работы Центра наблюдения за выборами, что позволило омбудсмену оперативно получать и

оценивать информацию о ситуации, связанной с соблюдением избирательных прав граждан в ходе проведения голосования.

В течение года Уполномоченный принимал активное участие в дискуссиях, организованных Торгово-промышленной палатой Республики Марий Эл:

1) «круглый стол» на тему «Решение некоторых аспектов оформления сделок с недвижимостью в целях стимулирования ипотечного кредитования», который собрал риэлторов, банкиров, юристов, правозащитников, представителей прокуратуры, миграционной службы, дирекции многофункциональных центров и иных ведомств. Основным вопросом повестки дня стало обсуждение имеющихся препятствий для развития ипотечного кредитования, в том числе и улучшения жилищных условий граждан (13.05.2021);

В соответствии с решением указанного круглого стола, Уполномоченным совместно с представителями Торгово-промышленной палаты, Адвокатской палаты, союза риэлторов проведен мониторинг нормативных документов, регламентирующих предоставление публичных услуг, по итогам которого Уполномоченным в адрес компетентных органов направлены предложения о совершенствовании федерального законодательства и муниципальных нормативных правовых актов (**см. раздел 5.1. настоящего Доклада**).

2) «круглый стол» на тему «Проблемы снижения административного давления на бизнес в условиях переходного периода применения федерального закона о госконтроле» (11.08.2021).

Важным направлением деятельности Уполномоченного является взаимодействие с Союзом «Объединение организаций профсоюзов Республики Марий Эл», в рамках которого осуществляется обмен информацией о нарушениях прав работников, проводятся совместные мероприятия, в том числе в области правового просвещения.

В рамках объявленного в республике месячника по охране труда Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в расширенных заседаниях муниципальных комиссий по регулированию социально-трудовых отношений.

В апреле 2021 г. Уполномоченный совместно с заместителем председателя Объединения профсоюзов Республики Марий Эл, прокурором Советского района принял участие в расширенном заседании муниципальной комиссии по регулированию социально-трудовых отношений Советского района. На мероприятии, в том числе с участием представителей первичных организаций профсоюзов, работодателей, администраций района и поселений, обсуждались вопросы охраны труда, своевременной выплаты заработной платы и социальных пособий, индексации выплат и другие. В своем выступлении Уполномоченный довел до сведения собравшихся результаты работы с обращениями жителей района, по защите трудовых и иных социальных прав работников.

Немаловажной является и совместная работа с иными общественными организациями (Марийским отделением АЮР, Региональная общественная организация правовой помощи Республики Марий Эл «Народный юрист», Региональная общественная организация «Ассоциация приемных семей «Мария», Межрегиональная общественная правозащитная организация «Человек и Закон», Региональная общественная организация «Раскрась мир», Автономная

благотворительная некоммерческая организация «Новый век» (г. Казань), Ресурсный центр поддержки добровольчества в Республике Марий Эл и другие).



**Подписание соглашения о сотрудничестве
с региональным отделением Ассоциации юристов России, 11 мая 2021 года**

Возможные направления сотрудничества, в том числе совместные приемы граждан, оказание содействия лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, информационная поддержка социальных проектов, участие в благотворительных акциях, повышении правовой культуры населения, совершенствование законодательства, обсуждены в ходе рабочих встреч Уполномоченного с руководителями ряда общественных организаций: исполнительным директором Марийского регионального отделения Ассоциации юристов России В.Н. Анохиным (11.05.2021); генеральным директором Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» Л.А. Таишевой (27.05.2021); президентом региональной общественной организацией правовой помощи РМЭ «Народный юрист» А.В. Сушенцовым (20.07.2021); президентом Благотворительного фонда «Добрые люди» А.М. Валиковым (23.07.2021).

Комплекс совместных мероприятий (прием граждан, телефонные «горячие линии», просветительские проекты) реализован с Марийским отделением АЮР.

