

ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ
ЗА 2024 ГОД



Йошкар-Ола
2025 год

Настоящий доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл за 2024 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 17 Закона Республики Марий Эл от 03.08.2020 № 17-3 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл» для направления в Государственное Собрание Республики Марий Эл, Главе Республики Марий Эл, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Верховного Суда Республики Марий Эл, председателю Арбитражного суда Республики Марий Эл, прокурору Республики Марий Эл, руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Марий Эл, а также иным органам и организациям, которым адресованы рекомендации и предложения, отраженные в данном документе.

Оглавление

Вступительное слово	4
Глава I. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл и результаты их рассмотрения	7
1.1. Масштабы, динамика, структура обращений.....	7
1.2. Основные результаты рассмотрения обращений граждан.....	15
Глава II. Деятельность Уполномоченного по защите прав граждан в условиях проведения специальной военной операции	19
2.1. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей.....	19
2.2. Защита прав граждан, экстренно прибывших в Республику Марий Эл в связи с военными действиями.....	27
Глава III. Защита политических, гражданских, социальных, экономических прав и свобод	30
3.1. Право избирать и быть избранным.....	30
3.2. Права граждан в жилищно-коммунальной сфере и сфере благоустройства.....	32
3.3. Трудовые права.....	40
3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту.....	43
3.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	50
Глава IV. Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания	54
4.1. Защита прав человека в уголовном процессе.....	54
4.2. Защита прав человека в местах кратковременного принудительного содержания граждан.....	56
4.3. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы	57
Глава V. Деятельность Уполномоченного по совершенствованию законодательства, муниципальных нормативных правовых актов и правовому просвещению	67
5.1. Участие Уполномоченного в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина.....	67
5.2. Содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина.....	72
Глава VI. Взаимодействие с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества	79
6.1. Взаимодействие с органами публичной власти.....	79
6.2. Партнерство с федеральными и региональными уполномоченными по правам человека.....	84
6.3. Сотрудничество с институтами гражданского общества.....	89
Глава VII. Рекомендации и предложения	96



Вступительное слово

Завершился 2024 год. И традиционно мы подводим итоги года в различных областях, в том числе и в правозащитной деятельности.

Несмотря на трудности, связанные с проводимой антироссийской политикой, Марий Эл уверенно реализовывала все свои приоритетные проекты в области

социально-экономического развития региона, последовательно принимала правовые и иные меры на благо жителей республики.

События ушедшего года еще раз показали готовность общества и государства быть сплоченнее и сильнее ради будущего великой страны. С ними была связана и наша деятельность, которая была направлена прежде всего на повышение доступности и открытости института Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл (далее – Уполномоченный), путем модернизации форм работы с гражданами. В 2024 году для жителей республики стали доступны новые правозащитные инструменты: общественные помощники Уполномоченного, Молодёжный совет при Уполномоченном, подача письменных обращений к Уполномоченному через многофункциональные центры, расположенные в регионе.

В минувшем году ко мне поступило самое большое количество обращений от граждан за все время моего пребывания на посту Уполномоченного. Такой рост объясняется в большей части тем, что мы стали более открытыми, апеллировать к нам стало намного легче. Ведь самое главное для человека – это быть услышанным. Люди стали чаще обращаться к нам не только в связи с нарушением их прав, но и за консультацией, с просьбами посодействовать в преодолении трудной жизненной ситуации. По сути, сформировалось новое направление правозащитной работы, которое формально не предусмотрено законодательством, но сегодня весьма востребовано – оказание содействия в реализации своих прав людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, особенно в работе с членами семей участников специальной военной операции, эвакуированных лиц, проживающих в пунктах временного размещения.

Нет сегодня более важной темы, чем наша победа, чем сопереживание, соучастие и всесторонняя помощь участникам СВО и их семьям. С момента начала спецоперации эта деятельность стала приоритетной для многих органов публичной власти и институтов гражданского общества. Со своей стороны, мы приложили все усилия, чтобы права наших воинов и их близких были максимально защищены и реализованы, многим помогли в решении различных правовых и социально-бытовых проблем.

2025 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом защитника Отечества и 80-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Это событие еще раз ориентирует нас на принятие дополнительных мер по сохранению исторической памяти, укреплению гарантий прав наших ветеранов, защитников Отечества, гражданско-патриотическому воспитанию молодого поколения.

Важно наращивать усилия и по другим сегментам государственной правозащиты – в сфере жилищного, социального, медицинского обеспечения, соблюдения прав человека в местах лишения свободы, уголовном и гражданском процессах, где сохраняет свою актуальность ряд проблем, поднимаемых как заявителями, так и выявляемых в ходе мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан.

Знаковым политическим событием 2024 года стали выборы Президента Российской Федерации, депутатов Государственного Собрания Республики Марий Эл и представительных органов муниципальных образований. В этой связи мы также подключились к мониторингу вопросов обеспечения прав участников избирательного процесса, который показал консолидированную работу органов публичной власти и институтов гражданского общества, высокий уровень контроля за процедурами голосования и соблюдением избирательных прав граждан.

В зоне особого внимания Уполномоченного находится защита прав социально уязвимых категорий граждан, прежде всего в связи с необходимостью улучшения условий проживания (пребывания) в учреждениях социального обслуживания и здравоохранения людей с ограниченными возможностями, в числе которых – инвалиды и одинокие пожилые граждане, лица, страдающие психическими заболеваниями. С 1 сентября 2024 г. уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации законодательно включены в систему защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами и находящихся в специализированных стационарных организациях. И это не просто право уполномоченных по правам человека, но и императив в части контроля условий пребывания и содержания этой категории граждан.

Наряду с работой по оказанию людям правовой поддержки и адресной помощи, продолжили активно участвовать в правовом просвещении жителей республики, содействовать совершенствованию нормотворчества органов власти. Нами наработан огромный опыт взаимодействия с органами публичной власти и гражданским обществом. Его нужно наращивать, повседневно реализовывать и быть готовыми к новым задачам и вызовам времени.

С конкретными итогами по соответствующим направлениям нашей работы за 2024 год можно подробно ознакомиться в представленном Докладе о деятельности Уполномоченного. Как и прежде, в нем приведены тематическая статистика, информация о динамике состояния дел в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, проблемах и мерах, которые были приняты в целях обеспечения их гарантий, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Содержание доклада и его структура обусловлены прежде всего характером поступивших обращений и отражают наиболее волнующие граждан вопросы, а также задачами, стоящими перед институтом уполномоченных по правам человека. При его подготовке были использованы результаты анализа сведений Центра управления регионом Республики Марий Эл, органов государственной и муниципальной власти, правоохранительных и контрольно-надзорных органов, правозащитных организаций, проверок, проведённых по жалобам о нарушении прав человека, и других источников.

Доклад состоит из 6 глав, объединяющих 17 параграфов. Традиционно он завершается рекомендациями и предложениями, адресованными государственным органам и органам местного самоуправления в целях принятия мер, направленных

на совершенствование нормотворчества и правоприменительной практики для повышения эффективности обеспечения, соблюдения, защиты прав и свобод человека и гражданина. Выражаю уверенность, что они будут максимально приняты во внимание органами власти всех уровней и заинтересованными организациями.

В заключение хотел бы поблагодарить всех, кто способствовал повышению эффективности государственной правозащитной деятельности и оказал содействие в подготовке настоящего доклада.

Выражаю искреннюю признательность Главе Республики Марий Эл Юрию Викторовичу Зайцеву, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой, депутатам Государственного Собрания Республики Марий Эл за оказанное мне доверие, избрание меня на должность Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл на второй срок. Уверен, что приобретенный опыт в этой должности, конструктивное взаимодействие со всеми структурами позволит и впредь получать ощутимые положительные результаты в работе по защите прав и свобод человека и гражданина. Приложу максимум усилий, чтобы институт уполномоченного по правам человека в нашей республике отвечал всем современным требованиям государственного правозащитного органа.

Глава I. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл и результаты их рассмотрения

1.1. Масштабы, динамика, структура обращений

В 2024 году к нам поступило 777 обращений по всему спектру прав, это на 19% больше, чем в предыдущем году (652), что является одним из индикаторов растущего доверия людей к институту Уполномоченного и его доступности. Из всего количества обращений 27 – затрагивали права неопределенного круга лиц, в том числе 5 – коллективные.

Каждое второе обращение (51%) касалось интересов участников специальной военной операции и членов их семей. Они определили рост общего количества обращений и главное направление правозащитной деятельности в отчетном периоде.

	общее количество	устные	письменные
2024 год	777	320	457
2023 год	652	203	449
2022 год	722	241	481
2021 год	732	194	538
2020 год	608	231	377

Рис. 1. Динамика обращений в сравнении с предыдущими годами

Граждане использовали различные каналы связи с Уполномоченным, наиболее активно – очные приемы, почтовые обращения и горячую линию (рис. 2).

Письменные обращения		457
в том числе	по почте	124
	по электронной почте	85
	на личном приеме	248
Устные обращения		320
в том числе	по горячей линии	83
	на личном приеме	237

Рис. 2. Каналы связи, по которым поступали обращения в 2024 году

Большое значение придаем личным приемам граждан, ежегодно наращивая усилия в этом направлении. Более половины обращений поступило по данному каналу связи.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата проведен 141 личный прием граждан (2023 г. – 85), в том числе с выездами в г.Волжск, г.Козьмодемьянск, Волжский, Горномарийский, Звениговский, Килемарский, Куженерский, Мари-Турекский, Медведевский, Моркинский, Новоторъяльский, Оршанский, Параньгинский, Сернурский, Советский и Юринский районы, места принудительного содержания, пункты временного размещения эвакуированных, дома-интернаты и другие учреждения, в ходе которых принято 485 человек (2023 г. – 388).

Практика показывает востребованность «живого» общения, поскольку такой формат предусматривает оперативную выработку алгоритма решения проблем граждан. Иногда достаточно подробно, понятным языком объяснить, что определено законодательством, в какой орган власти следует обратиться за разрешением своего вопроса. В случае нарушения права или необходимости оказать помощь человеку такие встречи позволяют более точно оценить ситуацию и незамедлительно приступить к ее исправлению. При этом большинство личных приемов, особенно выездных, проводились нами совместно с представителями власти (органов прокуратуры, юстиции, ФСИН, Следственного комитета, военного комиссариата, социальной защиты, пенсионного обеспечения, местного самоуправления, государственного юридического бюро, госфонда «Защитники Отечества и др.) и гражданского общества (Общественной наблюдательной комиссии региона, Ассоциации юристов России, Адвокатской и Нотариальной палат республики, Комитета семей воинов Отечества, юридической клиники и др.), в ходе которых принято свыше 200 человек.

Личные приемы и встречи с гражданами повышают социальную ответственность должностных лиц и служат целям утверждения прав и свобод



человека, гражданского мира и согласия. Полагаем важным органам публичной власти и должностным лицам более активно применять данные формы работы.

Также в ежедневном режиме по телефону проводились консультации по всему спектру вопросов правозащитной тематики. Такая форма общения наиболее востребована среди родственников и близких военнослужащих, выполняющих задачи СВО. Продолжена работа горячих

телефонных линий, организуемых аппаратом Уполномоченного в преддверии значимых событий в общественной жизни. Всем обратившимся по телефонам гражданам были даны необходимые консультации, 83 звонка было зарегистрировано в качестве обращений, требующих дальнейшей проработки.

Нами на постоянной основе принимаются дополнительные меры для повышения доступности и открытости института Уполномоченного, осуществляется поиск и внедрение новых форм работы с гражданами и их обращениями.

Например, в 2024 году внедрили дополнительные правозащитные инструменты: выездное оказание бесплатной юридической помощи совместно с Государственным юридическим бюро (создано в декабре 2023 г.); совместные приемы граждан с юридической клиникой Марийского государственного университета, членами Молодежного совета при Уполномоченном (создан в апреле 2024 г.), общественными помощниками Уполномоченного (утверждены с ноября 2024 г.). В общей сложности с данными институтами проведено более 20 приемов жителей республики по различным вопросам, оказана правовая поддержка 88 лицам, в том числе пожилым людям, многодетным семьям, инвалидам, молодежи, родственникам и близким участников СВО. Более того, подобные мероприятия также позволяют будущим юристам (членам Молодежного совета, представителям юрклиники Марийского госуниверситета) приобрести надёжные практические умения и навыки, устойчивые ориентиры в области защиты прав человека, профессиональной этики, правовой и психологической культуры.

Кроме этого, 9 декабря 2024 г. между Уполномоченным и автономным учреждением Республики Марий Эл «Дирекция многофункциональных центров



предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл» заключено соглашение о взаимодействии. Главным предметом Соглашения является организация предоставления в подразделениях МФЦ услуг по приему письменных жалоб, иных обращений (заявлений, предложений) граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл. Теперь граждане смогут подать письменное обращение, адресованное

Уполномоченному, во всех подразделениях Дирекции (всего их 87), кроме МФЦ для бизнеса. Данное нововведение делает институт регионального омбудсмана более доступным для жителей республики, особенно тем, кто проживает в сельской (отдаленной) местности и не владеет навыками работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ обращений по категориям заявителей показывает, что основную долю обратившихся составили представители участников СВО, люди пожилого возраста, лица, находящиеся в местах лишения свободы, люди с ограниченными возможностями здоровья. Структура полученных обращений по категориям заявителей представлена в таблице (рис. 3).

В 2024 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечается увеличение числа обращений от людей пенсионного возраста на 18%, участников СВО и их представителей на 55%, законных представителей несовершеннолетних на 170%, инвалидов на 181%, лиц, пострадавших от преступления, на 600%. Напротив, снизилось количество обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания граждан, на 5%, привлекаемых к уголовной ответственности, на 14%, многодетных семей на 64%.

Категория заявителя	Количество
Участник СВО, его представитель	398 (30/368)
Пенсионер	266
Лицо, находящееся в местах принудительного содержания граждан, его представитель	96 (87/9)
Инвалид и лицо с ОВЗ	59
Законный представитель несовершеннолетнего	27
Лицо, привлекаемое к уголовной ответственности	18
Дети-сироты и лица из их числа	15
Лицо, пострадавшее от преступления	14
Лицо, привлекаемое к административной ответственности	7
Вынужденный переселенец	7
Иностранский гражданин	6
Многодетная семья	5
Индивидуальный предприниматель, самозанятый гражданин	4
Ветеран боевых действий	3
Призывник	3
Безработный	3
Депутат	3
Общественная организация	3

Рис. 3. Структура обращений по категориям заявителей

Распределение обращений по группам конституционных прав показывает (рис. 4), что наибольшую долю составляют обращения, связанные с предполагаемым нарушением либо реализацией личных (гражданских) прав, - 43% (в 2023 году - 29%), социальных прав - 40% (49%), далее следуют гарантии государственной защиты - 11% (14%), экономические права и свободы - 3% (2%), политические права - 1% (5%), культурные права - 0,5% (0).

Группы основных прав	Количество обращений	Удельный вес, в процентах
Личные (гражданские) права	331	42,6
Социальные права	313	40,3
Гарантии государственной защиты	87	11,2
Экономические права	25	3,2
Политические права	11	1,4
Культурные права	4	0,5
Всего,	777	100
из них затрагивающие:		
Права участников СВО и членов их семей	398	51,2
Права лиц, находящихся в местах лишения свободы	96	12,4
Права инвалидов	36	4,6
Права детей-сирот	17	2,2
Права молодежи	12	1,5
Права сельских жителей	8	1,0

Рис. 4. Распределение обращений к Уполномоченному по основным группам прав и категориям граждан

В структуре обращений большой удельный вес занимают так называемые «гуманитарные обращения» - граждане стали чаще обращаться с просьбами помочь в разрешении трудной жизненной ситуации - об оказании помощи участникам специальной военной операции и их семьям (в таблице по основным группам и видам прав они рассредоточены по разным темам). Такие обращения, в основном не связанные с вопросами восстановления прав, намного шире мандата, определенного Законом Республики Марий Эл «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл». Фактически сформировалось

дополнительное направление правозащитной деятельности института государственной защиты прав человека, что увеличило объем и наполнило новым содержанием нашу работу. Граждане все чаще обращаются к Уполномоченному за помощью благодаря его доступности и узнаваемости, быстрому реагированию на свои просьбы.

Структура обращений к Уполномоченному в их динамике за последние три года в зависимости от вида права, которое, по мнению заявителя, нарушено либо подлежит реализации, отражена в таблице (рис. 5).

Наименование тематики обращений	2024 год	2023 год	2022 год
Права человека в сфере социального обеспечения и социальной защиты	155	145	85
Жилищные права	76	157	137
Права человека в уголовно-исполнительной системе	59	68	76
Право на охрану здоровья	53	54	53
Права в сфере военной службы	52	46	2
Права человека в уголовном процессе	45	36	53
Семейные права, материнство, отцовство и детство	27	43	39
Права человека в гражданском и административном процессах	24	23	15
Трудовые права	17	45	20
Право на благоприятную окружающую среду	13	19	18
Право на обращение в органы публичной власти	12	41	45
Права человека при производстве по делам об административных правонарушениях	8	7	14
Права человека при исполнительном производстве	7	28	26
Права человека в сфере транспортного обслуживания населения и дорожной деятельности	6	15	9
Права в сфере земельных отношений	5	7	10
Право на образование	3	3	3

Рис.5. Тематика обращений к Уполномоченному по видам прав за 2022 – 2024 годы

Анализ рейтинга тематики обращений показывает, что традиционно верхние строчки занимают заявления и жалобы, связанные с реализацией и защитой прав человека в сфере социального обеспечения и социальной защиты, жилищно-коммунальной сфере, на охрану здоровья, в уголовно-исполнительной системе и уголовном процессе.

По сравнению с 2023 годом отмечается снижение по 11 тематикам обращений, в том числе по вопросам прав человека в уголовно-исполнительной системе (-13%), семейных прав (-37%), жилищных прав (-52%), трудовых прав (-62%), права на обращение в органы публичной власти (-71%), прав человека при исполнительном производстве (-75%). Снизилось количество обращений по содействию эвакуированным лицам (в 2022 году – 50, в 2023 году – 14, в 2024 году – 7: в таблице по видам прав они рассредоточены по разным темам), что стало результатом системной работы государства по обеспечению гарантий их прав. Напротив, увеличилось количество обращений по вопросам прав человека в уголовном процессе (+25%), прав в сфере военной службы (+13%), прав на социальное обеспечение и социальную защиту (+7%). Например, на увеличение в секторе социального обеспечения основное влияние оказали обращения по вопросам предоставления мер социальной поддержки (с 85 до 116), в основном участникам СВО и членам их семей.

Анализ обращений в разрезе муниципальных образований проводился на основании их индекса – количества поступивших обращений из муниципального образования в расчёте на 10 тыс. населения (рис. 6).

Наименование муниципального образования	Численность населения (на 01.01.2024)	2024 год		2023 год	
		Кол-во обращений	Кол-во на 10 тыс. населения	Кол-во обращений	Кол-во на 10 тыс. населения
Городской округ «Город Йошкар-Ола» Республики Марий Эл	295711	313	10,6	327	11,1
Городской округ «Город Волжск»	51634	26	5,0	11	2,1
Городской округ «Город Козьмодемьянск» Республики Марий Эл	19054	13	6,8	8	4,1
Волжский муниципальный район	20454	13	6,4	5	2,4
Горномарийский муниципальный район	19578	14	7,2	6	3,0
Звениговский муниципальный район	38471	20	5,2	13	3,4
Килемарский муниципальный район	11082	10	9,0	5	4,5
Куженерский муниципальный округ	11382	14	12,3	8	6,9
Мари-Турекский муниципальный район	17046	13	7,6	7	4,0
Медведевский муниципальный район	67769	79	11,7	44	6,5
Моркинский муниципальный район	25758	8	3,1	8	3,1
Новоторъяльский муниципальный район	13402	25	18,7	7	5,2
Оршанский муниципальный район	12182	18	14,8	7	5,7
Параньгинский муниципальный район	13008	20	15,4	9	6,8
Сернурский муниципальный район	21264	47	22,1	6	2,8
Советский муниципальный район	26112	21	8,0	13	4,9
Юринский муниципальный район	5947*	2	0,3	3	0,5
Всего	669854	656		487	7,2
Учреждения системы ФСИН	1055 (на 01.01.2025)	82		82	
Места принудительного содержания МВД	3926 (в течение 2024 г.)	5		7	
Стационарные учреждения социального обслуживания	2940 (в течение 2024 г.)	8		4	
Другой субъект Российской Федерации	-	25		29	
Место жительства заявителей не установлено	-	1		43	

* муниципальные образования с населением менее 10 тыс. человек (расчёт на 1 тыс. населения)

Рис. 6. Общая картина территориальной (объектной) интенсивности обращений

Как и прежде, основная доля обращений поступает от жителей города Йошкар-Олы (40%), Медведевского муниципального района (10%), из пенитенциарных учреждений (11%).