В частности, в апреле 2021 г. проведен научно-практический круглый стол «Поправки к Конституции Республики Марий Эл: взгляд молодых ученых», состоявшийся на базе пространства коллективной работы «Точка кипения – Йошкар-Ола» Марийского государственного университета; в ноябре 2021 г. – телефонная «горячая линия» и личный прием граждан во Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи. В рамках данной акции принято 28 граждан, в основном, старшего поколения. По всем вопросам заявители получили правовые разъяснения, ряд обращений принят в работу.

В течение года Уполномоченный и сотрудники аппарата также приняли участие в ряде мероприятий, организованных институтами гражданского общества.

1. Участие в реализации проекта «Тест для победы» (организатор благотворительная организация «Новый век» при поддержке Министерства здравоохранения Республики Марий Эл, Республиканского центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями). Сотрудники аппарата

Уполномоченного работали в составе мультидисциплинарной команды в городах Волжске и Йошкар-Оле, давали необходимые консультации обратившимся участникам проекта.

2. Участие в благотворительном показе документального фильма «Антон тут рядом» в кинотеатре «Синема Эл», организованном Региональной общественной организацией по поддержке и помощи семьям, имеющим в своем составе детей с ментальной инвалидностью и инвалидов с детства, старше 18 лет (преимущественно с аутизмом) «Раскрась мир» Республики Марий Эл (13.04.2021).

3. Участие в написании Всероссийского исторического диктанта на тему событий Великой Отечественной войны – «Диктант Победы» в формате тестирования на площадке ГБУ РМЭ «Общественно – политический центр Республики Марий Эл» (29.04.2021).

Важной составляющей сотрудничества с НКО является информационная поддержка социально значимых проектов. Уполномоченный поддержал следующие проекты:

1) «Народный юрист», представленный Региональной общественной организацией правовой помощи Республики Марий Эл «Народный юрист».

Проект направлен на защиту прав и свобод человека, оказание выездной бесплатной квалифицированной юридической консультации и помощи гражданам, проживающим в отдалённых от районных центров сёл и деревнях, особенно, социально уязвимым слоям населения.

2) Два проекта, представленные Региональной общественной организацией по защите прав и законных интересов детей-инвалидов Республики Марий Эл «Особая семья»:

«А у нас — Ресурсный класс! Продолжаем работу», направленный на оказание помощи детям с расстройством аутистического спектра, ментальными, поведенческими, эмоционально-волевыми нарушениями, обучающимся в МБОУ «Гимназия № 14 г. Йошкар-Олы», включая Ресурсный класс, в получении качественного образования посредством организации комплексной непрерывной помощи команды специалистов: тьюторов, учителей, логопеда-дефектолога, нейропсихолога, куратора проекта по прикладному анализу поведения;

«Я смогу! Я научусь!», который направлен на обучение социально-бытовым навыкам детей с расстройством аутистического спектра, ментальными, поведенческими, эмоционально-волевыми нарушениями, обучающихся в МБОУ «Гимназия №14 г. Йошкар-Олы».

Огромное значение для эффективной работы института государственной правозащиты имеет использование потенциала гражданского общества в экспертно-аналитической деятельности. Площадкой для такого взаимодействия является **Экспертный совет при Уполномоченном**, который работает с участием учёных и практиков в различных сферах правозащитной деятельности.

В отчетном году начата работа по разработке нового положения об Экспертном совете, обновлению персонального состава, что придаст дополнительный импульс к совершенствованию его деятельности.

Развитие сотрудничества с институтами гражданского общества Уполномоченный рассматривает как стратегическое направление своей деятельности и залог эффективной помощи людям.

Глава VII. Рекомендации и предложения

Исходя из изложенных в Докладе проблем, Уполномоченный предлагает субъектам права законодательной инициативы, государственным органам, органам местного самоуправления, организациям, наделенным публичными полномочиями, рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях повышения гарантий прав и свобод человека и гражданина.

Государственному Собранию Республики Марий Эл:

с привлечением заинтересованных министерств и ведомств провести мониторинг Закона Республики Марий Эл от 11.05.2005 № 13-З «О регулировании отдельных жилищных отношений в Республике Марий Эл» с целью решения вопроса о необходимости его совершенствования.

Прокуратуре Республики Марий Эл:

использовать отмеченные в настоящем Докладе сведения о состоянии соблюдения прав человека и рекомендации в адрес органов государственной власти и местного самоуправления по совершенствованию их деятельности и нормативных правовых актов при организации надзорных мероприятий и участия в правотворческой деятельности.

Министерству внутренних дел по Республике Марий Эл:

усилить ведомственный контроль за соблюдением требований уголовно-процессуального законодательства при проведении проверок сообщений о преступлении и предварительного расследования, а также за предоставлением своевременных и качественных ответов на запросы Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл в связи с рассмотрением обращений граждан.

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Марий Эл:

принять дополнительные меры, направленные на усиление контроля за работой судебных приставов с гражданами, по направлению должникам копии постановлений о возбуждении исполнительного производства, правомерному взысканию исполнительского сбора, своевременному и качественному представлению информации по запросам и обращениям Уполномоченного;

проводить активное правовое информирование граждан о порядке применения положений Федерального закона от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве»;

рассмотреть вопрос об обновлении Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве Управления ФССП по Республике Марий Эл и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл от 29.05.2019, в том числе с учётом положений Регламента Федеральной службы судебных приставов (утв. приказом ФССП России от 30.04.2021 № 190), касающихся вопросов взаимодействия ФССП России и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Управлению ФСИН России по Республике Марий Эл:

принять меры по капитальному ремонту помещений ШИЗО ПКТ ФКУ ИК-4 УФСИН;

во взаимодействии с предпринимательским сообществом проработать вопрос привлечения сельскохозяйственных товаропроизводителей и организаций агропромышленного комплекса к созданию участков, функционирующих как исправительные центры, на базе объектов таких предприятий для выполнения осужденными принудительных работ;

в целях улучшения качества и ассортимента в продовольственных магазинах, расположенных внутри исправительных учреждений, проработать с ФГУП «Калужское» ФСИН России вопрос о доступе товаров местных производителей на прилавки данных магазинов.

ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России:

продолжить активную работу по привлечению медицинских кадров, в том числе и через ярмарки вакансий в высших учебных заведениях;

уделять особое внимание состоянию здоровья лиц, имеющих инвалидность, а также лиц, претендующих на инвалидность, качественно проводить им медицинское освидетельствование перед направлением на медико-социальную экспертизу;

рассмотреть вопрос организации дополнительных мероприятий по профилактике хронических заболеваний, имеющих у осуждённых и заключённых, оказанию им медицинской и психологической помощи.

ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Марий Эл:

реализовать совместные с Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл мероприятия по приему граждан в рамках акции «Правовой марафон для пенсионеров», а также осуждённых в исправительных колониях.

ГУ – Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Марий Эл:

осуществлять, при необходимости с привлечением экспертов, контрольные мероприятия по проверке качества принимаемых технических средств реабилитации по государственным контрактам на поставку таких средств.

Центральной избирательной комиссии Республики Марий Эл и Общественной палате Республики Марий Эл:

продолжить совместную работу по соблюдению избирательных прав граждан с Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл.

Министерству внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл, Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл, Департаменту государственного жилищного надзора Республики Марий Эл:

изучить и обобщить практику ведения органами местного самоуправления учёта граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений, и принять меры

по совершенствованию их деятельности в данном направлении, в том числе рассмотреть вопрос о разработке модельного муниципального нормативного правового акта, регламентирующего вопросы ведения жилищного учёта, в целях единообразного и чёткого регулирования указанных отношений во всех муниципальных образованиях.

Министерству внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл:

в рамках предоставленных полномочий принять участие в правовой ревизии, корректировке и совершенствовании муниципальных административных регламентов (их проектов) предоставления муниципальных услуг по выдаче предварительного разрешения органами опеки и попечительства на продажу квартиры, в которой есть несовершеннолетние собственники, реализовать мероприятия по формированию единообразного подхода к правовому регулированию данных отношений в муниципальных образованиях республики.