По сравнению с 2023 годом снижение коэффициента интенсивности обращений отмечается в городском округе «Город Йошкар-Ола» и Юринском муниципальном районе, в остальных муниципальных образованиях (за исключением Моркинского муниципального района) наблюдается его увеличение, наиболее заметно в Сернурском (в 7,8 раза), Новоторъяльском (в 3,6 раза), Оршанском (2,6 раза) муниципальных районах.

В 282 обращениях (в 2023 году – 387, - 27%; в 2022 – 425, -34%; в 2021 – 460, - 37%; в 2020 – 469, -40%) заявители жаловались на решения, действия (бездействие) органов государственной власти и органов местного самоуправления, различных организаций, их должностных лиц, а также неправомерные действия физических лиц. Структура таких обращений в зависимости от уровня власти и иных субъектов наглядно показана в таблице (рис. 7).

Федеральные органы, из них:	68%
Терророрганы федеральных органов исполнительной власти	37%
Суды	9%
Органы прокуратуры	8%
Следственный комитет	3%
Органы военного управления, расположенные в других регионах	43%
Региональные органы, из них:	6%
Органы исполнительной власти РМЭ	100%
Муниципальные органы, из них:	11%
Исполнительные органы местного самоуправления	100%
Организации, из них:	13%
организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями	49%
организации, не наделенные публичными полномочиями	51%
Физические лица	2%

Рис. 7. Структура жалоб на решения, действия (бездействие) органов публичной власти, различных организаций, их должностных лиц, а также неправомерные действия физических лиц

Следует отметить, что за последние пять лет наблюдается устойчивая тенденция снижения количества жалоб в адрес Уполномоченного. Начиная с 2020 года, их доля в общем массиве обращений сократилась с 77% до 36%, что обусловлено рядом факторов, а именно:

- результатом системной работы органов публичной власти по обеспечению гарантий прав граждан, восстановлению нарушенных прав и предупреждению новых нарушений, в том числе в рамках реализации рекомендаций и иных мер реагирования Уполномоченного;

- активизацией нашей работы по правовому консультированию граждан в рамках оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения, что позволяет выбрать заявителям способы защиты своих прав и законных интересов без направления письменных жалоб в адрес государственного правозащитника;

- увеличением количества «гуманитарных» обращений прежде всего от близких и родственников участников СВО.

В 193 случаях (68%) жалобы затрагивали сферу деятельности федеральных структур и в большинстве своем касались действий (бездействия) должностных лиц территориальных федеральных органов исполнительной власти, действующих в Республике Марий Эл (71 жалоба или 37%), и войсковых частей Минобороны России, расположенных в других регионах (82 жалобы или 43%).

Основная доля жалоб среди территориальных органов федеральных органов исполнительной власти приходится (рис. 8) на органы и учреждения ФСИН (33 жалобы или 47%), МВД (33 или 47%), Федеральной службы судебных приставов (5 или 6%), среди органов государственной власти Республики Марий Эл – на Комитет гражданской обороны и защиты населения РМЭ (10 или 63%) и Министерство труда и социальной защиты РМЭ (4 или 25%).

№ п/п	Наименование	Общее количество жалоб
1	Федеральные органы исполнительной власти	71
1.1.	ФСИН, в том числе:	33
1.1.1.	МСЧ-12	13
2.1.	МВД, в том числе:	33
2.1.1.	органы следствия	9
2.1.2.	органы дознания	6
2.1.3.	органы ГИБДД	3
1.3.	ФССП	5
2.	Органы государственной власти Республики Марий Эл	16
2.1.	Комитет ГО и ЗН РМЭ	10
2.2.	Минтруда и соцзащиты РМЭ	4
2.3.	Минстрой РМЭ	1
2.4.	Мингосимущество РМЭ	1
3.	Муниципальные органы	31
3.1.	Администрация городских округов	19
3.1.1.	«Город Йошкар-Ола»	18
3.1.2.	«Город Волжск»	1
3.2.	Администрация муниципальных районов	7
3.2.1.	Звениговский	3
3.2.2.	Мари-Турекский	2
3.2.3.	Параньгинский	1
3.2.4.	Моркинский	1
3.3.	Администрация поселений	5
3.3.1.	Городское поселение Сернур	2
3.3.2.	Городское поселение Медведево	1
3.3.3.	Сидоровская сельская администрация Медведевского района	1
3.3.4.	Марковская сельская администрация Оршанского района	1
4.	Организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями	18
4.1.	федерального подчинения	7
4.1.1.	Социальный фонд	6
4.1.2.	ФГБУ «Национальный парк «Марий Чодра»	1
4.2.	регионального подчинения	8
4.2.1.	учреждения социального назначения	4
4.2.2.	учреждения здравоохранения	3
4.2.3.	учреждения образования	1
4.3.	муниципального подчинения	1
4.4.	Иные организации, наделенные публичными полномочиями	2

Рис. 8. Распределение жалоб по конкретным органам власти и организациям, выполняющим публично-значимые функции

При этом по сравнению с 2023 годом отмечается снижение количества жалоб на решения, действия (бездействие) сотрудников службы судебных приставов

на 79% (с 24 до 5), уголовно-исполнительной системы – на 52% (с 68 до 33) и полиции – на 38% (с 53 до 33).

На действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц поступила 31 жалоба (2023 год: 97, -68%), из них на администрации городских округов – 19 (-74%), муниципальных районов – 7 (-65%), поселений – 5 (+25%). Жители республики чаще всего жаловались на решения администраций городского округа «Город Йошкар-Ола» (19 случаев, -73%).

Каждая восьмая жалоба касалась деятельности различных организаций, из них 49% приходится на организации, наделенные государственными и иными публичными полномочиями. В частности, на федеральные государственные учреждения поступило 7 жалоб (2023 год – 13), на республиканские государственные учреждения – 8 (12), муниципальные учреждения – 1 (1).

В 19 обращениях (в 2023 году – 56) заявители не были согласны с действиями (бездействием) организаций, не выполняющих публично значимые функции, из них 18 жалоб касались неправомерных действий со стороны руководства коммерческих предприятий, особенно организаций жилищно-коммунального хозяйства – 13 жалоб (в 2023 году – 49).

1.2. Основные результаты рассмотрения обращений граждан

При работе с обращениями граждан применялись инструментари, предоставленные Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Республики Марий Эл от 3 августа 2020 г. №17-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл». Наиболее часто нами использовались такие инструменты, как направление обращений граждан по компетенции для проведения проверки и дачи письменных разъяснений по вопросу, с которым к нам обратился заявитель. При этом, руководствуясь интересами граждан, мы принимали их к рассмотрению и просили компетентные органы контроля и управления провести по ним проверки, о чем сообщить Уполномоченному. Такая практика повышает ответственность должностных лиц за своевременность и качество рассмотрения обращений граждан и не вынуждает их повторно обращаться в наш адрес ввиду неудовлетворенности полученными ответами. Чаще всего с просьбами о проведении проверок и предоставлении соответствующих материалов мы обращались в контрольно-надзорные органы и вышестоящие ведомства.

По всем поступившим обращениям оперативно организована необходимая работа. В адрес органов прокуратуры, военного управления, других государственных органов и органов местного самоуправления, организаций направлено 678 мотивированных обращений Уполномоченного о проведении проверок и принятии мер реагирования, оказании адресной помощи гражданам в реализации их прав. По 338 обращениям заявителям даны правовые консультации и необходимые людям разъяснения.

Помимо этого, в отношении 158 семей участников СВО Уполномоченным в адрес заинтересованных ведомств (республиканских министерств здравоохранения, образования, труда и социальной защиты, глав администраций муниципальных образований, филиала госфонда «Защитники Отечества») направлены ходатайства об оказании им всесторонней помощи, в том числе с целью контроля за полнотой и своевременностью предоставления мер региональной и муниципальной

поддержки. В рамках участия в системе оказания бесплатной юридической помощи населению отдельным категориям заявителей, особенно пожилым людям, инвалидам, родственникам и близким военнослужащих подготовлены проекты различных правовых документов.

С целью мониторинга соблюдения прав граждан, проверки условий их проживания (пребывания, содержания), личного приема Уполномоченный и сотрудники его аппарата осуществили 57 посещений учреждений социального обслуживания, здравоохранения, мест принудительного содержания.

По итогам рассмотрения большинства жалоб, изложенные в них доводы, не подтверждались. В свою очередь, часть претензий к должностным лицам были обоснованными.

По результатам проверок, в том числе по обращениям граждан и иным сообщениям, в адрес компетентных органов и должностных лиц направлено более 15 мер реагирования Уполномоченного, в том числе:

3 рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав граждан либо по их обеспечению;

2 ходатайства о возбуждении дисциплинарного производства и производства по делу об административном правонарушении;

4 ходатайства в суд в поддержку интересов заявителей – участников гражданского и уголовного процессов;

3 информации о принятии мер реагирования в рамках контрольно-надзорных полномочий;

3 информационных письма о практике правозащитной деятельности с предложениями о совершенствовании муниципальных нормативных правовых актов.

Благодаря взаимодействию с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правозащитным сообществом удалось добиться отмены ряда незаконных и необоснованных решений должностных лиц, восстановления нарушенных прав и привлечения виновных в этом лиц к установленной законом ответственности.

Только по результатам прокурорских проверок, проведенных по обращениям Уполномоченного в связи с поступившими жалобами граждан и иными сигналами о возможных ущемлениях их прав, принято 37 актов прокурорского реагирования, в том числе внесено 29 представлений об устранении нарушений законодательства, направлено одно заявление в суд, объявлено предостережение о недопустимости нарушения закона. По требованию прокуроров к дисциплинарной и административной ответственности привлечено 9 лиц, отменено 5 незаконных процессуальных решений, инициирована 1 доследственная проверка, возбуждено 1 уголовное дело.

По соответствующим обращениям Уполномоченного меры реагирования по жалобам граждан принимались и другими ведомствами (СУСК, МВД, Департамент госжилнадзора РМЭ, Министерство труда и социальной защиты РМЭ, органы муниципального контроля и др.), которыми проводились процессуальные и ведомственные проверки, принимались меры в виде предписаний, предостережений и представлений, привлечения виновных должностных лиц к административной ответственности.

Принятые меры были направлены на профилактику и устранение нарушений законодательства, в том числе затрагивающих права и законные интересы не только заявителей, но и неопределённого круга лиц.

В целом в ходе такого взаимодействия положительное разрешение получили 138 обращений (в том числе 2 коллективных и 18 – в отношении неопределенного круга лиц), из них по 64 жалобам (23% от общего количества жалоб) восстановлены нарушенные права 101 человека. В общей сложности содействие в реализации прав оказано более 800 гражданам, в том числе адресная помощь – 179.

Динамика положительно разрешенных обращений (восстановленных прав) является определенным барометром ситуации с правами человека, показывает органам публичной власти, где они не дорабатывают, какие права граждан более всего нарушаются.

Группы прав	Количество положительно разрешенных обращений	Из них количество жалоб, по которым оказана помощь в защите (восстановлении) нарушенных прав
Право на социальное обеспечение	42	17
Жилищные права	21	12
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	10	-
Права человека в уголовном процессе	8	8
Права в сфере военной службы	7	3
Право на благоприятную окружающую среду	6	6
Права человека в гражданском процессе	5	4
Право на свободу	4	4
Право на достоинство	2	2
Право на информацию	2	2
Право на землю и частную собственность	2	2
Права в исполнительном производстве	2	1
Право на обращение	2	1
Право на качественные и безопасные дороги	1	1
Права при производстве по делам об административных правонарушениях	1	1
Иные	23	-
Всего, из них в отношении:	138	64
Участника СВО и членов его семьи	63	19
Лица, находящегося в местах лишения свободы	23	6
Инвалидов	7	4
Сельских жителей	7	5

Рис. 9. Количество положительно разрешённых обращений, по которым защищены (восстановлены) права граждан или им оказана иная адресная помощь в зависимости от вида нарушенного (реализованного) права

Наибольшее число положительных решений достигнуто по защите прав граждан в социальной сфере (88 обращений). Благодаря поддержке компетентных государственных органов удалось оказать содействие в защите (восстановлении) нарушенных социальных прав 68 человекам.

В частности, оказана адресная помощь в восстановлении нарушенных жилищных прав 43 гражданам, в том числе 3 лицам из числа детей-сирот. Позитивный эффект по результатам принятых мер реагирования в общей сложности ощутили свыше 50 граждан, в том числе по 2 коллективным обращениям и 4 обращениям в интересах неопределенного круга лиц.

По результатам рассмотрения обращений многим гражданам оказано содействие в реализации права на социальное обеспечение (51 чел.), на охрану здоровья (10 чел.), в сфере военной службы (7 чел.).

При поддержке регионального управления ФСИН, органов прокуратуры и правозащитных организаций оказана адресная поддержка 23 осужденным и лицам, содержащимся под стражей. Положительно разрешено 23 обращения, поступивших в защиту заключенных, из них по 6 жалобам восстановлены их права. Действенный эффект от правозащитных мероприятий в данном направлении получили более 60 человек.

Оказана адресная помощь в реализации и восстановлении прав 5 участникам гражданского процесса, 2 сторонам исполнительного производства.

Благодаря взаимодействию с органами прокуратуры, следственного комитета и республиканского МВД положительных результатов удалось достичь по 8 жалобам и восстановить нарушенные права участников уголовного процесса.

Содействие в защите права на транспортное обслуживание, качественные дороги, благоприятную окружающую среду получено по 8 обращениям, из них 7 – затрагивали интересы неопределенного круга лиц.

В результате совместной работы с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Главой Республики Марий Эл, региональными органами власти, органами военной прокуратуры, Минобороны России, иными государственными и общественными структурами удалось положительно разрешить свыше 60 обращений в интересах участников СВО, членов их семей, эвакуированных и иных лиц. В целом в рамках работы с обращениями по вопросам, связанным с проведением СВО, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата правовая поддержка и адресная помощь оказана более 400 гражданам.

По результатам правозащитной практики, мониторинга правового регулирования различных вопросов, в том числе вытекающих из рассмотрения обращений, Уполномоченным готовились предложения по совершенствованию регионального законодательства, муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.

В адрес соответствующих органов власти направлено 2 таких предложения. В общей сложности предложения, которые высказаны Уполномоченным в 2024 году и ранее, нашли отражение в 48 нормативных правовых актах, в том числе в одном постановлении Правительства Республики Марий Эл и 47 муниципальных актах, а также в модельном муниципальном нормативном правовом акте.

Благодаря подобной работе удалось восстановить и реализовать права многих жителей республики, тем самым снизить социальную напряженность в различных областях жизнедеятельности.

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась гласно, конкретные примеры положительно разрешенных дел размещены на официальных сайтах регионального Уполномоченного и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также в отдельных разделах настоящего Доклада.

Глава II. Деятельность Уполномоченного по защите прав граждан в условиях проведения специальной военной операции

Задача уполномоченных по правам человека на период проведения СВО состоит в том, чтобы в пределах компетенции защищать права и законные интересы участников СВО и членов их семей, эвакуированных граждан, своевременно реагировать на их обращения, проводить с ними праворазъяснительную работу, оказывать им бесплатную юридическую помощь, а в рамках гуманитарного направления деятельности – содействовать поиску пропавших без вести на Украине, освобождению из плена российских военнослужащих, воссоединению разлученных семей, помогать людям, пострадавшим от военных действий.

2.1. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

Нет сегодня более важной темы, чем наша победа, чем сопереживание, соучастие и максимальная помощь участникам специальной военной операции и членам их семей. Под эту задачу мы перестроили работу всего аппарата Уполномоченного. Прежде всего правозащитный контроль был распространен на реализацию комплекса мер, которые государство дополнительно установило для данной категории граждан, как на федеральном, так и региональном уровнях.

В частности, существенно окреп законодательный каркас гарантий прав участников СВО и членов их семей: общее количество федеральных законов, направленных на поддержку участников СВО достигло 124.

В Марий Эл по инициативе Главы республики Ю.В. Зайцева реализуется комплексная программа поддержки участников СВО и их семей (50 дополнительных региональных мер), оказания им всесторонней помощи. Оформлено 4710 социальных паспортов семей участников СВО, в 2024 году участникам СВО и членам их семей за счёт регионального бюджета предоставлены дополнительные меры социальной поддержки на сумму более 1,2 млрд. рублей.



Продолжалась работа в составе Координационного совета по вопросам, связанным с участием жителей республики в специальной военной операции, под руководством Главы региона Ю.В. Зайцева, Республиканской комиссии по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей при Правительстве Республики Марий Эл, где предметно рассматривались

наиболее актуальные вопросы в этой сфере, требующие совместного решения.

Деятельность Уполномоченного по обеспечению соблюдения и защиты прав участников СВО и членов их семей осуществлялась по шести основным направлениям: участие в установлении местонахождения и возвращении на родину жителей республики – участников СВО; содействие в реализации прав участников СВО и членов их семей, восстановлении их нарушенных прав; поддержка членов семей участников СВО, попавших в трудную жизненную ситуацию; правовое

просвещение среди членов семей участников СВО; участие в совершенствовании нормативных правовых актов в интересах участников СВО и членов их семей; межведомственное и межрегиональное сотрудничество.

Мы понимаем, что для родных и близких участников СВО нужно было обеспечить максимальную доступность института уполномоченного по правам человека и оперативное рассмотрение их вопросов и просьб. В этих целях использовались различные правозащитные инструменты: постоянное функционирование горячей линии; ежедневный прием граждан указанной категории в аппарате Уполномоченного (без предварительной записи); прием обращений через электронную почту; регулярные встречи с семьями участников СВО и самими военнослужащими, оказание им правовой помощи и моральной поддержки; совместное с заинтересованными структурами разрешение обращений граждан; активная просветительская работа и другие механизмы.



Все поступившие обращения рассматривались в максимально сжатые сроки, при постоянной связи с родственниками и близкими военнослужащих. Нами проведено 13 встреч с семьями участников СВО в Волжском, Горномарийском, Звениговском, Килемарском, Куженерском, Мари-Турекском, Моркинском, Новоторъяльском, Оршанском, Параньгинском, Сернурском и Юринских районах, г.Козьмодемьянске, в которых приняли участие 663 человека. С родителями,

женами и родственниками бойцов проведены беседы на предмет выяснения актуальных вопросов, возникающих сложностей различного характера, даны необходимые правовые разъяснения и рекомендации по дальнейшим действиям, принимались обращения к рассмотрению.

Важное место в работе государственного правозащитника занимает прямой диалог с военнослужащими, прибывшими в отпуск либо проходящими лечение и реабилитацию в учреждениях республики. Всего состоялось 8 таких встреч, в ходе которых стороны обсуждали волнующие их проблемы и пути их решения.

Вопросы обратившихся в наш адрес граждан решались в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными структурами: с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, прокурорами, Министерством обороны Российской Федерации и его подразделениями, органами государственной и муниципальной власти республики, Марийским филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», региональным штабом Комитета семей воинов Отечества и другими НКО.

С целью разрешения поступивших к Уполномоченному заявлений и жалоб только в адрес федерального уполномоченного направлено 68 обращений и запросов, органов военной прокуратуры – 153, Минобороны России – 185.

Принимали активное участие в деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей, в обсуждении имеющихся проблем и совершенствованию работы в этом направлении на площадке Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Марий Эл – координатора участников системы оказания бесплатной юридической помощи населению в регионе.

За последние два года главными партнерами Уполномоченного стали филиал Госфонда «Защитники Отечества» и штаб Комитета семей воинов Отечества в Республике Марий Эл, с которыми в рамках соглашений о сотрудничестве фактически в ежедневном режиме решались волнующие заявителей вопросы, осуществлялся обмен сведениями, проводились взаимные консультации, вырабатывались предложения по совершенствованию деятельности органов власти по поддержке участников СВО и членов их семей, ветеранов боевых действий, реализовывались совместные проекты.

В частности, в минувшем году Уполномоченным в адрес регионального филиала Госфонда «Защитники Отечества» направлено 158 обращений с просьбой об оказании возможной помощи семьям участников СВО. Совместно с представителями Комитета семей воинов Отечества проведено более 20 встреч с участниками СВО и их семьями, 17 личных приемов жителей республики, рассмотрено 82 обращения по различным вопросам.