Министерству социального развития Республики Марий Эл:

совместно с Департаментом труда и занятости населения Республики Марий Эл, Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл рассмотреть возможность внедрения положительного опыта по комплексному решению проблем ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, имеющегося в других субъектах Российской Федерации, перечисленных в решении Координационного совета уполномоченных по правам человека от 20 мая 2021 г.;

проработать вопрос об участии специалистов министерства в мероприятиях, организуемых Уполномоченным, по правовому информированию и личному приему лиц, находящихся в исправительных учреждениях, по социальным вопросам;

продолжить совместные с Уполномоченным выезды по оценке деятельности подведомственных учреждений и осуществлять постоянный мониторинг соблюдения прав лиц, проживающих в них.

Министерству здравоохранения Республики Марий Эл:

проработать с подведомственными медицинскими учреждениями вопрос активного использования электронного способа взаимодействия с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл», качественного оформления направлений на медико-социальную экспертизу;

принять дополнительные меры, направленные на повышение доступности специализированной медицинской помощи населению Юринского района, по обновлению медицинского оборудования ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница».

Министерству образования и науки Республики Марий Эл:

организовать проведение единого урока «Права человека», иных просветительских мероприятий в образовательных организациях республики совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека.

Органам местного самоуправления Республики Марий Эл:

принять меры, направленные на надлежащее ведение учёта граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма и найма жилых помещений жилищного фонда социального использования;

проанализировать практику предоставления муниципальных услуг по выдаче предварительного разрешения органами опеки и попечительства на продажу квартиры, в которой есть несовершеннолетние собственники, и при необходимости принять меры, направленные на корректировку административных регламентов, совершенствование административных процедур и профилактику нарушений прав получателей указанных муниципальных услуг.

Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл:

принять меры, направленные на приведение положений Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на распоряжение имуществом, принадлежащим несовершеннолетним гражданам», утвержденного постановлением администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 28.02.2014 № 500 (в редакции от 25.06.2020), в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации и федерального законодательства; обеспечить своевременную корректировку муниципальных нормативных правовых актов, вошедших в противоречие с федеральным законодательством;

обеспечить рассмотрение административной комиссией в г.Йошкар-Оле обращений граждан, иных сообщений о совершении административного правонарушения, предусмотренного Законом Республики Марий Эл «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл», с учётом требований специального процессуального законодательства (КоАП РФ), исключить факты необоснованного перенаправления таких обращений в органы, к компетенции которых не относится принятие процессуальных решений по ним.

Администрации муниципального образования «Волжский муниципальный район» Республики Марий Эл:

проанализировать текущую ситуацию с водоснабжением населения и выработать дополнительные меры, направленные на обеспечение граждан качественной питьевой водой, усиление контроля за деятельностью водоснабжающих организаций.

Администрации муниципального образования «Звениговский муниципальный район» Республики Марий Эл:

обеспечить надлежащее рассмотрение обращений граждан, исключив подготовку и направление формальных ответов на них.

**Реализация предложений, отраженных в докладе Уполномоченного
по правам человека в Республике Марий Эл за 2020 год**

Предложение **Государственному Собранию Республики Марий Эл:**
рассмотреть вопрос о совершенствовании республиканского законодательства, регламентирующего вопросы тишины и покоя граждан на территории Республики Марий Эл.

Предложение о совершенствовании республиканского законодательства о тишине рассмотрено и находится в работе, в том числе с учётом Постановления Конституционного суда Республики Марий Эл от 30.08.2021 по делу о проверке соответствия Конституции Республики Марий Эл абзаца первой части 1 статьи 8 Закона Республики Марий Эл от 04.12.2002 № 43-З «Об административных правонарушениях в Республике Марий Эл» в связи с запросом Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл.

Предложение **Правительству Республики Марий Эл:** *в период возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с распространением на территории республики опасных инфекционных заболеваний, рассмотреть возможность по обеспечению инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, оргтехники (компьютеры, ноутбуки) для их доступа к электронным системам образования (или по оказанию материальной помощи для приобретения этой техники).*

Министерством образования и науки Республики Марий Эл проводится значительная работа по реализации основных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В период дистанционного обучения принимались организационно-практические меры по урегулированию вопросов передачи семьям обучающихся технических средств на период дистанционного обучения.