Сложные вопросы, конкретные кейсы, связанные с реализацией и защитой прав участников СВО, обсуждались с руководителями заинтересованных ведомств на разных уровнях. О результатах правозащитной деятельности в рассматриваемой сфере проинформированы Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова и Глава Республики Марий Эл Ю.В. Зайцев в ходе рабочих встреч.

Именно такой комплексный подход к организации правозащитной работы позволит решить задачи, которые являются сегодня главными: забота о защитниках Отечества и их семьях.

Всего в 2024 году к Уполномоченному по различным каналам связи поступило 398 обращений по вопросам оказания помощи участникам СВО и членам их семей. Значительная часть обращений поступила от родственников и близких военнослужащих, от самих участников СВО – 30. Всего с момента начала специальной военной операции к нам поступило порядка 800 обращений граждан.

Поднимаемые заявителями вопросы затрагивали разные сферы правоотношений, их можно разделить на следующие основные темы: получение информации о местонахождении участников СВО; оказание содействия в возвращении из плена участников СВО; поиск и возвращение тел погибших; предоставление выплат и оказание помощи семьям; оказание медицинской помощи; порядок прохождения военной службы; содействие в решении иных правовых и социально-бытовых вопросов.

Чаще всего родные российских военнослужащих обращались к Уполномоченному за помощью в получении информации о месте их нахождения, указывая, что с ними длительное время нет связи, жаловались, что командование не предпринимает действенных мер по их розыску. Часть обращений содержала информацию о нахождении наших военнослужащих в украинском плену и просьбу оказать содействие в их освобождении.

В помощь гражданам и должностным лицам, оказывающим правовую поддержку родственникам участников СВО, Уполномоченным в начале 2024 года были разработаны алгоритмы действий по поиску пропавшего без вести и попавшего в плен военнослужащего, которые содержат необходимую информацию о компетентных в этой сфере структурах, образец обращения граждан в их адрес, последовательность шагов для разрешения возникающих вопросов.

Получив такие обращения, мы работали по трем главным направлениям:

1) оперативная подготовка и направление соответствующих запросов, ходатайств, материалов в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, подразделения Минобороны России, органы военной прокуратуры и иные ведомства, исходя из конкретной ситуации;

2) взаимодействие с семьями военнослужащих, пропавших без вести или попавших в плен (информирование заявителей, родных и близких участников СВО о предпринимаемых мерах по розыску без вести пропавших, освобождению военнопленных, обмен информацией для проведения гуманитарных миссий со стороны федерального омбудсмена и т.д.);

3) информирование ответственных должностных лиц на местах с целью оказания морально-психологической и иной помощи семьям участников СВО, которые числились в списках лиц, пропавших без вести или попавших в плен.

Вместе с тем практика более двух лет работы с такими обращениями свидетельствует о несовершенстве механизма поиска военнослужащих, пропавших без вести в период участия в СВО, и информационно-разъяснительной работы с их родственниками *(наличие недостатков в розыскной деятельности должностных лиц военного управления по факту безвестного исчезновения военнослужащего, отсутствие комплексного подхода к организации работы по поиску без вести пропавших и с их представителями, должного межведомственного взаимодействия и специального законодательного регулирования в этой сфере).*

Возлагаем надежды на вводимый новый алгоритм розыска без вести пропавших военнослужащих, который позволит более эффективно и оперативно

получать информацию близким родственникам¹. С декабря 2024 г. социальные координаторы Фонда «Защитники Отечества» принимают заявления о розыске без вести пропавших военнослужащих, составляют розыскные карты и осуществляют забор генетического материала (ДНК) для дальнейшего направления на экспертизу и составления генетического профиля. Обратиться в филиалы Фонда родственникам пропавшего военнослужащего можно не только после уведомления от воинской части или военного комиссариата, что военнослужащий числится пропавшим без вести, но и в случае, если боец более месяца не выходит на связь.

Также выражаем уверенность, что органами государственной власти Российской Федерации работа в данном направлении будет скорректирована в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации от 12 февраля 2025 г. пр-292 (п.6 перечня поручений по итогам пресс-конференции Президента Российской Федерации 19 декабря 2024 г.) и реализации соответствующих рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой². Полностью поддерживаем её предложения о необходимости проработки вопроса о создании единой структуры по поиску пропавших без вести лиц и информирования о результатах такой работы родных и близких разыскиваемых лиц, а также о разработке федерального закона о без вести пропавших.

Одним из самых сложных направлений работы Уполномоченного в отношении наших бойцов является не только их розыск, но и возвращение домой в случае пленения. По таким обращениям находились в тесном контакте с аппаратом федерального уполномоченного, который проводил необходимую работу с Минобороны России, специальными службами, Международным Комитетом Красного Креста и украинским омбудсменом.

Посреднические усилия гуманитарного характера Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации увенчались возвращением на родную землю 10 жителей республики (из них 4 - в рамках российско-украинских обменов военнопленными, состоявшихся в 2024 году).

Другая не менее важная наша задача в этом направлении – это работа с семьями военнопленных, прежде всего с целью обмена информацией, которая может быть полезна сторонам, в частности, для гуманитарной миссии со стороны федерального уполномоченного, обеспечения прав российских военнопленных в местах их содержания. При необходимости также консультируем родственников бойцов по возникающим вопросам на личном приеме либо по телефону, оказываем правовую и моральную поддержку либо иную адресную помощь, настраиваем их на позитивный результат.

Например, 20 декабря 2024 г. на территории Республики Беларусь уполномоченные по правам человека России и Украины в рамках совместной гуманитарной акции передали новогодние посылки с теплой одеждой и продуктами питания для российских и украинских военнопленных, а также письма от их родных и близких. Мы также приняли активное участие в этой акции, собрав и направив

¹ Поиск без вести пропавших//Фонд «Защитники Отечества»: официальный сайт. URL: <https://fzo.gov.ru/deyatelnost/poisk-bez-vesti-propavshih-voennosluzhaschih.html> (дата обращения: 26.02.2025).

² Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2024 год (стр.73,493) // Интернет-портал «Российской газеты». URL: https://cdnstatic.rg.ru/uploads/attachments/2025/02/25/doklad_2024_09a.pdf (дата обращения: 01.03.2025).

российскому уполномоченному письма, а также сведения, необходимые для формирования посылок. Кроме этого, при поддержке Марийского филиала Госфонда «Защитники Отечества» вручили новогодние подарки детям бойцов, находящихся в плену.

Правозащитная практика в этом направлении также свидетельствует о необходимости совершенствования механизма работы с родственниками и близкими военнослужащих, пропавших без вести и попавших в плен, получающих различные угрозы с целью вымогательства денег, вербовки или совершения иных противоправных действий (*в том числе вследствие отсутствия единого алгоритма действий для них, регионального координационного органа по работе с такими обращениями*). Полагаем, что одним из возможных путей решения обозначенной проблемы является создание специальной межведомственной рабочей группы по работе с указанной категорией граждан, включающей в свой состав компетентных сотрудников ФСБ, МВД, прокуратуры, военного комиссариата, военно-социального центра, Госфонда «Защитники Отечества», аппарата регионального уполномоченного по правам человека и иных заинтересованных организаций.

Нельзя не согласиться с позицией федерального омбудсмена Т.Н. Москальковой о том, что «...система помощи родным и близким участников СВО нуждается в дальнейшем развитии. В частности, постоянное социальное сопровождение требуется не только семьям погибших воинов, но и лиц, пропавших без вести и пленным. Им важна поддержка в преодолении трудной жизненной ситуации»³. Полагаем, что стала очевидной необходимость расширения перечня лиц-получателей поддержки и помощи от Госфонда «Защитники Отечества», включая все категории участников СВО и членов их семей, поскольку данная организация является более авторитетной, специализированной, востребованной обществом структурой и фактически выполняет задачи, выходящие за рамки предоставленного мандата, что требует совершенствования федерального законодательства.

Около четверти обращений (23%) в рассматриваемой сфере имели жалобный характер и содержали просьбу об оказании содействия в соблюдении прав. Заявители жаловались на неполучение положенных военнослужащим выплат, трудности с получением или восстановлением необходимых для этого документов, неполучение качественной медицинской помощи, не предоставление отпусков, другие действия (бездействие) должностных лиц военного управления и иных ведомств, нарушающих, по их мнению, права и законные интересы участников СВО и членов их семей.

По каждому такому сигналу Уполномоченным компетентным органам направлялись ходатайства об организации проверочных мероприятий и принятии мер по восстановлению справедливости в отношении граждан, чьи права были нарушены либо остались не реализованными. Здесь мы наиболее активно взаимодействовали с органами военной прокуратуры, которые проводили проверки по каждому обращению и в ряде случаев признавали доводы заявителей обоснованными.

³ Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2024 год (стр.75)// Интернет-портал «Российской газеты». URL: https://cdnstatic.rg.ru/uploads/attachments/2025/02/25/doklad_2024_09a.pdf (дата обращения: 01.03.2025).

По некоторым жалобам были приняты меры прокурорского реагирования в связи с несвоевременным проведением служебного разбирательства по факту безвестного исчезновения военнослужащего; несвоевременным оформлением приказов о назначении выплат, иных документов военнослужащему и членам его семьи; несвоевременным обеспечением военнослужащих полным денежным довольствием; несвоевременным предоставлением им отпусков; по факту ненадлежащего материально-бытового обеспечения военнослужащих и др. После прокурорского вмешательства выявленные нарушения устранены, все причитающиеся участникам СВО и членам их семей суммы выплачены, виновные должностные лица привлечены к ответственности.

В частности, после прокурорских проверок, инициированных Уполномоченным по поступившим к нему жалобам, удалось восстановить права 11 семей участников СВО на получение положенных им выплат, 2 военнослужащих – на предоставление отпуска.

В марте 2024 г. к Уполномоченному обратился брат военнослужащего П. – участника СВО, не выходящего на связь с середины декабря 2023 г., об оказании содействия в его розыске. По результатам прокурорской проверки, инициированной Уполномоченным, военной прокуратурой гарнизона выявлено, что разбирательство по факту безвестной пропажи военнослужащего проведено войсковой частью лишь в апреле 2024 г. Как следствие, дальнейшая деятельность должностных лиц по изданию приказа о нахождении военнослужащего в соответствующем статусе, извещению об этом близких родственников и реализация их прав и социальных гарантий должным образом не организована. После внесения прокуратурой в адрес командования войсковой части представления об устранении нарушений законодательства, права членов семьи военнослужащего восстановлены.

В ходе проверки по обращению Уполномоченного, обусловленному заявлением гражданки Т. об оказании содействия в розыске её супруга – участника СВО, не выходящего на связь с начала апреля 2024 г., военной прокуратурой гарнизона выявлен факт не назначения выплаты ежемесячного денежного довольствия военнослужащего, признанного пропавшим без вести, членам его семьи. С целью восстановления нарушенных прав членов семьи военнослужащего прокуратурой в адрес командования войсковой части внесено представление. В результате соответствующий приказ издан, выплаты производятся.

В ряде случаев для реализации прав участников СВО и членов их семей приходилось подключать ресурсы Минобороны России.

Например, в июле 2024 г. к Уполномоченному обратилась мать погибшего в мае 2023 г. в зоне СВО военнослужащего Т. с жалобой на неполучение единовременной выплаты в связи с его гибелью. В результате взаимодействия с Минобороны России (Уполномоченный обратился в Главное управление кадров с соответствующим ходатайством) была организована работа по предоставлению мер социальной поддержки и 5 сентября 2024 г. членам семьи военнослужащего (матери и дочери) произведена положенная выплата.

Необходимо отметить, что в прошлом году в отличие от 2023 г. к Уполномоченному жалоб на неполучение участником СВО компенсационных выплат за ранение не поступало.

Проблемы, о которых сообщали военнослужащие и члены их семей в своих обращениях и которые чаще всего подтверждались, заключаются в длительном оформлении документов, определяющих право на выплаты, и внесении их в систему «Алушта». Для решения вышеуказанных вопросов в 2024 году Минобороны России был создан Военно-социальный центр, основной задачей которого является

обеспечение социальных гарантий военнослужащих и членов их семей, в том числе выплата денежного довольствия, социальные и компенсационные выплаты. С 2 декабря прошлого года представительство Военно-социального центра заработало и в Марий Эл в главном офисе регионального филиала госфонда «Защитники Отечества» в Йошкар-Оле. Полагаем, что новая структура Минобороны России окажет позитивное влияние на оперативное решение вопросов назначения военнослужащим и членам их семей различных выплат.

Отдельная группа обращений касалась порядка прохождения военной службы – предоставления отпусков (28 обращений), увольнения с военной службы (15) и других подобных вопросов (7). По указанным вопросам мы обращались в Минобороны России и органы военной прокуратуры.

Согласно полученным ответам в настоящее время сохраняется период частичной мобилизации, в который увольнение с военной службы военнослужащих, призванных на военную службу по мобилизации либо проходящих службу по контракту, осуществляется в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и от 3 августа 2023 г. № 580 «О некоторых вопросах прохождения военной службы». Ротация войск осуществляется по решению командования с учетом складывающейся оперативно-боевой обстановки, а в целях реализации прав военнослужащих на отдых командованием войсковой части разрабатываются графики отпусков на календарный год. При этом по результатам некоторых прокурорских проверок, инициированных Уполномоченным по поступившим жалобам, принимались меры реагирования с целью обеспечения соблюдения командованием войсковой части утвержденного графика отпусков.

Не редки были обращения с просьбой о содействии в получении медицинской помощи, медицинских документов, направлении на медицинское обследование, переводе получившего ранение военнослужащего в лечебное учреждение по месту жительства, обжаловании решений военно-врачебной комиссии, решении проблем, связанных с продлением отпуска в связи с болезнью либо необходимостью продолжения лечения и реабилитации по ранению. По каждому обращению разбирались с органами и учреждениями здравоохранения, военного управления, прокуратуры с учетом их компетенции. Наиболее интенсивно взаимодействовали с Министерством здравоохранения республики, Военным комиссариатом республики и Военной комендатурой гарнизона в Йошкар-Оле. Всего оказана помощь в организации лечения и реабилитации 7 заявителям.

Например, в ноябре 2024 г. военнослужащий М., находящийся в отпуске, обратился к Уполномоченному с жалобой на отказ ВВК при республиканском военкомате в выдаче направления в медицинское учреждение республики для извлечения осколков, причиняющих сильную боль. При конструктивном взаимодействии с Военной комендатурой гарнизона в Йошкар-Оле вопрос заявителя решен положительно: ему выдано направление в Казанский военный госпиталь, где М. получил необходимое лечение.

Обращения о содействии в решении различных социально-бытовых вопросов рассматривались в тесном контакте с органами региональной и муниципальной власти. Многие из них были оперативно разрешены благодаря активному участию Министерства труда и социальной защиты республики. В отчетном году в адрес данного министерства и глав администраций

муниципальных образований направлено 112 запросов с целью контроля за полнотой и своевременностью предоставления мер региональной и муниципальной поддержки семьям участников СВО, в интересах которых в производстве Уполномоченного находились различные обращения.

Также оказывали содействие гражданам указанной категории в реализации их жилищных прав, прав в исполнительном производстве, в гражданском и уголовном процессах.

Положительные результаты в разрешении обращений удается достичь благодаря той помощи, которую оказывают в их рассмотрении Уполномоченный по правам человека в РФ, органы государственной власти, органы местного самоуправления, Государственный Фонд «Защитники Отечества», органы прокуратуры и военного управления, военные комиссариаты, институты гражданского общества.

Совместная с ними работа позволила положительно разрешить 63 обращения в интересах участников СВО и членов их семей. В общей сложности помогли в решении различных правовых и социально-бытовых вопросов 72 военнослужащим и членам их семей, в том числе в получении денежного довольствия и различных выплат – 13 человек, в организации лечения и реабилитации – 7, в предоставлении отпуска – 2.

Помимо этого, в рамках оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей дано более 200 консультаций (198 устных и 15 письменных). Некоторым заявителям оказана помощь в подготовке документов правового характера (всего подготовлено 25 таких документов: обращения в Международный Красный Крест, Минобороны России, органы военной прокуратуры, рапорты и запросы в адрес командования воинских частей, различные процессуальные документы и т.д.) либо от имени Уполномоченного готовились соответствующие ходатайства в адрес компетентных органов (например, в суд – в поддержку интересов заявителей-участников гражданского процесса).

2.2. Защита прав граждан, экстренно прибывших в Республику Марий Эл в связи с военными действиями

В истекшем году количество граждан, прибывших в республику из Донбасса, Херсонской и Запорожской областей, Украины, оставалось довольно велико. Начиная с 18 февраля 2022 г. по 31 декабря 2024 г. в республику в экстренном порядке прибыло 496 жителей указанных территорий (161 - покинули республику). 103 человека (в том числе 24 несовершеннолетних, 6 инвалидов, 22 гражданина пожилого возраста) проживают в трех пунктах временного размещения (далее – ПВР).

В связи с этим Уполномоченным в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными ведомствами и организациями продолжена предметная работа по оказанию помощи эвакуированным лицам, находящимся в ПВР, прежде всего в части контроля за соблюдением мер поддержки, установленных для них государством.

Нами использовались различные инструменты содействия и оказания помощи гражданам указанной категории: горячие линии; праворазъяснительная работа; посещение ПВР и проведение в них личного приема эвакуированных;

оперативный обмен информацией с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональной прокуратурой, территориальными органами МВД, Минюста, Соцфонда России, республиканскими министерствами труда и социальной защиты, внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции, муниципалитетами. Находились в тесном контакте с Государственным юридическим бюро, Марийским отделением Ассоциации юристов России, адвокатским и нотариальным сообществами.



Основным направлением деятельности Уполномоченного в этой сфере оставалось регулярное посещение ПВР с целью мониторинга соблюдения прав проживающих там граждан, проведения приемов по личным вопросам, оказания им бесплатной юридической помощи, проведения правового информирования. Совместно с представителями прокуратуры, органов власти, социальных и пенсионных служб, участниками системы оказания бесплатной юридической помощи во всех пунктах временного размещения проведены встречи с эвакуированными, даны квалифицированные ответы на поступившие вопросы. Результаты мониторинга показали, что для граждан, проживающих в ПВР, органами власти республики созданы все условия для нормальной жизни.

Всего к Уполномоченному от эвакуированных лиц поступило 7 обращений, которые касались вопросов обеспечения постоянным жильем, местами в детских

садах, оформления инвалидности, замены водительского удостоверения, полученного на территории Украины, предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения по жилищным сертификатам и др. Каждому заявителю оказана адресная помощь, по ряду обращений направлялись ходатайства в компетентные органы с целью обеспечения реализации прав граждан.

В апреле 2024 г. к Уполномоченному обратилась гражданка У. в интересах семьи С., прибывшей на территорию Российской Федерации из Херсонской области, с жалобой на решение Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл об отказе в предоставлении социальной выплаты на приобретение жилого помещения по жилищному сертификату.

Представленные Уполномоченному сведения свидетельствовали о возможном нарушении прав и законных интересов заявителей, в связи с чем была инициирована прокурорская проверка, которая показала, что вышеуказанное решение принято с нарушением установленного законодательством срока и без получения из уполномоченных органов необходимых сведений, имеющих значение для правильного разрешения дела. В этой связи прокуратурой республики в адрес профильного министерства внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры к устранению выявленных нарушений и недопущению их впредь. Вместе с тем указанные процедурные нарушения не стали основанием для признания решения незаконным в судебном порядке. В частности, в июле 2024 г. суд отказал в удовлетворении административного иска С. о признании незаконным решения Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства республики об отказе в предоставлении социальной выплаты на приобретение жилого помещения по жилищному сертификату.

Защита прав граждан в условиях проведения специальной военной операции остается генеральной линией работы Уполномоченного и в текущем году.

Глава III. Защита политических, гражданских, социальных, экономических прав и свобод

3.1. Право избирать и быть избранным

Актуальность вопросов защиты избирательных прав граждан в 2024 году определялась для Республики Марий Эл выборами Президента Российской Федерации (15-17 марта), депутатов Государственного Собрания Республики Марий Эл восьмого созыва и депутатов представительных органов муниципальных образований (6-8 сентября).

Всего на выборах-2024 работали 494 избирательных участка (491 – постоянный, 3 – временных). Помещения для голосования были оснащены металлодетекторами, кнопками тревожной сигнализации и средствами видеофиксации. На выборах региональных и муниципальных депутатов впервые было применено дистанционное электронное голосование, которым воспользовался 50621 человек.

В преддверии выборов Уполномоченным в целях мониторинга прав граждан в период подготовки и проведения Единого дня голосования было обеспечено взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, региональными Избирательной комиссией, прокуратурой, Общественной палатой, Штабом общественного наблюдения, Общественной наблюдательной комиссией, Ассоциацией «Независимый общественный мониторинг» (НОМ) и иными заинтересованными ведомствами.



В частности, в январе 2024 г. состоялась рабочая встреча Уполномоченного и председателя Штаба общественного наблюдения Республики Марий Эл Кузнецова Е.И., в ходе которой обсуждены вопросы избирательной кампании по выборам Президента Российской Федерации, мониторинга за соблюдением прав участников избирательного процесса, в том числе в местах принудительного содержания граждан. Итогом встречи стало подписание соглашения о сотрудничестве,

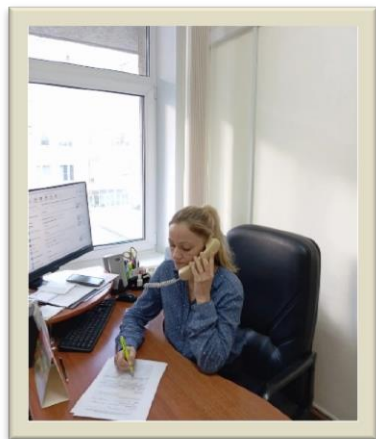
которое направлено на повышение эффективности деятельности сторон, обеспечение законности, открытости и честности проведения выборов Президента России, содействие в реализации прав участников избирательного процесса и гражданского контроля в ходе наблюдения за проведением выборов.

В августе 2024 г. Уполномоченный провел рабочую встречу с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, председателем НОМ А.С. Бродом,



где рассмотрены отдельные аспекты взаимодействия регионального омбудсмана с НОМ, республиканским штабом по наблюдению за выборами, обеспечения прозрачности выборов в Марий Эл, механизмы реагирования на возможные нарушения и информационные риски.

2 сентября 2024 г. Уполномоченный и сотрудники его аппарата в режиме видео-конференц-связи приняли участие в совещании с региональными омбудсменами под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой, посвященном региональным выборам. В ходе заседания были рассмотрены вопросы мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период Единого дня голосования. Особое внимание



обращено на вопросы соответствия избирательных участков требованиям законодательства, безопасности участников избирательного процесса, создания условий для людей с ограниченными возможностями здоровья, межведомственного взаимодействия по поступающим сигналам о нарушениях прав граждан.

В аппарате Уполномоченного в период избирательных кампаний функционировала горячая линия, в дни голосования было организовано дежурство.

Уполномоченным, сотрудниками аппарата и членами Молодежного совета при Уполномоченном осуществлялось выборочное посещение избирательных участков и наблюдение за процессом голосования. В ходе выборочного наблюдения оценивалось соблюдение прав участников избирательного процесса, особое внимание было уделено реализации избирательного права для лиц с ограниченными возможностями здоровья, подозреваемых, обвиняемых и подсудимых. При этом мониторинг

соблюдения прав лиц, содержащихся в следственном изоляторе и исправительных центрах, проводился совместно с представителями Общественной палаты и Общественной наблюдательной комиссии республики. Результаты посещений показали, что процесс голосования на избирательных участках в целом был организован на должном уровне. Вместе с тем необходимо отметить, что помещения для



голосования на некоторых участках находились на втором этаже (например, избирательный участок № 6), что создавало неудобство для маломобильных групп населения. Однако при поступлении соответствующего обращения, они компенсировались голосованием вне помещения. В остальном замечаний к организации избирательного процесса не имелось.

В дни голосования мы находились в тесном контакте с Центром общественного наблюдения, где в режиме реального времени наблюдатели, опытные электоральные эксперты следили за ситуацией на всех избирательных участках посредством видеотрансляции (федеральные выборы) и с помощью онлайн-карты (региональные выборы), осуществлялся обмен экспертными мнениями и велись взаимные консультации по поступающим из мест сообщениям.

Избирательные кампании 2024 года прошли в штатном режиме при высоком уважении конституционных прав избирателей. Все участковые избирательные комиссии в присутствии общественных наблюдателей установили итоги голосования по соответствующему избирательному участку, на основании чего определили результаты выборов, которые признаны состоявшимися и действительными.

В период проведения выборов Президента Российской Федерации на горячую линию поступило два звонка с просьбами разъяснить порядок действий сотрудников полиции на избирательном участке и голосования на дому. Данные обращения были оперативно рассмотрены во взаимодействии с прокуратурой и республиканской избирательной комиссией, поставленные заявителями вопросы разрешены. Каких-либо обращений, связанных с выборами депутатов Государственного Собрания Республики Марий Эл восьмого созыва и депутатов представительных органов муниципальных образований, в адрес Уполномоченного не поступало. В ходе мониторинга нарушений избирательных прав граждан не зафиксировано.

В результате консолидированной работы органов публичной власти и институтов гражданского общества был обеспечен высокий уровень контроля за процедурами голосования и соблюдением избирательных прав граждан.

3.2. Права граждан в жилищно-коммунальной сфере и сфере благоустройства

Право на жилище, в том числе на благоприятные условия проживания, – одна из ключевых составляющих достойной жизни каждого человека. Ежегодно на федеральном и региональном уровнях принимаются меры по обеспечению обозначенных прав граждан. Не стал в этом плане исключением и 2024 год.

Последовательная политика в этой сфере проводится и в Марий Эл, где принимаются значительные меры, направленные на обновление жилищного фонда, модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры, комплексное развитие и благоустройство населенных пунктов. За прошлый год в республике введено 484,4 тыс. кв. метров жилья, проведено благоустройство 74 общественных и дворовых территорий. В 105 многоквартирных домах проведены работы по капитальному ремонту, в результате этого жилищные условия улучшили почти 17 тыс. человек⁴.

⁴Информация Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл от 23.01.2025 № 0528

Вместе с тем потребность в улучшении жилищных условий в обществе, число граждан, неудовлетворенных реализацией своего права в жилищно-коммунальной сфере, остается высоким.

По данным Центра управления регионом Республики Марий Эл, по результатам проведенного анализа информационного пространства и обращений граждан в социальных сетях вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ), вошли в ТОП-3 проблем, волновавших жителей республики в прошлом году, – 3874 сообщения⁵ (в 2023 году – 2964, +31%).

В 2024 году к Уполномоченному поступило 76 обращений по вопросам соблюдения и защиты жилищных прав, что на 52% меньше, чем в 2023 году (157 обращений), из них коллективных – 2, в интересах неопределенного круга лиц – 7. Несмотря на значительное снижение их общего количества, анализ результатов рассмотрения обращений граждан позволяет сделать вывод о том, что проблемы в жилищной сфере не теряют своей актуальности.

Заявители затрагивали широкий спектр вопросов, связанных с предоставлением жилья и мер государственной жилищной поддержки, переселением из аварийного жилья, обеспечением жильем детей-сирот и лиц из их числа, защитой права собственности на жилье и пользования жилым помещением, надлежащим содержанием и эксплуатацией жилищного фонда, оплатой коммунальных услуг, обеспечением благоприятных условий проживания, газификацией и т.д.

Решение вопросов, поставленных в таких обращениях, зачастую невозможно без подключения как административных, так и судебных механизмов для их разрешения, в связи с чем Уполномоченный активно взаимодействует с прокурорами, республиканским Департаментом государственного жилищного надзора, региональным управлением Роспотребнадзора, судами, органами государственной и муниципальной власти республики. Следует отметить, что для разрешения большинства ситуаций, с которыми столкнулись заявители, были задействованы возможности главного надзорного органа, поскольку изложенные в жалобах факты нуждались в соответствующей прокурорской реакции.

В целом в ходе такого взаимодействия положительное разрешение получило 21 обращение. Позитивный эффект по результатам принятых мер реагирования в общей сложности ощутили свыше 50 граждан, в том числе по 2 коллективным обращениям и по 3 - в интересах неопределенного круга лиц. Оказана адресная помощь в восстановлении нарушенных жилищных прав 43 гражданам, в том числе трем лицам из числа детей-сирот. Анализ положительно разрешенных жалоб указывает на то, что наибольшее количество нарушений связано с несоблюдением законодательства в сфере ЖКХ, неисполнением управляющими организациями обязательств по содержанию и эксплуатации жилищного фонда.

Сохраняет свою актуальность **проблема жилищного обеспечения**, особенно для инвалидов, детей-сирот и лиц из их числа, ветеранов боевых действий, которые испытывают серьезные трудности в получении жилья. Заявители жалуются на то, что они десятилетиями ожидают получения положенного им социального жилья, на «непрозрачность» движения очереди, необоснованное снятие с учета, отказ в предоставлении жилья вне очереди при наличии законных

⁵ Информация Центра управления регионом Республики Марий Эл от 15.01.2025 № ЦУР-МЭ-2/7

оснований, нарушения при расселении из аварийного жилья. Всего по указанным вопросам поступило 36 обращений.

Нередки случаи, когда по результатам проверок доводы жалоб заявителей на нарушения прав в сфере предоставления социального жилья, ведения жилищного учета подтверждаются. Особенно радуют случаи, когда нуждающиеся после вмешательства органов государственной правозащиты получают собственное жилье.

К Уполномоченному поступила жалоба гражданки Г. на длительное неисполнение администрацией городского округа «Город Волжск» решения суда о предоставлении жилого помещения семье, имеющей ребенка-инвалида.

В целях объективного и всестороннего разрешения изложенных в жалобе фактов Уполномоченный обратился к Волжскому межрайонному прокурору с просьбой об организации проверки и дачи правовой оценки полноте и законности принимаемых ответственными должностными лицами мер по исполнению решения суда. После прокурорского вмешательства и внесения представления об устранении выявленных нарушений главе администрации г. Волжска, заявителю в феврале 2024 г. предоставлено жилое помещение по договору социального найма.

Продолжена работа по оказанию содействия в реализации и защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Всего от них поступило 15 обращений, по которым инициировались проверочные мероприятия, оказывалась правовая поддержка и иная адресная помощь заявителям.

В некоторых случаях восстановление нарушенных прав потребовало подключения сил и ресурсов всех государственных правозащитных органов.

Так, в ноябре 2022 г. в адрес Уполномоченного от гражданки Ш. поступила жалоба на вступившие в законную силу решения судов по вопросам обеспечения её жильем как лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой оказать содействие в их отмене и восстановлении справедливости. С аналогичной жалобой она обратилась и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Изучением представленных документов установлено, что 6 мая 2013 г. Йошкар-Олинским городским судом было отказано в удовлетворении иска гражданки Ш. к городской администрации о признании незаконным постановления мэра Йошкар-Олы, неправомерно закрепившего за истцом жилую площадь, признании её права на обеспечение благоустроенным жилым помещением по договору найма специализированного жилого помещения.

Несмотря на это гражданка Ш. продолжила отстаивать свои права в различных инстанциях, подключила и прокуратуру, которая встала в защиту её законных интересов. Однако 20 августа 2021 г. Йошкар-Олинским городским судом было отказано в удовлетворении исковых требований прокурора о признании незаконным бездействия интернатного учреждения, органов опеки и попечительства, решения управления образования городской администрации об отказе во включении ее в список детей-сирот на получение жилья и о предоставлении ей жилого помещения.

В то же время на момент обращения гражданки Ш. к омбудсмену имели место вновь открывшиеся обстоятельства – установление следственным органом ненадлежащего исполнения должностным лицом органа власти своих обязанностей. За заявителем были закреплены жилые помещения, правом на которые она не обладала, что повлекло существенное нарушение ее прав и законных интересов. Заявитель не была своевременно поставлена на соответствующий учет, ей не было предоставлено жилое помещение, как по достижению совершеннолетия, так и по настоящее время. По данному факту возбуждено и расследовано уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ.

После ходатайств федерального и регионального уполномоченных прокурор г. Йошкар-Олы обратился в суд с заявлением в интересах гражданки Ш. о пересмотре вступивших в законную силу судебных постановлений по вновь открывшимся

обстоятельствам. Однако определением Йошкар-Олинского городского суда от 16 декабря 2022 г. в удовлетворении заявления прокурора было отказано, что повлекло его обжалование заинтересованными лицами в вышестоящий суд. Одновременно региональным уполномоченным также в адрес Верховного Суда Республики Марий Эл направлены мотивированные ходатайства в поддержку позиции заявителя. 23 марта 2023 г. указанное определение отменено, решения Йошкар-Олинского городского суда от 6 мая 2013 г. и 20 августа 2021 г. отменены по вновь открывшимся обстоятельствам.

В результате 15 сентября 2023 г. Йошкар-Олинским городским судом иски гражданки Ш. удовлетворены в полном объеме: решение управления образования городской администрации об отказе во включении Ш. в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, признано незаконным; на орган местной администрации возложены обязанности включить истца в указанный список и предоставить ей благоустроенное жилое помещение в соответствии с нормами жилищного законодательства в г. Йошкар-Оле.

Следует отметить, что с целью мониторинга и правильного разрешения конфликтной ситуации было обеспечено участие сотрудников аппарата регионального уполномоченного во всех судебных процессах по этому делу, а также тесно взаимодействовали с аппаратом федерального омбудсмена, представителями Главы республики, прокуратуры г. Йошкар-Олы, следственного управления Следственного комитета РФ по республике, республиканского министерства труда и социальной защиты, администрации г. Йошкар-Олы. Кроме этого, по ходатайству Уполномоченного по правам человека в РФ в 2024 году проводились прокурорские проверки и принимались меры реагирования, направленные на надлежащее исполнение решения суда о предоставлении Ш. благоустроенного жилья.

Благодаря совместным усилиям справедливость восторжествовала: решение суда исполнено в полном объеме: в конце 2023 года заявитель включена в список, а в декабре 2024 г. между гражданкой Ш. и администрацией г. Йошкар-Олы заключен договор найма специализированного жилого помещения.

Большинство обращений в рассматриваемой сфере содержит просьбу оказать содействие во включении в список детей-сирот и лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями. В основном они поступают от граждан, ранее подпадавших под категорию «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей», которые своевременно по уважительным причинам не реализовали свое право на включение в данный список и не восстановили его даже в судебном порядке. При установлении таких обстоятельств, используя имеющиеся возможности, а также нестандартные подходы правозащитной деятельности, продолжили оказывать помощь заявителям в отмене ранее принятых органами власти несправедливых решений, в том числе путем направления ходатайств Уполномоченного в вышестоящие суды в поддержку их интересов. Всего подготовлено и направлено два таких ходатайства.

В апреле 2024 г. в адрес Уполномоченного от гражданина З. поступила жалоба на решение Звениговского районного суда от 24 января 2024 г. по вопросу обеспечения его жильем как лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой оказать содействие в его отмене и восстановлении справедливости.

Изучив представленные материалы, Уполномоченный пришел к выводу, что доводы заявителя заслуживают внимания, являются обоснованными, подлежат всесторонней и надлежащей правовой оценке со стороны вышестоящего суда. В этой связи Уполномоченным в Верховный Суд Республики Марий Эл направлено ходатайство в интересах З. об удовлетворении его апелляционной жалобы на решение районного суда. В настоящее время производство по данному гражданскому делу приостановлено, поскольку заявитель заключил контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

В наш адрес от гражданки К. поступила аналогичная жалоба на решение Йошкар-Олинского городского суда от 30 января 2024 г., по результатам проверки доводов

которой Уполномоченный пришел к выводу, что суд, отказывая в удовлетворении требований истца о включении её в список детей-сирот, подлежащих жилищному обеспечению, не выяснил все имеющие значение для правильного разрешения дела обстоятельства. В частности, представленные органами местного самоуправления и внутренних дел по запросу Уполномоченного материалы свидетельствовали об уклонении родителей от воспитания истца в период ее несовершеннолетия. Вместе с тем данный вопрос судом не исследовался.

В этой связи Уполномоченным в адрес Верховного Суда Республики Марий Эл направлено мотивированное ходатайство в поддержку позиции заявителя по её апелляционной жалобе. Однако 28 мая 2024 г. судебной коллегией по гражданским делам Верховного Суда республики решение суда первой инстанции оставлено без изменения. Несмотря на это со стороны Уполномоченного продолжено правовое сопровождение К., которая, отстаивая свои права, обратилась с кассационной жалобой в Шестой кассационный суд общей юрисдикции о пересмотре вступивших в законную силу судебных постановлений. В результате 10 октября 2024 г. апелляционное определение отменено, дело направлено на новое рассмотрение в Верховный Суд республики.

Работа по защите прав указанной категории граждан осуществлялась также в рамках участия Уполномоченного в совершенствовании нормотворчества. Так, нами проведен мониторинг реализации положений Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части предоставления им жилищных сертификатов (см. раздел 5.1. Доклада). Результаты мониторинга показали необходимость совершенствования не только муниципальной правовой базы, но и федерального законодательства в рассматриваемой сфере, в связи с чем направлены соответствующие предложения и рекомендации главам администраций муниципальных образований, в Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл, а также в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (исх. № 041-084 от 25.02.2025).

Органами власти республики ежегодно принимаются целенаправленные меры по обеспечению жильем детей-сирот: в 2024 году – 275 человек, из них по судебным решениям – 167. Вместе с тем на 1 января 2025 г. в сводном списке указанных льготников состоит 1300 детей-сирот. У 856 человек возникло право на предоставление жилых помещений по договорам найма специализированного жилого помещения, из них 167 – имеют судебные решения. В прошлом году в список включено 190 детей-сирот, в том числе 11 лиц старше 23 лет⁶. Всё это наряду с практикой Уполномоченного и прокурорского надзора в сфере соблюдения жилищных прав детей-сирот свидетельствует о сохранении актуальности данной проблематики в ближайшие годы.

Несмотря на то, что в 2024 году к Уполномоченному поступило всего 8 обращений по вопросам **переселения граждан из аварийного и ветхого жилья**, ситуация в этой сфере сохраняет свою остроту. Согласно данным Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл, по состоянию на 1 января 2025 г. в регионе были признаны аварийными и подлежащими сносу 589 многоквартирных домов, признанных в установленном порядке после 1 января 2017 г. В данных домах проживают почти 10 тыс. человек. Возлагаем надежды на решение обозначенной проблематики в рамках реализации нового национального проекта «Инфраструктура для жизни».

⁶ Информация Министерства труда и социальной защиты населения Республики Марий Эл от 21 января 2025 г. № 01-33/0592

В своих обращениях заявители в основном указывали на бездействие по решению их жилищных проблем, длительное ожидание сроков расселения, несогласие с предлагаемыми органами местного самоуправления или застройщиками вариантами решений вопросов граждан, подлежащих переселению. Указанные обращения рассматривались во взаимодействии с органами прокуратуры, которыми в ряде случаев выявлялись факты ущемления прав граждан.

Так, в июле 2024 г к Уполномоченному поступило обращение о неправомерных действиях администрации г. Йошкар-Олы при заключении соглашения с заявителем об изъятии земельного участка и недвижимого имущества для муниципальных нужд в рамках реализации мероприятий по переселению из аварийного жилья. По ходатайству Уполномоченного проведена прокурорская проверка, в ходе которой выявлены нарушения сроков возмещения за жилое помещение, что явилось основанием для внесения прокуратурой представления в адрес врио мэра г. Йошкар-Олы.

Заслуживает внимания принципиальность прокуроров и их усилия по поиску неординарных решений по восстановлению жилищных прав граждан, нарушенных десятки лет назад.

К примеру, в декабре 2024 г. к Уполномоченному обратилась жительница г. Йошкар-Олы С., которая сообщила, что еще в августе 2001 г. решением Йошкар-Олинского городского суда на муниципальное предприятие была возложена обязанность предоставить жилое помещение семье заявителя из пяти человек в связи со сносом жилого аварийного дома. В последующем, в 2009 году суд провёл замену должника на другую организацию (ООО «Т») в связи с передачей ей функций заказчика по строительству дома. Однако в 2008 году ООО «Т» прекратило свою деятельность, что явилось основанием для окончания исполнительного производства. На протяжении длительного времени заявительница безуспешно обращалась в местную администрацию по предоставлению жилого помещения, в том числе и в судебном порядке, ее обращения результатов не принесли, доводы заявителя признаны необоснованными.

Изучив представленные материалы, Уполномоченный обратился к прокурору региона с просьбой организовать дополнительные проверочные мероприятия и принять меры, направленные на восстановление прав заявителя и членов семьи. По результатам проверки прокуратурой г. Йошкар-Олы 28.12.2024 в суд предъявлено исковое заявление о привлечении к субсидиарной ответственности физического лица, являвшегося единственным учредителем и генеральным директором ООО «Т», и возложении на него обязанности предоставить благоустроенное жилое помещение на семью заявителя из пяти человек.