Участие Республики Марий Эл в апробации использования инновационной цифровой платформы персонализированного обучения «Школьная Цифровая Платформа», реализуемой ПАО «Сбербанк», позволило обеспечить доступ к дистанционным образовательным программам для 323 обучающихся, нуждающихся в компьютерной технике, путем передачи им на безвозмездной основе комплектов мультимедийных устройств Okko Smart Box.

Кроме того, в рамках реализации в республике Всероссийской благотворительной акции «Помоги учиться дома» в период организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий в 2020 - 2021 учебном году совместными усилиями Ассоциации разработчиков программного обеспечения «ПС СОФТ» и регионального отделения политической партии «Единая Россия» обучающимся из многодетных и малообеспеченных семей было передано 14 единиц компьютерной техники, из них 9 комплектов персональных компьютеров

(системный блок, компьютерная мышь, клавиатура, монитор) и 5 планшетных компьютеров.²³

С учетом рекомендаций Уполномоченного Межведомственной комиссией при Правительстве Республики Марий Эл по вопросам снижения неформальной занятости, укрепления дисциплины оплаты труда и уплаты страховых взносов в государственные внебюджетные фонды на заседаниях отдельное внимание уделялось соблюдению прав работников на своевременную и полную оплату труда в государственных и муниципальных организациях.

По сведениям органов статистики и контроля, в течение 2021 года просроченная задолженность по заработной плате выявлялась в 6 таких предприятиях и учреждениях, для ликвидации которой компетентными органами приняты конкретные организационно-практические меры.

Предложения прокуратуре Республики Марий Эл, МВД по Республике Марий Эл, Волго-Вятскому главному управлению Центрального Банка Российской Федерации:

принять меры, направленные на совершенствование работы по выявлению, пресечению и предупреждению правонарушений в сфере кредитной кооперации, усилению ведомственного контроля за полнотой и своевременностью рассмотрения жалоб граждан на неправомерные действия кооперативов и их должностных лиц;

проанализировать деятельность СКПК «Ардинский кредит» на предмет соблюдения прав пайщиков, полноты принимаемых мер для ликвидации перед ними задолженности, наличия фактов злоупотреблений со стороны должностных лиц кооператива;

рассмотреть возможность обсуждения вопроса о состоянии законности в сфере кредитной кооперации и выработке согласованных мер по её улучшению на площадке межведомственных совещаний с приглашением Уполномоченного.

Указанные рекомендации выполнены в полном объеме.²⁴

10.09.2021 посредством видео-конференц-связи в прокуратуре Республики Марий Эл состоялось межведомственное совещание по вопросам противодействия правонарушениям в сфере экономики с участием Уполномоченного.

В данном мероприятии также приняли участие Главный федеральный инспектор по Республике Марий Эл, управляющий Отделением – Национальным банком по Республике Марий Эл Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации, мэр г. Йошкар-Олы, представители правоохранительных и контролирующих органов республики.

На совещании было рассмотрено состояние законности в сфере кредитования и привлечения вкладов населения, в том числе в интернет - пространстве. Обсуждены проблемные вопросы выявления нелегальных субъектов финансовой деятельности, размещения незаконной рекламы финансовых услуг, рассмотрения сообщений граждан о преступлении, их расследования и профилактики, а также предложения участников, направленные на пресечение и минимизацию нарушений прав граждан в этой сфере.

По результатам заседания выработаны конкретные меры, направленные на улучшение состояния законности, повышение эффективности проводимой работы по

²³ Информации Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 14.02.2022 № 1372

²⁴ Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 22.06.2021 № 20-20-2021

противодействию правонарушениям в сфере кредитования и привлечения вкладов населения.

В частности, в ноябре 2021 г. в Марий Эл заработал межведомственный телеграм-канал по противодействию мошенничеству «Стоп мошенник!». Это совместная информационная площадка Отделения – Национального банка по Республике Марий Эл Волго-Вятского ГУ Банка России, Министерства внутренних дел по Республике Марий Эл, Прокуратуры по Республике Марий Эл, Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл. Сообщество создано при поддержке Общественного совета при МВД.

Канал рассказывает о том, как противостоять различным уловкам аферистов, как реагировать на сомнительные телефонные звонки, письма и СМС, а также о том, как защитить свои персональные данные и безопасно совершать онлайн-платежи.