Традиционно, значительная группа обращений (29) в рассматриваемой сфере касалась вопросов, связанных с процессами, происходящими **в жилищно-коммунальном хозяйстве**, хотя по сравнению с 2023 годом наблюдается снижение их количества почти в два раза.

Распространены жалобы на неблагоприятные условия проживания, нарушения при оказании жилищно-коммунальных услуг, на бездействие управляющих компаний и органов местного самоуправления. В каждом втором обращении заявители выражали недовольство, недовольство действиями (бездействием) организаций ЖКХ, по которым были инициированы проверочные мероприятия. Наиболее активно и эффективно в этой сфере взаимодействовали с Департаментом государственного жилищного надзора Республики Марий Эл (далее – Департамент).

Нередки случаи, когда по результатам проверок жалоб подтверждаются факты неисполнения организациями, осуществляющими функции по управлению многоквартирными домами, обязательств по их содержанию и эксплуатации.

В июле 2024 г. к Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей одного из многоквартирных домов по ул. Фестивальной г. Йошкар-Олы, подвал которого в течение длительного времени подтапливался водой, нечистотами из-за неисправности канализации. Заявители пожаловались на бездействие управляющей организации по решению указанной проблемы.

По соответствующему ходатайству регионального омбудсмана специалистами Департамента проведена внеплановая проверка, в ходе которой факты, изложенные в жалобе, подтвердились. В деятельности ООО «Домоуправление-15» выявлены нарушения обязательных требований, предъявляемых к содержанию общего имущества в многоквартирном доме и технической эксплуатации жилищного фонда. В этой связи государственным инспектором виновное должностное лицо привлечено к административной ответственности, управляющей компании выдано предписание об устранении выявленных нарушений и проведении работ по предотвращению подтопления подвального помещения МКД. Нарушения устранены, права жильцов восстановлены.

В июле 2024 г. к Уполномоченному обратился гражданин Б. на нарушения его жилищных прав и ненадлежащее содержание многоквартирного дома, где проживает его семья. В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным прокурору Оршанского района направлено ходатайство об организации проверки изложенных фактов. Проведенной прокурорской проверкой в деятельности сельской администрации выявлены нарушения требований законодательства, предъявляемых к учету граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, а управляющей компании – к содержанию и ремонту жилого дома. В этой связи прокурором в адрес ответственных должностных лиц внесены представления, по результатам рассмотрения которых выявленные нарушения устранены, управляющей компанией проведены необходимые ремонтные работы (герметизация кровли дома, покраска стен и потолка в квартире заявителя).

В августе 2024 г. к Уполномоченному обратилась гражданка Ш. с жалобой на неправомерные действия управляющей компании по ремонту крыши многоквартирного дома. В июне 2024 г. в результате отсутствия ремонта крыши часть потолка обвалилась. Представителями управляющей компании составляется акт повреждений, при этом меры по решению указанной проблемы не принимаются. На протяжении длительного времени заявительница безуспешно обращалась в управляющую организацию с просьбой отремонтировать крышу дома, однако ее обращения результатов не принесли.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным принято решение обратиться в Департамент с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий и принятии мер реагирования. По результатам проверки руководителю управляющей компании выдано предостережение о необходимости проведения текущего ремонта кровли МКД.

Несмотря на незначительную интенсивность обращений в наш адрес о содействии в проверке законности и обоснованности платы за жилье и коммунальные услуги (всего 5), практика контрольно-надзорной деятельности Департамента свидетельствует о сохраняющихся проблемах с соблюдением прав граждан в этом направлении. Например, по результатам проведенных данным ведомством проверок по вопросам правильности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги за 2024 год осуществлено перерасчетов гражданам по уменьшению размера платы за потребленные услуги на общую сумму более 1,8 млн. рублей⁷ (в 2023 году – 1,3 млн. руб.).

⁷ Информация Департамента госжилнадзора Республики Марий Эл от 17.02.2025, вх. №041-136.

В июне 2024 г. к Уполномоченному на личном приеме обратилась жительница Йошкар-Олы А. преклонного возраста с жалобой на размер начисленной платы за вывоз мусора и просьбой оказать содействие в его перерасчете, поскольку она в летний период проживала в сельской местности и отсутствовала в своем жилом помещении. По ходатайству Уполномоченного представителями регионального оператора - ООО «Благоустройство» проведена проверка, по результатам которой заявителю произведён перерасчет.

Нередко в своих обращениях жители республики обращали внимание на некомфортные условия проживания, в том числе из-за ненадлежащего водоснабжения, несоблюдения режима тишины и покоя, правил благоустройства территорий и содержания дорог, отсутствия уличного освещения. По всем таким фактам инициировались проверочные мероприятия контрольно-надзорными органами, по выявленным нарушениям принимался комплекс мер, направленный на обеспечение прав граждан, неопределенного круга лиц.

В мае 2024 г. к Уполномоченному от муниципального депутата поступило обращение в интересах жителей ул. Каштановая села Семеновка городского округа «Город Йошкар-Ола» по содействию в решении вопроса о строительстве водоснабжения домов, расположенных на земельных участках, предоставленных гражданам льготной категории (многодетным семьям, семьям, имеющим детей-инвалидов и т.д.). Неоднократные обращения граждан и депутата в органы власти с целью решения данной проблемы результатов не принесли.

Изучив доводы заявителей и представленные документы, Уполномоченный обратился к прокурору республики с просьбой организовать необходимые проверочные мероприятия и принять меры, направленные на обеспечение прав и законных интересов указанных граждан. По результатам проверок факты, изложенные в жалобе, подтвердились: органами власти не принимались меры по обеспечению всеми объектами инженерной инфраструктуры (централизованным водоснабжением и водоотведением) собственников земельных участков. С целью устранения нарушений законодательства прокуратурой республики министру строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства республики внесено представление. Устранение нарушений находятся на контроле органов прокуратуры.

В июле 2024 г. к Уполномоченному от комитета территориального общественного самоуправления «Якимовский выселок» поступила жалоба на бездействие органов власти по решению ряда вопросов местного значения. В обращении сообщалось об отсутствии дорог, тротуаров, освещения и водоснабжения на некоторых улицах деревни Якимово, мероприятий по благоустройству прилегающих территорий, ликвидации аварийных бесхозных объектов, а также содержалась просьба запретить проезд большегрузного транспорта по улицам деревни, проверить правомерность расходования бюджетных средств, выделенных на строительство контейнерных площадок.

Изучив доводы заявителя и представленные документы. Уполномоченный обратился к прокурору республики с просьбой организовать необходимые проверочные мероприятия и принять меры, направленные на обеспечение прав и законных интересов жителей дер. Якимово.

По результатам проверок факты, изложенные в обращении, подтвердились, что послужило основанием для принятия комплекса мер прокурорского реагирования. В частности, по требованиям прокурора осуществлен ряд мероприятий: организовано уличное освещение по ул. Тополиная, и она включена в реестр муниципальных дорог; проведен ямочный ремонт дорожного полотна по ул. Якимово; запланированы ремонт дорожного полотна по улицам Междуречная и Тополиная, работа по разработке проекта организации дорожного движения в дер. Якимово, которым будет предусмотрено ограничение проезда большегрузного транспорта; администрацией города Йошкар-Олы инициирована процедура признания бесхозной и принятия в муниципальную собственность водонапорной башни по ул. Фестивальная для дальнейшего производства работ по ограничению беспрепятственного доступа к данному объекту. Также

организована доследственная проверка по доводам о нарушениях при обустройстве мест накопления твердых коммунальных отходов.

В апреле 2024 г. к Уполномоченному в интересах жителей дер. Сенькино поступило обращение по поводу ненадлежащего содержания дорожного покрытия по ул. Дружбы, из-за чего, особенно в период весеннего половодья, невозможно проехать автомобилям и пройти людям. При этом местные органы бездействуют.

Для решения указанной проблемы Уполномоченный подключил прокуратуру Медведевского района. Проведенной проверкой факты, изложенные в жалобе, подтвердились. В целях устранения нарушений законодательства, регламентирующего содержание дорог, главе Сенькинской сельской администрации внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты необходимые меры – проведено грейдирование дороги, виновное должностное лицо наказано в дисциплинарном порядке.

В сентябре 2024 г. к Уполномоченному обратился гражданин З. по вопросу ненадлежащего состояния придомовой территории (дорожное покрытие имеет многочисленные ямы, неровности) одного из многоквартирных домов по ул. Воинов Интернационалистов г. Йошкар-Олы.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным принято решение обратиться к прокурору города Йошкар-Олы и врио мэра г. Йошкар-Олы с ходатайством об организации необходимых проверочных мероприятий и принятии мер реагирования. По результатам проверки прокуратурой в адрес врио главы администрации г. Йошкар-Олы внесено представление об устранении выявленных нарушений законодательства. Мероприятия по проведению ремонта указанной дворовой территории запланированы в рамках программы по благоустройству территорий в 2025 году.

В сентябре 2024 г. к Уполномоченному обратилась гражданка А. с жалобой на бездействие должностных лиц по покосу травы и бурьяна на территории, прилегающей к многоквартирному дому, где она проживает. Неоднократные её обращения в различные инстанции остались без внимания. Для решения указанной проблемы Уполномоченный обратился к врио главы администрации г. Йошкар-Олы с ходатайством об организации в рамках муниципального контроля необходимых проверочных мероприятий и принятии действенных мер реагирования. В результате управляющей организацией работы по покосу травы выполнены в полном объеме.

В минувшем году к Уполномоченному от лиц, находящихся под стражей, поступали обращения с просьбой помочь в установлении присмотра за их жилыми помещениями. Данные обращения были разрешены во взаимодействии с администрацией г. Йошкар-Олы, которой были приняты конкретные меры, направленные на обеспечение контроля за сохранностью и использованием жилых помещений заявителей (см. раздел 4.3. Доклада). При этом анализ результатов рассмотрения обращений, мониторинг законодательства, изучение судебной и правоприменительной практики свидетельствует о необходимости усиления контроля (надзора) за реализацией уполномоченными органами полномочий по обеспечению сохранности жилого помещения, остающегося без присмотра на время нахождения гражданина в местах лишения свободы, уделив особое внимание на исполнение следователями, дознавателями полномочий по принятию мер, направленных на обеспечение сохранности имущества и жилища подозреваемого или обвиняемого, заключенного под стражу (часть 2 статьи 160 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации).

3.3. Трудовые права

Право на труд как одно из основных прав человека, от реализации которого зависят многие показатели социальных и экономических критериев оценки

современной жизни и уровней развития общества, всегда находится в зоне внимания Уполномоченного.

В 2024 году государством продолжены последовательные шаги по укреплению социально-экономических и юридических гарантий трудовых прав граждан. В частности: расширены трудовые гарантии для одиноких родителей, инвалидов, ряда высококвалифицированных иностранцев; работодателям запретили увольнять по своей инициативе овдовевших супругов ветеранов боевых действий; вступили в силу поправки о компенсации за задержку не начисленных выплат; ужесточили контроль за задолженностью по заработной плате и др. Принимаемые государством меры положительно влияют на положение дел в сфере защиты трудовых отношений.

На рынке труда Республики Марий Эл отмечается продолжение положительной динамики по сравнению с прошедшими годами. Численность безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости населения, к 1 января 2025 г. по сравнению с 1 января 2024 г. снизилась с 1255 до 792 человек, уровень регистрируемой безработицы составил 0,24 % (было 0,39%). В течение года услуги занятости получили почти 15 тыс. человек, трудоустроено 4184 человека, в том числе 224 инвалида, 100 вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Херсонской, Запорожской областей и Украины, 16 граждан, освобожденных из мест лишения свободы.⁸ Общий размер долга по зарплате перед работниками предприятий и организаций снизился на 19% (с 6,6 млн. руб. на 01.01.2024 г. до 5,3 млн. рублей на 01.01.2025 г.).⁹

Уполномоченный принимает участие в обеспечении и защите трудовых прав в рамках различных направлений деятельности: мониторинг соблюдения трудового законодательства; рассмотрение обращений и оказание содействия в реализации, защите (восстановлении) трудовых прав; правовое просвещение в вопросах трудовых прав, средствах и методах их защиты; участие в совершенствовании трудового законодательства.

Ввиду незначительности количества жалоб на нарушения трудовых прав в адрес Уполномоченного, в минувшем году основное внимание уделили информационно-разъяснительной работе и мониторинговой деятельности во взаимодействии с заинтересованными ведомствами и организациями. Всего в наш адрес поступило 17 обращений по вопросам трудовых правоотношений (в 2023 году – 45), устных – 6 и письменных – 11.

Граждан интересовали вопросы трудоустройства, увольнения, оплаты труда, соблюдения условий труда и отдыха, разрешения индивидуальных трудовых споров, по которым заявителям даны правовые разъяснения, инициировались проверочные мероприятия либо оказывалось иное содействие в реализации их трудовых прав.

Большинство обращений в рассматриваемой сфере касались содействия в разрешении индивидуальных трудовых споров, в основном – это жалобы на незаконное увольнение и (или) принятые в связи с этим решения судов, с которыми заявители не согласны (12 обращений). По таким обращениям даны правовые разъяснения, оснований для вмешательства Уполномоченного не имелось.

⁸ Информация Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл от 21.01.2025 г. №01-33/0592

⁹ Информация Государственной инспекции труда в Республике Марий Эл от 21.01.2025 г. № 115

В остальных обращениях заявители указывали на нарушения режима труда и отдыха (не предоставление отпусков, перерывов в работе), а также содержались просьбы о разъяснении трудового законодательства. Они поступали от лиц, состоявших в трудовых правоотношениях с субъектами различной организационно-правовой формы: как коммерческих, так и государственных. По устным обращениям заявителям дана юридическая консультация, а по письменным жалобам в компетентные органы направлены ходатайства об организации проверок. Например, по результатам прокурорских проверок, инициированных Уполномоченным по двум жалобам родных участников СВО, выполняющих задачи в зоне боевых действий, принимались меры реагирования с целью обеспечения соблюдения командованием войсковой части утвержденного графика отпусков в отношении военнослужащих (см. раздел 2.1. Доклада).

В целях защиты и восстановления нарушенных трудовых прав работников Уполномоченным организовано тесное взаимодействие с органами прокуратуры, Государственной инспекцией труда, Министерством труда и социальной защиты республики, объединением профсоюзов, иными ведомствами, в том числе в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве и на площадках Межведомственной комиссии при Правительстве Республики Марий Эл по вопросам



снижения неформальной занятости, укрепления дисциплины оплаты труда и уплаты страховых взносов в государственные внебюджетные фонды и Межведомственной комиссии Республики Марий Эл по противодействию нелегальной занятости.

В минувшем году Уполномоченный принял участие в трех заседаниях вышеназванных комиссий, в ходе которых были рассмотрены результаты мониторинга соблюдения трудовых прав граждан, вопросы погашения задолженности по заработной плате в отдельных предприятиях, в том числе на предприятиях-банкротах, проблемы сокращения неформальной занятости и легализации заработной платы, механизмы межведомственного взаимодействия по пресечению нарушений трудового законодательства и противодействию нелегальной занятости. По итогам заседаний были выработаны конкретные меры, направленные на улучшение ситуации с соблюдением трудовых и иных социальных прав работников, в том числе с учётом предложений Уполномоченного.

Также активно участвовали в мероприятиях, организованных государственными органами и общественными организациями в сфере труда: заседание коллегии Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл (9 февраля 2024 г.); заседание Союза «Объединение



организаций профсоюзов Республики Марий Эл» «Об итогах работы Профобъединения РМЭ» (21 марта 2024 г.); круглый стол, организованный Общественной палатой региона на тему «О ситуации на рынке труда Республики Марий Эл. О реализации мероприятий по содействию занятости инвалидов в Республике Марий Эл» (31 октября 2024 г.).



Работа по мониторингу ситуации и принятию правозащитных мер в области трудовых отношений остается в приоритетах Уполномоченного, поскольку сведения надзорных и контролирующих ведомств, органов статистики свидетельствуют о сохранении проблем, связанных с соблюдением

трудовых прав, требующих объединения усилий всех компетентных структур и комплексного подхода к их решению.

К примеру, актуальными остаются вопросы обеспечения развития социального партнерства в сфере труда. По данным Профобъединения Марий Эл, только около 40% организаций в республике охвачено коллективно-договорным регулированием, что свидетельствует о необходимости принятия дополнительных мер, направленных на согласование социально-экономических интересов работодателя и работников в различных сферах трудовых отношений, повышение уровня трудовых прав и гарантий, установленных законодательством.

3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту

Социальное обеспечение – это система государственной поддержки, являющаяся важной составляющей социальной политики государства, которая включает различные виды социальных мер (материальная помощь, пособия, предоставление социальных услуг), принимаемых государством с целью поддержания уровня жизни определенных категорий лиц, нуждающихся в такой поддержке. В 2024 году в республике, как и в целом в России, был продолжен курс по реализации конституционного принципа социального государства, по увеличению объема социальной поддержки населения.

За год Министерством труда и социальной защиты республики предоставлены 53 меры социальной поддержки 222,2 тыс. получателям (в том числе около 46 тыс. инвалидам) на общую сумму 5,9 млрд. руб., заключено 1246 социальных контрактов с гражданами с низким доходом, на эти цели израсходовано 266,7 млн. рублей; сумма расходов на социальное обслуживание жителей республики составила более 1,4 млрд. руб.¹⁰

В числе приоритетных национальных целей развития России до 2030 года, провозглашенных Президентом Российской Федерации, закреплено сохранение населения, повышение благополучия людей, поддержка семьи. Стартовала работа над новыми национальными проектами, предусматривающими наращивание

¹⁰Информация Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл от 21.01.2025 № 01-33/0592

усилий по социальной поддержке отдельных категорий граждан – «Продолжительная и активная жизнь», «Семья».

В рамках предоставленных полномочий Уполномоченный осуществляет разностороннюю правозащитную деятельность, направленную на соблюдение права граждан на социальное обеспечение и социальную защиту. С 1 сентября 2024 г. вступило в силу законодательное положение о включении в систему защиты прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Уполномоченный и сотрудники аппарата активно принимали участие в обсуждении актуальных вопросов, связанных с соблюдением прав граждан в социальной сфере, на различных площадках, среди них:

заседание коллегии Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл по вопросам предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, социального обслуживания уязвимых категорий населения, реабилитации инвалидов, опеки детей, работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (9 февраля 2024 г.);

заседание Общественной комиссии при Главном бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл (15 февраля 2024 г.);

совместное заседание четырех комитетов Государственной Думы (комитета по охране здоровья, комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов и комитета по контролю), на котором Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова представила доклад на тему: «Соблюдение и защита прав человека в сфере социального обслуживания» (30 октября 2024 г.);

обучающий семинар на тему: «Актуальные вопросы граждан Российской Федерации на социальное обеспечение», организованный Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (31 октября 2024 г.);

круглый стол на тему «О реализации мероприятий по содействию занятости инвалидов в Республике Марий Эл», организованный Общественной палатой региона (31 октября 2024 г.);

расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном на тему «Права и законные интересы участников специальной военной операции и членов их семей: механизмы реализации и проблемы» (5 декабря 2024 г.)

Несмотря на принимаемые государством меры, проблемы в сфере социального обеспечения остаются, о чем свидетельствуют также обращения в адрес Уполномоченного и рост их числа по сравнению с 2023 годом (с 145 до 155). Их тематика показана на рис. 10. В структуре группы социальных прав их доля составляет почти 50% (АППГ – 32%). На увеличение в данном секторе основное влияние оказали обращения по предоставлению мер социальной поддержки (с 85 до 116) прежде всего от участников СВО и членов их семей, о разъяснении имеющихся для них льгот, оказании содействия в получении причитающихся социальных выплат.

По всем обращениям Уполномоченным принимался комплекс необходимых мер для разрешения доводов и требований заявителей: давались разъяснения

законодательства, готовились рекомендации, направлялись ходатайства в заинтересованные ведомства об оказании содействия в реализации прав граждан. В ходе взаимодействия и при поддержке компетентных государственных органов положительное разрешение получили 42 обращения в отношении 51 человека, из них по 17 жалобам удалось оказать содействие в восстановлении нарушенных прав 22 граждан.

Тематика обращений	Количество обращений
Предоставление мер социальной поддержки (социальные льготы, выплаты)	116
Пенсионное обеспечение	15
Социальная защита инвалидов	10
Социальное обслуживание населения	10
Иные	4

Рис. 10. Тематика обращений по вопросам социального обеспечения и социальной защиты

Предоставление мер социальной поддержки

Статистика поступивших обращений показывает, что наиболее важными для граждан остаются вопросы предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан. Обратившихся к нам больше всего интересовали вопросы предоставления различных льгот, социальных выплат, мер поддержки участникам СВО и членам их семей, многодетным семьям, людям преклонного возраста, ветеранам труда и боевых действий, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в основном разъяснительного характера. Однако имели место случаи, когда заявители просили оказать содействие в восстановлении нарушенных, по их мнению, прав, и эти доводы после нашего вмешательства в ряде случаев подтверждались.

В частности, после прокурорских проверок, инициированных Уполномоченным по поступившим к нему жалобам, удалось защитить права 12 семей участников СВО на получение положенных им социальных выплат (см. раздел 2.1. настоящего Доклада).

В апреле 2024 г. к Уполномоченному поступило обращение в интересах несовершеннолетнего сына военнослужащего Д., принимающего участие в СВО, с жалобой на не предоставление выплаты денежного довольствия. По результатам прокурорской проверки, инициированной Уполномоченным, по требованию военной прокуратуры командованием войсковой части издан приказ о выплате денежного довольствия, причитающегося военнослужащему.

В апреле 2024 г. к Уполномоченному обратилась гражданка И. в интересах сына, военнослужащего, героически погибшего в ходе выполнения специальных боевых задач в зоне проведения СВО, с просьбой оказать содействие в возвращении тела сына для захоронения и получении всех причитающихся членам его семьи выплат. По результатам прокурорской проверки, инициированной Уполномоченным, по требованию военной прокуратуры гарнизона командованием войсковой части издан приказ о выплате причитающегося военнослужащему денежного довольствия, которая была произведена его семье в конце мая 2024 г.

Отдельные обращения затрагивали вопросы предоставления мер региональной и муниципальной поддержки членам семей участников СВО, которые разрешались в тесном контакте с профильными республиканскими министерствами

и местными администрациями, совместно с ними проводились необходимые проверочные мероприятия.

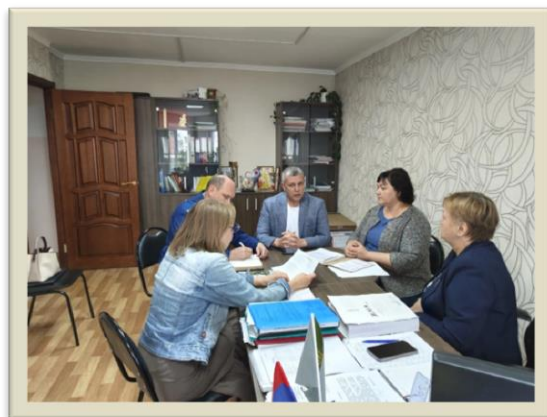
К примеру, в интересах ребенка-инвалида, находящегося на иждивении участника военнослужащего К., находящегося в украинском плену, и других членов его семьи Уполномоченным с привлечением министерств здравоохранения, образования и науки, труда и социальной защиты республики, администраций г.Йошкар-Олы и Медведевского района были организованы проверки с целью выяснения полноты предоставления им мер социальной поддержки. В результате заинтересованными ведомствами проведена необходимая работа с членами семьи участника СВО, которым специалистами органов социальной защиты и местного самоуправления оказана помощь в оформлении документов на получение причитающихся льгот.



Аналогичным образом по обращениям Уполномоченного специалистами комплексных центров социального обслуживания населения в городах и районах оказана адресная помощь многим родственникам военнослужащих, пропавших без вести или попавших в плен. В частности, в 2024 году в адрес Министерства труда и социальной защиты республики и глав администраций муниципальных образований направлено 112 запросов с целью контроля за

полнотой и своевременностью предоставления мер региональной и муниципальной поддержки семьям участников СВО, а в адрес регионального филиала Госфонда «Защитники Отечества» направлены обращения с просьбой об оказании возможной помощи 158 семьям участников СВО, в интересах которых в производстве Уполномоченного находились различные обращения.

Имели место обращения, где заявители выражали свое несогласие с решениями, принятыми органами социальной защиты. Всего поступило 4 такие жалобы, по каждой из них организованы проверки, по результатам которых доводы заявителей не подтвердились.



Пенсионное обеспечение

В 2024 году отмечается значительное снижение числа обращений к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения (с 34 до 15). В основном заявители указывали на низкий размер назначенной пенсии, неверное исчисление страхового стажа и просили оказать содействие в перерасчете размера пенсии. Единичные обращения поступали по вопросам удержаний из пенсий, назначения пенсии по случаю потери кормильца, доплаты к пенсии в связи с наличием наград, уходом за инвалидом.



Все обращения в основном рассмотрены во взаимодействии с региональным отделением Соцфонда России, в отдельных случаях – с подключением органов прокуратуры. Однако доводы жалоб проверками не подтвердились.

В целях формирования правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения ежегодно в республике реализуется долгосрочный просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которого проводятся совместные с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования по республике, членами Марийского АЮР приемы граждан и консультации. Всего в течение года правовую консультацию и поддержку получили 266 пенсионеров.

Защита прав людей с инвалидностью

Вопросам обеспечения прав людей с инвалидностью нами уделяется пристальное внимание.

Всего в 2024 году к Уполномоченному обратилось 59 лиц с ограниченными возможностями здоровья по широкому кругу тем, 36 обращений поступило с просьбой оказать содействие в реализации либо защите прав и законных интересов людей с инвалидностью в различных областях жизнедеятельности, в том числе 10 – в сфере социального обеспечения. В своих обращениях граждане поднимали вопросы предоставления льгот для инвалидов, своевременного предоставления им технических средств реабилитации, оказания содействия в установлении инвалидности, доступности объектов маломобильным группам населения и др. По данным обращениям осуществлялось тесное взаимодействие с органами прокуратуры, региональным отделением Соцфонда, Главным бюро медико-социальной экспертизы, министерствами здравоохранения, труда и социальной защиты республики. Всего положительное разрешение получили 7 обращений в интересах инвалидов, в том числе оказано содействие в защите их жилищных прав (см. раздел 3.2 Доклада), прав на охрану здоровья и установление инвалидности (см. разделы 3.5., 4.3 Доклада), на безбарьерную, доступную среду.



Так, в августе 2024 г. к Уполномоченному обратился инвалид I группы с жалобой на действия сотрудников полиции и несоответствие здания УМВД России по г. Йошкар-Оле требованиям доступности инвалидов к объектам инфраструктуры, а именно в санитарно-бытовом помещении для посетителей, не предусмотрены специально оборудованные для инвалидов универсальные и доступные кабины в уборных. С целью восстановления нарушенных прав инвалидов прокуратурой г. Йошкар-Олы в адрес начальника УМВД России по г. Йошкар-Оле внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры к организации необходимых закупочных процедур для устранения выявленных нарушений; виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

В ноябре 2024 г. к Уполномоченному обратилась гражданка К. в интересах сына-инвалида I группы (колясочника) с просьбой обеспечить ей беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры. Она рассказала, что подъезд многоквартирного дома, в котором она живет, не оборудован пандусом. На протяжении длительного времени заявительница безуспешно обращалась в местную администрацию с просьбой установки пандуса к подъезду жилого дома, однако ее обращения результатов не принесли. В связи с чем Уполномоченным инициирована прокурорская проверка, по результатам которой доводы заявителя подтвердились. Прокуратурой Медведевского района выявлены нарушения Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме и порядка рассмотрения обращений граждан, что послужило основанием для внесения представления главе Медведевской городской администрации. По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования местной администрацией приняты меры к восстановлению нарушенных прав заявителя, а также законных интересов маломобильных людей, проживающих в указанном доме; виновное должностное лицо наказано в дисциплинарном порядке

Вопросы социального обслуживания граждан

Несмотря на незначительное количество поступающих к Уполномоченному обращений в этой сфере (2024 год – 10, 2023 год. – 9, 2022 год – 4), защита прав человека в сфере социального обслуживания остается одним из главных направлений деятельности государственной правозащиты, поскольку тема имеет особую актуальность на сегодняшний день, исходит из приоритетов и запросов общества.

По данным Министерства труда и социальной защиты республики, около 14 тыс. граждан нуждаются в получении социальных услуг, в том числе: в форме социального обслуживания на дому – 8450 чел.; в полустационарной форме социального обслуживания – 522 чел., из них 324 – несовершеннолетних; в стационарной форме социального обслуживания – 2940 чел., из них 621 – несовершеннолетних.

В Марий Эл продолжена работа по укреплению гарантий прав пожилых граждан и инвалидов в сфере социального обслуживания, людей, находящихся в трудной жизненной ситуации (эвакуированных лиц, лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы), реализации проекта «Система долговременного ухода», модернизации социальных учреждений.

Значимость проводимой работы, а также уязвимость вышеуказанных категорий граждан требуют постоянного мониторинга ситуации, связанной с соблюдением их прав и свобод, со стороны Уполномоченного. В этих целях организовано тесное взаимодействие с профильным министерством, органами прокуратуры, Государственным юридическим бюро и иными заинтересованными ведомствами.

В 2024 году продолжены выезды, в том числе с участием представителей вышеуказанных органов, в учреждения социального обслуживания для оценки непосредственно на месте полноты и качества предоставляемых социальных услуг, личного общения с коллективом учреждений и получателями мер государственной поддержки и социальных услуг. Так, Уполномоченный посетил Комплексные центры социального обслуживания населения и Центры предоставления мер социальной поддержки в Звениговском и Новоторъялском районах, Кундуштурский, Пектубаевский, Кокшайский, Йошкар-Олинский и Зеленогорский дома-интернаты, где проживают, в том числе граждане, страдающие ментальными расстройствами и утратившие полностью или частично способность к самообслуживанию.

С целью оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченный, сотрудники его аппарата, специалисты регионального управления Минюста России и госюрбюро проводили личный прием граждан в домах-интернатах. Обратившимся давались квалифицированные разъяснения по вопросам



предоставления мер социальной поддержки, назначения и перерасчета пенсий по старости и инвалидности, взыскания алиментов, снятия недееспособности, перевода в учреждение аналогичного типа в другом населенном пункте, получения льгот по ЖКХ, оспаривания сделок с недвижимостью, передачи имущества в наследство. Результаты выездного мониторинга, а также проблемы, которые

существуют в этой сфере, обсуждались с руководителями учреждений и представителями профильного министерства, в том числе на площадке Экспертного совета при Уполномоченном в декабре 2024 г. К примеру, 12 ноября 2024 г. по итогам посещения Зеленогорского дома-интерната Уполномоченным в адрес Министра труда и социальной защиты республики внесены предложения, направленные на повышение гарантий прав подопечных данного учреждения.

Поступившие к нам обращения по вопросам социального обслуживания содержали просьбы об оказании содействия в решении различных правовых и социально-бытовых проблем прежде всего лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. В основном они решались путем инициирования проверочных мероприятий со стороны Министерства труда и социальной защиты республики либо комплексных центров социального обслуживания населения, а в некоторых случаях – путем взаимодействия с волонтерами.

В августе 2024 г. на горячую линию аппарата Уполномоченного обратился ветеран боевых действий С., имеющий инвалидность 1 группы (колясочник), с просьбой оказать содействие в уборке строительного мусора после ремонтных работ в доме, поскольку из-за состояния здоровья и иных жизненных обстоятельств самостоятельно не мог разрешить данную ситуацию. В этой связи в рамках сотрудничества с добровольческими движениями к решению озвученной проблемы были подключены волонтеры центра развития молодежных инициатив республиканского Дворца молодежи, которыми заявителю оказана необходимая помощь.

Правозащитная деятельность в данном направлении продолжается. Выездные мониторинги реализации прав получателей мер социальной поддержки и социальных услуг Уполномоченный рассматривает как важнейшее направление своей деятельности и залог эффективной помощи людям.

3.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Обеспечение права на охрану здоровья традиционно остается одной из волнующих население тем. Например, по данным Центра управления регионом Республики Марий Эл, вопросы здравоохранения и медицины, поступающие через систему «Инцидент-Менеджмент», входят в ТОП-8 проблем, волновавших жителей республики в прошлом году (1253 сообщения). Данные сообщения в основном касались работы регистратуры и терминалов в сфере здравоохранения, ремонта и содержания медицинских учреждений, ненадлежащего оказания медицинской помощи, оказания специализированной медицинской помощи, деятельности врачебных комиссий, обеспечения граждан льготными лекарствами.

Общее количество обращений в адрес Уполномоченного по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи в 2024 году осталось на том же уровне и составило 53 обращения (в 2023 году – 54), из них 37 – по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи, 3 – лекарственного обеспечения.

Заявители затрагивали широкий спектр проблем. Их интересовали следующие вопросы:

доступность медицинского и лекарственного обеспечения;

недовольство действиями (бездействием) медицинского персонала (*ненадлежащее оказание медицинской помощи, несогласие с проводимым лечением и медицинскими заключениями, решениями военно-врачебных комиссий, нарушение санитарно-эпидемиологических норм и правил, просьбы об оказании содействия в проведении необходимых медицинских обследований и др.*);

установление или подтверждение инвалидности заявителям (*вопросы своевременного предоставления инвалидам технических средств реабилитации, их несоответствия установленным стандартам, оказания содействия в направлении на повторное медицинское освидетельствование, несогласия с результатами медико-социальной экспертизы и др.*).

Каждое второе обращение в этой сфере поступило от участников СВО и членов их семьи с просьбой о содействии в получении медицинской помощи, медицинских документов, направлении на медицинское обследование, переводе получившего ранение военнослужащего в лечебное учреждение по месту жительства, обжаловании решений военно-врачебной комиссии, решении проблем, связанных с продлением отпуска в связи с болезнью либо необходимостью продолжения лечения и реабилитации по ранению. По каждому обращению проводилась необходимая работа в тесном контакте с органами и учреждениями здравоохранения, военного управления, прокуратуры с учетом их компетенции. Всего оказана помощь в организации лечения и реабилитации 7 заявителям (см. раздел 2.1. настоящего Доклада).

Например, в июне 2024 г. военнослужащий К., находящийся в отпуске по ранению, обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в предоставлении медицинской помощи по снятию аппарата, наложенного на раненую руку, причиняющего сильную боль, а также с учетом срока его эксплуатации. При конструктивном взаимодействии с Военной комендатурой гарнизона в Йошкар-Оле вопрос заявителя

решен положительно: ему выдано направление в военный госпиталь в г. Нижний Новгород, где К. получил необходимую медицинскую помощь. Аналогичным образом по обращению Уполномоченного оказана адресная помощь еще четырем военнослужащим, находящимся в отпуске по ранению.

Значительная группа обращений поступила от лиц, находящихся под стражей и в местах лишения свободы, и затрагивали вопросы, относящиеся к компетенции ФКУЗ МСЧ № 12 ФСИН России. Доля таких обращений составила 25%, что прежде всего обусловлено имеющимися проблемами в медицинской деятельности пенитенциарных учреждений (см. раздел 4.3 настоящего Доклада).

В своих обращениях и в ходе личных приемов жители республики также поднимали вопросы доступности медицинской помощи (в том числе специализированной), ее качества, отказы врачей в назначении и проведении лечения, в проведении врачебной комиссии и отказы в направлении на медико-социальную экспертизу, несвоевременность, длительные сроки ожидания оказания плановой медицинской помощи.

К примеру, к Уполномоченному поступило коллективное обращение, где заявители сообщают об отсутствии в регионе комплексного профессионального лечения пациентов с диагнозом «лимфедема» из-за отсутствия профильных специалистов-лимфологов. Такая ситуация вынуждает жителей республики, столкнувшихся с этим заболеванием, выехать для получения надлежащего лечения в другие регионы (в частности, в Москву, Санкт-Петербург, Казань). Лишь немногие могут позволить себе такое лечение, при этом люди берут кредиты для оплаты стоимости лечения и проживания в другом регионе, а также для приобретения компрессионного трикотажа. Представляется, решение данной проблемы, присущей многим регионам, требует вмешательства со стороны федерального министерства здравоохранения с целью выработки мер, направленных на организацию работы по оказанию качественной медицинской помощи больным лимфедемой и подготовке профильных специалистов-лимфологов во всех субъектах Российской Федерации.

Сохраняют свою актуальность вопросы организации качественной медицинской помощи сельскому населению, их лекарственного обеспечения, обусловленные, прежде всего, дефицитом медицинских кадров, низкой плотностью населения, ограниченной транспортной доступностью. В этой связи Правительством региона и Министерством здравоохранения Республики Марий Эл (далее – Минздрав РМЭ) разрабатывается и реализуется комплекс мер, направленных на решение имеющихся проблем в данном направлении. Для привлечения и закрепления врачей и среднего медицинского персонала в сельских медицинских организациях предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки (реализация программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер», выделение служебного жилья, надбавки к должностному окладу, выплата «подъёмных», различных компенсаций и т.д.), причем их перечень постоянно расширяется.

Так, 6 мая 2024 г. в Марий Эл ввели единовременную выплату для медработников востребованных специальностей в размере 3 млн. рублей на улучшение

жилищных условий¹¹, что, на наш взгляд, является действенной мерой для решения проблемы дефицита медицинских кадров, особенно на периферии.

В обращениях к Уполномоченному в интересах людей с инвалидностью, включая с заболеванием сахарный диабет, поднимались вопросы обеспечения их льготными лекарствами, несогласия с результатами медико-социальной экспертизы и оказания содействия в направлении на повторное медицинское освидетельствование.

По данным обращения осуществлялось тесное взаимодействие с Минздравом РМЭ и Главным бюро медико-социальной экспертизы, заявителям даны правовые разъяснения, инициировались проверочные мероприятия либо оказывалось иное содействие в реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Конструктивное сотрудничество с Минздравом РМЭ позволяло исправлять ошибки медицинских учреждений и оказывать непосредственную помощь людям в получении медицинских услуг.

В феврале 2024 г. к Уполномоченному обратился гражданин К. с жалобой на отказ ГБУ РМЭ «Параньгинская ЦРБ» в направлении заявителя на комиссию медико-социальной экспертизы, в связи с чем было направлено соответствующее ходатайство в Минздрав РМЭ. Проведенной ведомственной проверкой доводы заявителя подтвердились, по выявленным фактам руководству районной больницы рекомендовано повторно провести заседание врачебной комиссии и выдать направление на комиссию медико-социальной экспертизы.

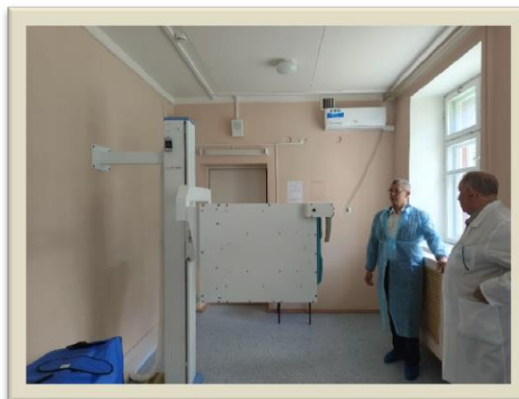
При этом следует отметить, что в 2024 году по сравнению с 2023 годом отмечается снижение числа поступивших к Уполномоченному жалоб на действия (бездействие) должностных лиц подведомственных министерству учреждений в два раза (с 7 до 3).

Независимо от поступления обращений проводится мониторинг соблюдения прав граждан, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания и здравоохранения, особенно лиц, страдающих психическими расстройствами, лежачих больных. С этой целью осуществляются систематические посещения домов-интернатов и медицинских учреждений, в том числе совместно с прокурорами, представителями профильных министерств, членами Общественной наблюдательной комиссии республики. В рамках мониторинга особое внимание уделяется соблюдению стандартов обращения с пациентами психиатрической больницы и постояльцами интернатов, материально-бытовому, медицинскому обеспечению учреждений, правовому и социальному сопровождению недееспособных лиц, организации принудительного лечения. Также проводится личный прием и правовое консультирование граждан. Такая работа дает свои положительные результаты.



¹¹Постановление Правительства Республики Марий Эл от 06.05.2024 N 162 «О предоставлении единовременных выплат на улучшение жилищных условий медицинским работникам медицинских организаций Республики Марий Эл, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Марий Эл» // СПС «КонсультантПлюс».

По итогам мониторинга в адрес профильных министерств и медицинских учреждений вносились предложения, направленные на повышение гарантий прав граждан, в том числе на охрану здоровья. Так, по выданным в 2021-2022 годах рекомендациям Уполномоченного в адрес Минздрава РМЭ и ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница» (далее – РПБ) реализован ряд мероприятий, направленных на повышение качества получения пациентами психиатрической помощи (обновление медицинского оборудования, ремонтные работы и т.д.).