Следственным управлением Следственного комитета по Республике Марий Эл и МВД по Республике Марий Эл учтены предложения Уполномоченного *об усилении ведомственного контроля за соблюдением требований уголовно-процессуального законодательства при проведении проверок сообщений о преступлении и предварительного расследования, ответственности должностных лиц, допустивших нарушения в данной сфере законодательства.*

Руководством названных правоохранительных органов приняты дополнительные меры, направленные на повышение эффективности ведомственного контроля на досудебной стадии уголовного судопроизводства.²⁵

Управлением УФСИН России по Республике Марий Эл и ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России учтен и реализован ряд предложений Уполномоченного о реализации дополнительных мероприятий, направленных на защиту и соблюдение прав заключенных.²⁶

В частности, в результате увеличения объемов производства исправительных учреждений увеличена численность осужденных, привлеченных к оплачиваемому труду.

По итогам 2021 года доля осужденных, привлеченных к труду, от численности трудоспособных осужденных, составила 71,4 % и по сравнению с 2020 годом выросла на 10,8 %, размер среднемесячной заработной платы – на 27,4 % и составил 6058,47 руб. (в 2020 г. – 4813,6 руб.).

В прошлом году проведены ремонтные работы в ИК-4 (в камерах единого помещения камерного типа) и в ИК-6 (кровли на участке колонии-поселения и в отряде со строгими условиями отбывания наказания). Прорабатывается вопрос о проведении ремонтных работ в камерах ШИЗО и ПКТ ИК-4, помещениях филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России.

Руководством ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России продолжается работа по укомплектованию ставок врачей и среднего медперсонала. С начала 2021 года укомплектовано 8 врачебных ставок и 11,25 ставок среднего медперсонала, а также приняты организационные меры, направленные на усиление контроля за

²⁵ Информация Следственного управления Следственного комитета по Республике Марий Эл от 30.06.2021 № 01-36-2021 и письмо МВД по Республике Марий Эл от 29.06.2021 № 2/400

²⁶ Информация УФСИН России по Республике Марий Эл от 23.11.2021 № 13/ТО/19-10Г67

оформлением индивидуальных программ реабилитации и абилитации осужденных-инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях, своевременным обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации.

В рамках реализации предложений **Министерству социального развития Республики Марий Эл** в 2021 году продолжены совместные выезды по оценке деятельности социальных учреждений и постоянный мониторинг соблюдения прав лиц, проживающих в них.

Такие выезды были осуществлены в комплексные центры социального обслуживания населения в Параньгинском (26.04.2021) и Юринском (12.05.2021) районах. В частности, по итогам посещения решен вопрос медицинского осмотра и установления группы инвалидности получателям социальных услуг многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан в Юринском районе. В июне-июле 2021 г. данные граждане прошли медицинское освидетельствование, а также им установлена группа инвалидности.

Министерством здравоохранения Республики Марий Эл реализованы дополнительные меры, направленные на повышение уровня информированности населения о паллиативной медицинской помощи, о порядке обеспечения детей-инвалидов по жизненным показаниям лекарственными препаратами, не зарегистрированными на территории Российской Федерации, в том числе путем размещения в медицинских учреждениях соответствующей инфографики, дачи интервью на телевидении.²⁷

Предложение **Министерству образования и науки Республики Марий Эл** организовать проведение единого урока «Права человека», иных просветительских мероприятий в образовательных организациях республики совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека.

В декабре 2021 г. при поддержке Министерства образования и науки Республики Марий Эл и активном участии студентов Марийского государственного университета в общеобразовательных школах организовано проведение уроков «Права человека». Всего Уполномоченным, сотрудниками его аппарата и студентами проведено 25 уроков в 12 образовательных организациях с охватом 499 человек.

Департаментом труда и занятости населения Республики Марий Эл учтены предложения Уполномоченного и реализованы дополнительные мероприятия по трудоустройству безработных граждан, инвалидов и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.²⁸

В 2021 году службами занятости трудоустроено 1144 гражданина, испытывающих трудности в поиске работы, 187 инвалидов. Уровень регистрируемой безработицы снизился с 2,60% в 2020 году до 0,82 % в 2021 году.