В августе 2024 г. после очередного посещения РПБ Уполномоченным в адрес министра здравоохранения республики и главного врача медицинского учреждения направлены письменные рекомендации об устранении выявленных недостатков санитарно-гигиенического характера, влияющие на охрану здоровья и комфортные условия пребывания пациентов психиатрической больницы. По результатам их рассмотрения медицинским учреждением разработан план устранения указанных недостатков, направлена бюджетная заявка в Минздрав РМЭ, которым принято решение о выделении средств на проведение ремонтных работ и замену мебели в отделениях РПБ при исполнении республиканского бюджета Республики Марий Эл на 2025 год (ответы от 16.10.2024 № 4677, 28.10.2024 № 10374).



С целью мониторинга соблюдения прав граждан практикуется посещение и территориальных больниц. Например, в ноябре 2024 г. Уполномоченный совместно с прокурором Килемарского района посетил Килемарскую районную больницу. В ходе визита региональный омбудсмен и прокурор оценили доступность больничного комплекса маломобильным группам населения, осмотрели палаты и вспомогательные помещения сестринского отделения, где на постоянной основе получают уход 22 человека, большей частью имеющие различные группы инвалидности, пообщались с пациентами и коллективом больницы. Обратившимся пациентам даны необходимые правовые разъяснения.

Работа по выездному мониторингу соблюдения прав граждан в медицинских, социальных, пенитенциарных учреждениях продолжается, поскольку она является одним из эффективных направлений правозащитной деятельности. Вопросы повышения гарантий прав на охрану здоровья и медицинскую помощь и в дальнейшем остаются в сфере постоянного внимания государственной правозащиты.

Глава IV. Защита прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания

4.1. Защита прав человека в уголовном процессе

Количество обращений в защиту прав человека в уголовном процессе, поступивших в отчетный период в адрес Уполномоченного, составило 45, что на 25% больше по сравнению с 2023 годом (36) и свидетельствует об имеющихся проблемах в сфере уголовного судопроизводства. Этот вывод подтверждается также практикой прокурорского надзора, в рамках которого удовлетворяется немало жалоб граждан на нарушения законодательства на досудебных стадиях, отменяется достаточно значительное количество процессуальных решений правоохранительных органов.¹²

В этой группе жалобы по вопросам соблюдения прав граждан при производстве дознания и предварительного следствия и при приёме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении составляют 66% (по 33%). В остальных обращениях заявители выражали свое несогласие с приговором и иными решениями суда по уголовным делам.

От лиц, пострадавших от преступлений, поступило 14 обращений, остальные - от лиц, привлекаемых к уголовной ответственности, осужденных и их представителей.

Заявители жаловались на несвоевременное и некачественное проведение следственных проверок, принятые решения об отказе в возбуждении уголовного дела, на неполноту и волокиту следственных действий, бездействие сотрудников правоохранительных органов, неправомерное уголовное преследование и т.д. 7 обращений были связаны с вопросами обоснованности и справедливости приговоров, одно – избрания меры пресечения в виде заключения под стражу.

По всем обращениям данной тематики инициировались проверки в рамках прокурорского надзора и ведомственного контроля, в ходе которых большинство жалоб не нашли своего подтверждения. По всем обжалованным приговорам и иным судебным постановлениям прокуратурой Республики Марий Эл оснований для их пересмотра не усмотрено.

Вместе с тем имеются случаи, когда доводы заявителей подтверждаются. По результатам проверок фактов, изложенных в обращениях, поступивших к Уполномоченному, органами прокуратуры внесено 3 представления и одно требование об устранении нарушений федерального законодательства, дано одно указание дознавателю, отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, что повлекло возбуждение одного уголовного дела.

Благодаря взаимодействию с органами прокуратуры, следственного комитета и республиканского МВД положительных результатов удалось достичь по 8 жалобам и восстановить нарушенные права участников уголовного процесса.

Актуальным остаются вопросы обеспечения прав потерпевших (заявителей о преступлениях), полноты следственных проверок.

В апреле 2024 г. к Уполномоченному обратился житель Йошкар-Олы с жалобой на незаконное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное должностным лицом УМВД по г. Йошкар-Оле.

¹² Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 05.02.2024 № Исорг-7-51-2025/462-25-20880001

Заявитель сообщил, что в феврале 2024 г. его пожилой матери неустановленный мужчина, представившийся работником газовой службы, обманным путем продал датчик контроля утечки бытового газа за 149 тыс. рублей. Вместе с тем по результатам доследственной проверки принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием события преступления и потерпевшей предложено обратиться в суд в порядке гражданского судопроизводства.

Изучив представленные материалы, Уполномоченный направил прокурору г. Йошкар-Олы ходатайство о проведении проверки и правовой оценки принятого процессуального решения.

Надзирающим прокурором постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материал проверки изъят и передан в орган предварительного следствия, а начальнику УМВД России по г. Йошкар-Оле внесено требование об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях.

В результате лицо, совершившее мошеннические действия, установлено, в отношении него в августе 2024 г. возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации. В настоящее время ведется следствие. Расследование дела находится на контроле прокуратуры.

В июле 2024 г. за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному обратилась 79-летняя жительница г. Йошкар-Олы, имеющая инвалидность 2 группы. Она сообщила, что не согласна с результатами проверок, проведенных сотрудниками правоохранительных органов по её сообщениям о противоправных действиях со стороны гражданина Ш. при продаже ему земельного участка с садовыми строениями. По мнению заявителя, покупатель, воспользовавшись её преклонным возрастом и юридической безграмотностью, путем обмана склонил её к заключению договора на выгодных ему условиях.

Изучив представленные материалы, Уполномоченный установил наличие обстоятельств, подлежащих дополнительной оценке, в связи с чем к рассмотрению данного вопроса подключил региональную прокуратуру.

В результате надзирающим прокурором постановление об отказе в возбуждении уголовного дела от 30 января 2023 г. отменено, материалы проверки направлены руководителю Медведевского межрайонного следственного отдела СУСК с указанием конкретных обстоятельств, подлежащих дополнительной проверке.

Также удовлетворяются жалобы в интересах лиц, привлекаемых к уголовной ответственности.

13 мая 2024 г. к Уполномоченному поступило обращение о том, что участник СВО П., находящийся в отпуске по ранению, задержан сотрудниками правоохранительных органов, в отношении него судом избрана мера пресечения в виде заключения под стражу в связи с нахождением в федеральном розыске. По мнению заявителя, в нарушение уголовно-процессуального законодательства следователем не приняты меры, направленные на приостановление предварительного следствия по уголовному делу, несмотря на наличие соответствующего ходатайства командования войсковой части.

В рамках разрешения жалобы Уполномоченный обратился к прокурору региона и руководителю Следственного управления СК России по Республике Марий Эл с соответствующими ходатайствами, поскольку сообщенные заявителем сведения, связанные с расследованием уголовного дела в отношении обвиняемого П., требовали правовой оценки в рамках прокурорского надзора и ведомственного контроля.

По результатам проверок 24 мая 2024 г. мера пресечения в виде заключения под стражу в отношении обвиняемого П. отменена, 30 мая 2024 г. предварительное следствие по уголовному делу в отношении него приостановлено по основанию, предусмотренному п.3.1 ч.1 ст. 208 УПК РФ (прохождение обвиняемым военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации в период мобилизации).

Работа по рассмотрению обращений в уголовно-процессуальной сфере, решение поднимаемых в них вопросов продолжается в тесном взаимодействии с правоохранительными органами и остается в числе приоритетов.

4.2. Защита прав человека в местах кратковременного принудительного содержания граждан

Мониторинг за соблюдением прав граждан, помещенных в места кратковременного принудительного содержания (*изоляторы временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, специальные приемники для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, помещения для административных задержанных, помещения для подозреваемых, обвиняемых и осужденных в судах, центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, центры временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, судебно-психиатрические экспертные медицинские организации и др.*), является важным направлением государственной правозащитной деятельности, поскольку в них пребывает значительное число граждан.

Большинство таких спецучреждений находится в ведении МВД России.

На территории Республики Марий Эл функционируют 8 изоляторов временного содержания подозреваемых, обвиняемых в совершении преступлений и лиц, подвергнутых административному аресту (ИВС), с общим лимитом наполняемости на 172 койко-места, один центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) на 30 койко-мест, центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП) на 25 койко-мест, 14 специальных помещений для содержания задержанных в территориальных отделах полиции (СПСЗЛ).

В течение 2024 года в местах кратковременного принудительного содержания МВД по Республике Марий Эл содержалось более 3,9 тыс. человек: в ИВС – 2222 (подследственных – 1284, административно-арестованных – 938), специальных помещениях для задержанных – 1604, ЦВСНП – 17, ЦВСИГ – 83.¹³

В ведении Министерства здравоохранения Республики Марий Эл имеется одно учреждение – ГБУ РМЭ «Республиканская психиатрическая больница», где люди могут содержаться принудительно по решению суда и с целью проведения судебно-психиатрической экспертизы. В минувшем году в указанном учреждении в принудительном порядке пребывало 62 человека.

В 2024 году к Уполномоченному из мест кратковременного принудительного содержания, расположенных на территории республики, поступило 5 обращений (все – из ЦВСИГ) по поводу разъяснения условий содержания в ЦВСИГ (2 обращения), несогласия с назначенным административным наказанием в виде выдворения за пределы Российской Федерации (3 жалобы). Указанные обращения рассмотрены, иностранным гражданам разъяснены условия содержания в ЦВСИГ, по результатам рассмотрения жалоб оснований для принятия мер реагирования Уполномоченным не имелось, поскольку доводы заявителей не подтвердились.

Уполномоченным продолжен выездной мониторинг ситуации, связанной с обеспечением прав граждан, находящихся в местах кратковременного принудительного содержания. Такие проверки в основном проводились с участием территориальных прокуроров и (или) представителей ОНК, что позволяло объективно и комиссионно оценивать реальное положение дел на местах, оперативно решать возникающие вопросы граждан.

В течение 2024 года были проинспектированы ГБУ РМЭ «Республиканская

¹³Информация Министерства внутренних дел по Республике Марий Эл от 16.01.2025 № 1/165

психиатрическая больница» (см. раздел 3.5. настоящего Доклада), ЦВСНП, ЦВСИГ, все 8 ИВС (г. Йошкар-Ола, г. Волжск, г. Козьмодемьянск, п. Медведево, п. Куженер, п. Морки, п. Параньга, п. Советский), 10 СПСЗЛ (г. Йошкар-Ола, г. Звенигово, г. Козьмодемьянск, п. Медведево, п. Оршанка, п. Килемары, п. Куженер, п. Параньга, п. Советский), конвойные помещения Сернурского районного суда.

В ходе посещения спецучреждений МВД, Уполномоченным проводился осмотр всех камер, помещений и прогулочного двора, состоялись беседы с содержащимися лицами и сотрудниками полиции, изучалась соответствующая документация, оценивалось материально-бытовое обеспечение. Основное внимание обращалось на санитарно-гигиеническое состояние учреждений, медицинское обеспечение и организацию питания, а также наличие жалоб и иных обращений граждан.



Во время указанных проверок жалоб на условия содержания и действия должностных лиц не поступило. При этом по их результатам ответственным должностным лицам МВД был дан ряд рекомендаций правозащитного характера, в том числе по вопросам лекарственного обеспечения изоляторов, ведения документации в отношении лиц, задержанных в административном порядке, распорядка дня для иностранных граждан и лиц без гражданства, проведения их свиданий и телефонных переговоров с

близкими в период приостановления деятельности ЦВСИГ.

Итоги посещения мест принудительного содержания граждан обсуждены с территориальными прокурорами, начальниками отделов полиции и иными заинтересованными должностными лицами.

Выездной мониторинг мест принудительного содержания граждан продолжается и остается важным направлением сотрудничества Уполномоченного с прокуратурой и ОНК.

4.3. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы (УИС) остается одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

На территории республики действуют следственный изолятор (далее – СИЗО), две исправительные колонии (далее – ИК) строгого режима, одна исправительная

колония общего режима, одна колония-поселение (далее – КП), три участка колонии-поселения при ИК-3, 4, 6, три участка, функционирующие как исправительные центры (далее – УФИЦ), при ИК-3 – один и КП-7 – два, 4 центра трудовой адаптации осужденных.

При исправительных учреждениях имеются 2 общеобразовательные школы и 3 учебно-консультационных пункта, 3 профессиональных образовательных учреждения ФСИН России, 1 филиал. Функционируют 4 православных храма в исправительных колониях, 1 молельная комната для православных, 4 молельных помещения, используемые для проведения религиозных обрядов для лиц, исповедующих ислам. Действует 1 православный храм, предоставляемый подозреваемым, обвиняемым и осужденным для проведения религиозных обрядов и церемоний, пользования предметами культа и религиозной литературой, 1 молельная комната для мусульман.

В состав УИС также входят 1 ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция», 2 его филиала, 4 межмуниципальных филиала.

Медицинскую помощь и лекарственное обеспечение осуществляет ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России (далее – МСЧ-12) в составе 6 филиалов, туберкулезная больница при ИК-4, республиканская больница для осужденных при ИК-3, Центр медицинской и социальной реабилитации, Военно-врачебная комиссия, Центр санитарно-эпидемиологического надзора.

Лимит наполнения колоний составляет 3079 чел., СИЗО – 463 чел. По состоянию на 1 января 2025 г. в учреждениях УИС республики содержалось 1055 человек (в исправительных колониях - 840, следственном изоляторе - 215), в том числе 38 женщин и 5 несовершеннолетних. В УФИЦ, с лимитом наполнения 189 чел., отбывали наказание 125 осужденных к принудительным работам, в том числе 23 женщины.

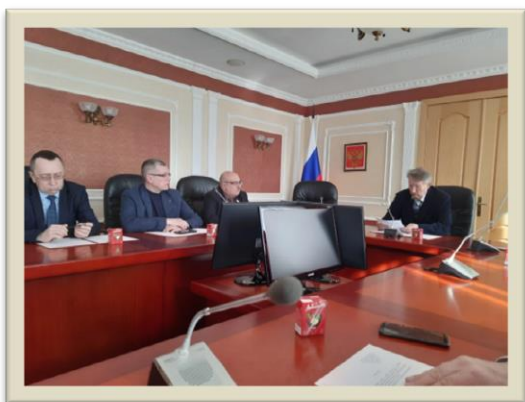
В соответствии с федеральным и региональным законодательством Уполномоченному предоставлено исключительное право на беспрепятственное посещение мест принудительного содержания, находящихся на территории республики, одновременно возлагается на него и обязанность по контролю за соблюдением прав граждан в условиях изоляции от общества.

В 2024 году Уполномоченный и сотрудники аппарата 20 раз осуществили посещения учреждений УИС на плановой и внеплановой основе, в том числе по обращениям. Охвачены все исправительные учреждения, только в следственный изолятор состоялось 9 выходов.

Продолжена практика посещений мест принудительного содержания совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Республики Марий Эл (ОНК) с целью проверки соблюдения прав находящихся там граждан, в ходе которых проводятся обходы камер, штрафных и дисциплинарных изоляторов, помещений камерного типа, отрядов со строгими условиями отбывания наказания, карцеров, производственных цехов, осуществляется прием осужденных и подследственных, а также ведется работа по их информированию и правовому просвещению. В истекшем году состоялось 3 совместных посещения.

Например, Уполномоченный совместно с членами ОНК посетил ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Марий Эл (УИК № 528), где было осуществлено наблюдение за ходом голосования подозреваемых и обвиняемых граждан на выборах Президента Российской Федерации, депутатов Государственного Собрания Республики Марий Эл восьмого созыва и депутатов представительных органов муниципальных образований. В ходе визита

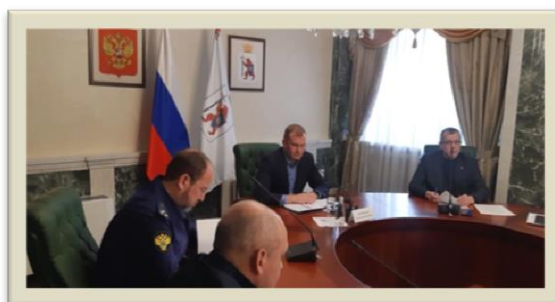
омбудсмен и члены ОНК ознакомились с организацией работы временного участка, созданными условиями для голосования, пообщались с членами УИК. Нарушений требований избирательного законодательства в ходе визита не выявлено, жалоб не поступило. Отдельные аспекты обеспечения избирательных прав граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, правозащитники обсудили на рабочей совещании с заместителем начальника регионального управления ФСИН.



Уполномоченный принял участие в 5 заседаниях Комиссии по вопросам помилования на территории Республики Марий Эл, на которых рассмотрено 4 ходатайства осужденных. В задачи комиссии также входит подготовка предложений по повышению эффективности взаимодействия учреждений и органов УИС, иных государственных органов, органов местного самоуправления по вопросам социальной адаптации лиц, отбывших

наказание.

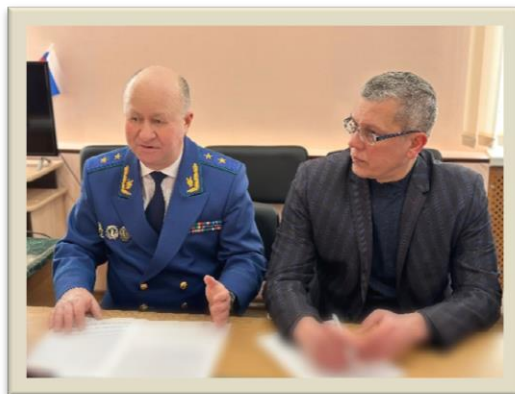
Кроме того, Уполномоченный принял участие в двух заседаниях межведомственной рабочей группы по вопросам развития уголовно-исполнительной системы на территории Республики Марий Эл, созданной в 2023 году в целях оперативного решения вопросов в сфере деятельности УИС. В состав группы включены члены регионального Правительства, руководители профильных федеральных, республиканских и муниципальных органов исполнительной власти. На заседаниях рабочей группы обсуждались вопросы создания центров пробации и исправительных центров на территории республики, привлечения к труду лиц, осужденных к принудительным работам, на предприятиях региона и др.



Продолжено тесное и плодотворное взаимодействие с прокуратурой Республики Марий Эл, Йошкар-Олинской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях. Уполномоченным в их адрес направлено 44 обращения и запроса, инициировано 37 прокурорских проверок, проведено 10 совместных мероприятий (личные приемы, правовое информирование заключенных и их представителей, проверки, совещания).

Проводились совместные проверки с руководством региональной прокуратуры, Йошкар-Олинским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (в ИК-3, КП-7, в изолированных участках, функционирующих как исправительные центры при КП-7, и СИЗО), прокурором Медведевского района (в изолированном участке, функционирующим как исправительный центр при ИК-3) и Волжским межрайонным прокурором (в изолированном участке № 3, функционирующим как исправительный центр при КП-7), по результатам которых проверяющими дан ряд рекомендаций правозащитного характера.

21 февраля 2024 г. Уполномоченный и прокурор региона посетили КП-7 и изолированные участки, функционирующие как исправительный центр при данной колонии. В ходе визита омбудсмен и прокурор проверили соблюдение требований законодательства в сфере исполнения наказания, ознакомились с условиями содержания заключенных и с коммунально-бытовыми условиями, созданными в колонии-поселении, посетив отрядное помещение для женщин, не впервые отбывающих наказание в местах лишения свободы, а также с организацией питания и меню столовой, ассортиментом товаров в магазине учреждения. При обходе помещений общежитий отрядов и исправительных центров Уполномоченный и прокурор пообщались с осужденными, которые имели возможность лично задать им имеющиеся вопросы.



По инициативе Уполномоченного продолжены просветительские мероприятия «Дни правового просвещения в исправительных учреждениях».



7 июня 2024 г. сотрудник аппарата Уполномоченного и исполняющий обязанности Йошкар-Олинского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях провели мероприятия по правовому просвещению в исправительной колонии № 3. Отбывающим наказание и готовящимся к освобождению лицам доведена необходимая правовая информация, на личном приеме 7 осужденным дана юридическая консультация по вопросам, связанным с отбыванием наказания, с условно-досрочным освобождением, пенсионным обеспечением и др. Всем обратившимся разъяснены положения действующего законодательства и даны необходимые рекомендации.

Всего совместно с прокурорскими работниками проведено личных приемов и бесед с более 60 осужденными и подследственными, что позволило оперативно решить их вопросы.