Предложение **Центру управления регионом Республики Марий Эл:** проработать вопрос заключения соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным с

²⁷ Информация Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 18.02.2022 № 1538

²⁸ Информация Департамента труда и занятости населения Республики Марий Эл от 25.08.2021 № 3385 и от 20.01.2022 № 261

целью взаимодействия в сфере мониторинга информационного пространства и обращений граждан в социальных сетях, использования его результатов в государственной правозащитной деятельности.

10 августа 2021 г. заключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного и Центра управления регионом Республики Марий Эл (далее – ЦУР) с освещением в средствах массовой информации. Положения Соглашения успешно реализуются на практике, сведения ЦУР используются при подготовке информационно-аналитических документов Уполномоченного.

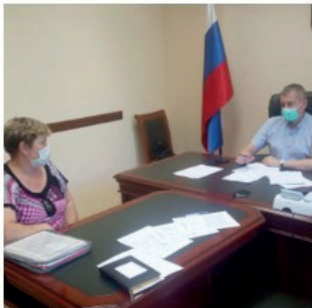
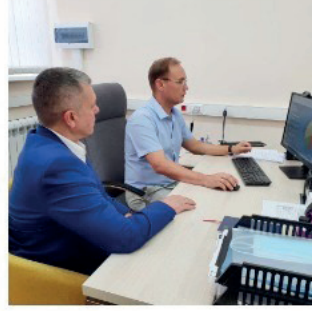
Предложение органам местного самоуправления Республики Марий Эл: *принять меры по исключению размещения избирательных участков на вторых этажах и выше в зданиях, не оборудованных лифтами, в целях обеспечения доступности реализации избирательных прав в помещении для голосования для маломобильных граждан.*

По сведениям органов местного самоуправления и избирательных комиссий, в 2021 году продолжена последовательная работа по исключению размещения избирательных участков на вторых этажах и выше в зданиях, не оборудованных лифтами, в целях обеспечения доступности реализации избирательных прав в помещении для голосования для маломобильных граждан. В республике в период проведения выборов, состоявшихся в сентябре 2021 г., доля избирательных участков, которые располагались выше первого этажа, составила 9,4 % (49 из 521, все в г. Йошкар-Оле, в предыдущем голосовании доля таких участков составляла более 13 %). При этом органами власти, избирательными комиссиями приняты компенсирующие меры: оборудование помещений для голосования наружными вызывными устройствами; привлечение волонтеров для оказания помощи маломобильным гражданам, изъявившим желание проголосовать непосредственно на этих участках; обеспечение голосования на дому.

Предложения Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл: *проанализировать деятельность управляющих компаний по рассмотрению обращений (заявок) граждан и выработать конкретные меры, направленные на предупреждение нарушений их прав при предоставлении организациями ЖКХ публичных услуг; принять меры по обеспечению надлежащего контроля за приемкой работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, находящихся в ведении администрации городского округа; во взаимодействии с заинтересованными ведомствами и организациями выработать дополнительные меры, направленные на содействие в восстановлении прав граждан, нарушенных при строительстве мансардного этажа дома № 176 по ул. Советской г. Йошкар-Олы.*

Указанные рекомендации учтены, и администрацией г.Йошкар-Олы реализованы конкретные организационно-практические мероприятия.²⁹

²⁹ Информация главы администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 01.07.2021 № 014-22/2945



**Уполномоченный по правам человека
в Республике Марий Эл**

Мухаметгалиев Фанис Харисович

Почтовый адрес:

424001, Республика Марий Эл,
г. Йошкар-Ола, проспект Гагарина,
д.8, кабинет 404, 405, 406

Телефоны: 8(8362) 42-68-04, 8(8362) 64-16-10

E-mail: ombudsman@gov.mari.ru

Сотрудники аппарата Уполномоченного:
Валеев Тимур Рафикович, советник в аппарате
Громов Дмитрий Владимирович, консультант аппарата
Багаева Ирина Вениаминовна, ведущий эксперт аппарата