Наиболее актуальные вопросы соблюдения прав человека в учреждениях УИС обсуждались на заседаниях межведомственной рабочей группы по вопросам исполнения уголовных наказаний при прокуратуре республики, членом которой является и Уполномоченный. Всего проведено 5 заседаний, по итогам которых выработаны и реализованы меры, направленные на совершенствование межведомственного взаимодействия, повышение эффективности проводимой работы в отдельных областях исполнения уголовных наказаний, в том числе по противодействию распространению экстремизма в учреждениях УИС, по обеспечению трудовой занятости осужденных в исправительных колониях, по реализации положений Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» и др.

Продолжено тесное взаимодействие с руководством Управления ФСИН России по Республике Марий Эл (далее – УФСИН) и подведомственными ему учреждениями, а также ФКУ МСЧ-12 ФСИН России. В их адрес направлено 20 обращений, запросов и информации.

Следует отметить, что УФСИН и МСЧ-12 проводится целенаправленная работа по улучшению ситуации в сфере исполнения уголовных наказаний. Реализуется комплекс мер, направленных на улучшение бытовых условий заключенных. Последовательно расширяется сеть исправительных центров, что обеспечивает своевременное погашение исковых требований потерпевших. Последние три



года наблюдается высокий процент трудоустройства осужденных. Доля осужденных, привлеченных к труду, от численности трудоспособных, составила 97%. Например, в прошлом году были открыты два участка, функционирующие как исправительные центры при КП-7: участок, рассчитанный на содержание 50 женщин, в пос. Светлый (январь) и участок на 102 человека в г. Волжске (ноябрь). Причем Волжский исправительный центр является первым в регионе, строительство которого было инициировано непосредственным работодателем – мебельной фабрикой «Версаль».



В 2024 году не имелось фактов удовлетворения судами административных исков, предъявленных лицами, содержащимися в учреждениях УИС, в связи с неисполнением жилищно-бытовых и санитарно-эпидемиологических требований, причинением нравственных страданий и др. (2023 год - 5). Всего подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными, содержащимися в учреждениях, подведомственных УФСИН России по Республике Марий Эл, предъявлено 15 административных исков (2023 год - 17).

Обеспечивается контроль за оформлением индивидуальных программ реабилитации и абилитации осужденных-инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях, своевременным обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации (рис.11).

Наименование показателя	2024 год	2023 год
Количество инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях республики	65	61
Количество инвалидов, имеющих ИПРА	57	61
Количество инвалидов, нуждающихся в ТСР	6	12
Количество инвалидов, обеспеченных ТСР	6	12

Рис.11 Обеспечение прав осужденных-инвалидов

Несмотря на принимаемые меры по улучшению ситуации в сфере исполнения уголовных наказаний, практика прокурорского надзора и правозащитных институтов свидетельствует о необходимости соблюдения прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях и следственном изоляторе.

За 2024 год в ходе прокурорского надзора в сфере обеспечения условий содержания и отбывания наказания выявлено 70 нарушений законодательства, в том числе 30 – о медико-санитарном обеспечении, 26 – о материально-бытовом обеспечении. При привлечении осужденных к труду выявлено 24 нарушения. По результатам проверок удовлетворены 3 жалобы осужденных по вопросам условий содержания и медицинского обеспечения.¹⁴ Некоторые из указанных нарушений также нашли отражение в жалобах, адресованных региональному уполномоченному.

Наименование учреждения	2024 год	2023 год
ФКУ СИЗО – 1	33	49
ФКУ ИК-4	18	9
ФКУ ИК-6	15	14
ФКУ ИК-3	11	4
ФКУ КП-7	0	2
УФИЦ №2 при КП-7	2	0
УФИЦ №1 при КП-7	0	1
ИУ и СИЗО, расположенные в других регионах	3	3

Рис.12. Интенсивность обращений из учреждений УИС

В прошлом году к Уполномоченному от лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, и их представителей поступило 91 обращение по различным вопросам (2023 год – 94), из них 47 – жалобного характера (2023 год - 78) и 44 – с просьбами, не связанными с отбыванием наказания (2023 год - 16).

Из 47 жалоб 33 касалась вопросов соблюдения и защиты прав человека в учреждениях УИС, 14 – по поводу несогласия с решениями судов, в основном при рассмотрении уголовных дел, действиями (бездействием) органов следствия, иных ведомств. Следует отметить, что за последние четыре года наблюдается тенденция снижения общего количества жалоб на решения, действия (бездействие) сотрудников ФСИН: по сравнению с 2023 годом - в 2 раза, с 2021 годом – в 3 раза (2024 год – 33; 2023 год – 68; 2022 год – 76; 2021 год – 103).

В прошлом году на действия (бездействие) сотрудников МСЧ-12 поступило 13 жалоб, СИЗО - 9, ИК-3 - 4, ИК-4 - 3, ИК-6 - 2, КП-7 - 1, УФИЦ - 1, что отчасти характеризует наиболее проблемные участки в УИС.

По всем жалобам Уполномоченным инициированы проверочные мероприятия, в ходе которых большинство изложенных в них доводов не нашли подтверждения. Также не зарегистрировано фактов применения пыток, незаконных мер воздействия.

Тематика жалоб	2024 год	2023 год
Медицинское обеспечение	13	25
Применение взысканий и иных мер персоналом УИС	11	7
Условия содержания	5	26
Социальное обеспечение	4	8

Рис.13 Тематика обращений в интересах заключенных и осужденных

¹⁴ Информация прокуратуры Республики Марий Эл от 05.02.2025 г. № 7-51-2025/462-25-20880001

В структуре жалоб на действия (бездействие) сотрудников УИС (см. рис.13) основную группу составляют претензии, связанные с медицинским обеспечением и с применением взысканий и иных мер персоналом УИС, причем некоторые из них находят свое подтверждение.

Так, в октябре 2024 г. к Уполномоченному обратился осуждённый Л., отбывающий наказание в исправительной колонии № 3, с жалобой на ненадлежащее состояние помещений колонии. В своем обращении заявитель указывал на наличие плесени на стенах ПКТ-6, высокую влажность. По указанному обращению Уполномоченным инициирована прокурорская проверка, по результатам которой выявлены нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в помещении душевой ШИЗО и ПКТ. После прокурорского реагирования в адрес руководства исправительного учреждения нарушения устранены, администрацией колонии проведены необходимые ремонтные работы; виновные лица привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

В марте 2024 г. к Уполномоченному обратился осужденный К., отбывающий наказание в исправительной колонии № 4, с жалобой на неправомерные действия должностных лиц учреждения, которые не ознакомили его с материалами личного дела. По соответствующему ходатайству регионального омбудсмена Йошкар-Олинской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях проведена проверка, в ходе которой факты, изложенные в жалобе, подтвердились. Установлено, что заявитель обратился в отдел специального учета исправительного учреждения с просьбой ознакомить его с судебными решениями, хранящимися в личном деле. Вместе с тем в нарушение требований законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в установленные сроки обращение не рассмотрено, с личным делом осужденный своевременно не ознакомлен. В этой связи прокуратурой начальнику исправительного учреждения внесено представление, по результатам рассмотрения которого нарушения устранены, а должностное лицо, не обеспечившее соблюдение прав К., привлечено к дисциплинарной ответственности.

Несмотря на снижение количества жалоб, связанных с медицинским обеспечением, проблемы в системе здравоохранения УИС сохраняются как в сфере оказания медицинской помощи, так и лекарственного обеспечения, о чем свидетельствуют как результаты деятельности Уполномоченного, так и материалы органов прокуратуры, ОНК.

Недофинансирование – это одна из ключевых социально-экономических проблем системы здравоохранения ФСИН. По этим причинам имел место факт длительного необеспечения инвалида II группы, отбывающего наказание в колонии строгого режима, техническими средствами реабилитации.

На 1 января 2025 г. укомплектованность медперсоналом составляет: врачи – 69,4% (2023 год – 72,8%), средний медицинский персонал – 83,3 % (93,8%). Одной из основных причин дефицита медицинских кадров в системе ФСИН является низкий уровень оплаты труда медперсонала. Согласно информации МСЧ-12 (исх. от 01.08.2024 № 89-129) размер денежного довольствия аттестованных медицинских работников ниже размера вольнонаемных медицинских работников. В настоящее время в связи с увеличением ежемесячных выплат сотрудникам первичного звена здравоохранения в малых городах, районных центрах и селах в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 20 марта 2024 г. № 343 и от 22 апреля 2022 г. № 739 должности медицинских работников в филиалах МСЧ являются не конкурентно способными.

По данным МСЧ-12 по состоянию на 1 июля 2024 г. запас лекарственных препаратов составлял 7 мес., на 1 января 2025 г. – 6,4 мес. Для планирования

и бесперебойной работы МСЧ-12 необходим запас лекарственных препаратов минимум на 12 месяцев.

В ходе проводимых проверочных мероприятий подтверждались доводы жалоб лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, и по другим вопросам, не связанным с деятельностью УИС.

К примеру, в июле 2024 г. к Уполномоченному обратился гражданин Б., отбывающий наказание в исправительной колонии в Кировской области, на нарушения его жилищных прав и ненадлежащее содержание многоквартирного дома, где проживает его семья. В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным прокурору Оршанского района направлено ходатайство об организации проверки изложенных фактов. Проведенной прокурорской проверкой в деятельности сельской администрации выявлены нарушения требований законодательства, предъявляемых к учету граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, а управляющей компании – к содержанию и ремонту жилого дома. В этой связи прокурором в адрес ответственных должностных лиц внесены представления, по результатам рассмотрения которых выявленные нарушения устранены, управляющей компанией проведены необходимые ремонтные работы (герметизация кровли дома, покраска стен и потолка в квартире заявителя).

Всего при поддержке регионального управления ФСИН, органов прокуратуры и правозащитных организаций оказана адресная поддержка 23 осужденным и лицам, содержащимся под стражей. Положительно разрешены 23 обращения, поступившие в защиту заключенных, из них по 6 жалобам восстановлены их права. Действенный эффект от правозащитных мероприятий в данном направлении получили более 60 человек.

Ресоциализация

Вопросы ресоциализации осужденных и лиц, освобожденных из мест лишения свободы, остаются в центре внимания Уполномоченного.

В 2024 году в этой сфере поступило 22 обращения (2023 год – 17), в том числе об оказании содействия в решении жилищных проблем (12), назначении различных социальных выплат и алиментов (4), оформлении инвалидности (2), по вопросам исполнения наказания и досрочного снятия судимости (4).

Наиболее значимая для граждан группа обращений связана с жилищной тематикой, где осужденные просили содействия в получении жилья после освобождения, в установлении контроля за жильем в период нахождения в местах лишения свободы, в решении проблем с оплатой ЖКХ.

По результатам их рассмотрения Уполномоченным компетентным органам направлялись рекомендации относительно необходимых и возможных мер для реализации прав осужденных, ходатайства об оказании иного содействия, заявителям давались юридические консультации, оказывалась иная практическая помощь.

В частности, в ноябре 2024 г. к Уполномоченному обратился гражданин С., находящийся под стражей, с просьбой помочь в установлении присмотра за муниципальной квартирой, в которой он проживал по договору социального найма до помещения в следственный изолятор. Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством к главе администрации г. Йошкар-Олы. В результате, муниципальное имущество взято на контроль (квартира закрыта, опечатана, ключи от квартиры находятся в отделе учета и распределения жилой площади администрации города).

Аналогичным образом по ходатайству Уполномоченного, обусловленному обращением подследственного К., находящегося под стражей, администрацией г. Йошкар-Олы обеспечен контроль за сохранностью и использованием жилого помещения, предоставленного заявителю как лицу из числа детей-сирот.

В апреле 2024 г. в адрес Уполномоченного от осужденного З., отбывающего наказание в ИК-4, поступила жалоба на решение районного суда по вопросу обеспечения его жильем как лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой оказать содействие в его отмене и восстановлении справедливости.

Изучив представленные в ходе рассмотрения указанной жалобы материалы, Уполномоченный пришел к выводу, что доводы заявителя заслуживают внимания, являются обоснованными, подлежат всесторонней и надлежащей правовой оценке со стороны вышестоящего суда. В этой связи Уполномоченным в Верховный Суд Республики Марий Эл направлено ходатайство в интересах осужденного З. об удовлетворении его апелляционной жалобы на решение районного суда. В настоящее время производство по данному гражданскому делу приостановлено, поскольку заявитель заключил контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.

Нередко от осужденных поступают обращения об оказании содействия в установлении и подтверждении инвалидности.

Так, в апреле 2024 г. к Уполномоченному обратился осужденный К., отбывающий наказание в ИК-4, с просьбой об оказании содействия в продлении имеющейся инвалидности. Омбудсмен обратился с соответствующим ходатайством к директору ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России. В мае 2024 г. осужденному определена III группа инвалидности сроком на 1 год.

Помимо рассмотрения обращений, нами во взаимодействии с компетентными органами осуществлялся постоянный мониторинг ситуации в рассматриваемой сфере, обсуждались вопросы подготовки к старту института постпенитенциарной пробации в регионе, реализовывались конкретные организационно-практические меры, направленные на адаптацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Так, органами государственной власти республики принимаются меры с целью реализации на территории Марий Эл положений Федерального закона «О пробации в Российской Федерации», регулирующих вопросы постпенитенциарной пробации и вступивших в силу с 1 января 2025 г.

Управлением ФСИН России по Республике Марий Эл заключено 5 соглашений о взаимодействии в части пробации, из них два с Министерством труда и социальной защиты Республики Марий Эл, по одному с Министерством образования и науки Республики Марий Эл, МВД по Республике Марий Эл, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Марий Эл.

Проведены работы по увеличению на базе ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания» мест (до 50) для предоставления временного жилья лицам, освободившимся из мест лишения свободы и не имеющим определенного места жительства, путем создания отделения «Социальной гостиницы» (см. раздел 4.3 Доклада за 2023 год). Во исполнение поручения Главы Республики Марий Эл Ю.В. Зайцева профильным министерством прорабатывается вопрос о создании Центра пробации, который будет оказывать лицам, освобожденным из мест лишения свободы, предусмотренных законом о пробации услуг. Данный вопрос также был рассмотрен на заседании межведомственной рабочей группы по вопросам развития уголовно-исполнительной системы на территории Республики Марий Эл 10 октября 2024 г.

В 2024 году в исправительных учреждениях 33 осужденных обратились с заявлением о применении пенитенциарной пробации (из них 7 осужденных к принудительным работам), в отношении 30 осужденных принято решение

о целесообразности применения probation и разработаны индивидуальные программы. Осужденные, освободившиеся от отбывания наказания в виде лишения свободы или принудительных работ, в рамках постпенитенциарной probation в структурные подразделения ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Марий Эл об оказании содействия не обращались.

В то же время из учреждений, подведомственных УФСИН России по Республике Марий Эл, освобождено 11 человек, не имеющих постоянного места жительства¹⁵, на профилактическом учёте МВД по Республике Марий Эл состоят 8 лиц, не имеющих постоянного места жительства, которые совершили в 2024 году повторные преступления¹⁶. При этом в прошлом году в ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания» по направлению ФСИН и МВД обратилось только 2 лица, освободившихся из мест лишения свободы¹⁷, что свидетельствует о необходимости усиления информационно-разъяснительной работы с лицами, подлежащими освобождению из мест лишения свободы, об основаниях и порядке применения мер постпенитенциарной probation.



¹⁵ Информация Управления ФСИН России по Республике Марий Эл от 22.01.2025 13/ГО/19-755

¹⁶ Информация МВД по Республике Марий Эл от 16.01.2025 №1/165

¹⁷ Информация ГБУ РМЭ «Дом ночного пребывания» от 13.01.2025 №01-24/4

Глава V. Деятельность Уполномоченного по совершенствованию законодательства, муниципальных нормативных правовых актов и правовому просвещению

5.1. Участие Уполномоченного в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина

Участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина (далее – НПА), является одним из приоритетных направлений Уполномоченного и осуществляется в различных форматах: мониторинг федерального и регионального законодательства, муниципальных НПА; выступления на заседаниях Государственного Собрания Республики Марий Эл (далее – Госсобрание РМЭ); подготовка и направление предложений федеральному уполномоченному; подготовка и направление предложений субъектам законодательной инициативы регионального уровня; подготовка заключений и отзывов на законопроекты; работа в составе рабочих групп по подготовке законопроектов; подготовка и направление предложений субъектам нормотворческой деятельности регионального и муниципального уровней; обсуждение НПА и их проектов на публичных мероприятиях, «круглых столах», парламентских слушаниях, заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном.

На протяжении отчётного года Уполномоченный принял участие в работе сессий Госсобрания РМЭ, его Президиума и комитетов, где обсуждались проблемные вопросы обеспечения прав граждан и их возможные законодательные решения; затрагивались такие значимые вопросы, как конституционная поправка, наделяющая Молодежный парламент Республики Марий Эл правом законодательной инициативы в Госсобрании РМЭ, нововведения в избирательное законодательство, законодательство об административных правонарушениях, установление статуса многодетной семьи в республике и мер по ее социальной поддержке, введение дополнительных ограничений розничной продажи алкогольной продукции, преобразование муниципальных образований и многое другое.

Одной из основных форм участия Уполномоченного в нормотворчестве является подготовка заключений и отзывов на законопроекты. В 2024 году в региональный парламент направлено 8 таких документов, которые касались вопросов проведения выборов, установления административной ответственности, оказания гражданам бесплатной юридической помощи, социальной поддержки многодетных семей, лесных отношений и т.д.

По результатам правозащитной практики, мониторинга правового регулирования различных вопросов, в том числе вытекающих из рассмотрения обращений и взаимодействия с институтами гражданского общества, готовятся предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства, муниципальной нормативной базы.

В 2020 – 2024 годах Уполномоченный активно пользовался данными полномочиями, наработана определенная положительная практика участия в совершенствовании НПА на всех трех уровнях. В минувшем году Уполномоченным направлено два таких предложения (органам государственной

власти республики – одно, органам местного самоуправления – одно). В общей сложности предложения, которые высказаны Уполномоченным в 2024 году и ранее, нашли отражение в 48 нормативных правовых актах, в том числе в одном постановлении Правительства Республики Марий Эл и 47 муниципальных актах, а также в модельном муниципальном нормативном правовом акте.

Например, в рамках реализации рекомендации Уполномоченного, отраженной в Докладе за 2022 год в адрес Министерства труда и социальной защиты республики, постановлением Правительства Республики Марий Эл от 20 апреля 2024 г. № 135 внесены изменения в постановление Правительства Республики Марий Эл от 10 ноября 2014 г. № 581 «Об отдельных вопросах обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сохранения принадлежащих им жилых помещений», которым определен порядок принятия органами местного самоуправления решения о включении (об отказе включения) граждан в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Особое внимание уделяется устранению недостатков в муниципальном правовом регулировании, выявленных по результатам проверок жалоб граждан либо правового мониторинга.

Так, совместно с членами Экспертного совета при Уполномоченном был проведен анализ муниципальных актов, которыми утверждены виды обязательных работ и перечень организаций для отбывания наказания в виде обязательных и исправительных работ. Это позволило выявить ряд организационно-правовых проблем, требующих совершенствования деятельности органов местного самоуправления, межведомственного взаимодействия между ними и компетентными ведомствами. В этой связи в адрес заинтересованных государственных и муниципальных органов подготовлены и направлены конкретные предложения и рекомендации с целью формирования единообразной практики нормотворчества и правоприменения в рассматриваемой сфере (см. *рекомендации Доклада за 2023 год*), которые были реализованы в полном объеме.

В частности, всеми главами администраций муниципальных образований изучена информационно-аналитическая справка Уполномоченного (исх. № 041-04 от 10.01.2024) о результатах мониторинга реализации органами местного самоуправления полномочий в сфере исполнения наказаний в виде обязательных и исправительных работ, приняты конкретные организационно-практические меры, направленные на устранение допущенных недостатков в работе и совершенствование нормотворчества.

По результатам ревизии муниципальных НПА в обозначенной сфере правоотношений с учетом предложений Уполномоченного в 31 муниципальном образовании (2 городских округа, 14 муниципальных районов, 15 поселений) принято 34 новых НПА (ГО – 2, МР – 17, П – 15), которыми внесены изменения в 8 действующих НПА (ГО – 2, МР – 6) и признано утратившими силу 39 НПА (ГО – 2, МР – 17, П – 20).

Таким образом, всего в результате реализации рекомендаций Уполномоченного органами местного самоуправления в соответствие с установленными требованиями законодательства приведено 47 муниципальных НПА, затрагивающих права и законные интересы неопределенного круга лиц, в том

числе граждан, которым назначены наказания в виде обязательных и исправительных работ.

Также с учетом предложений Уполномоченного Министерством внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл разработаны и утверждены проекты методических рекомендаций, модельного муниципального нормативного правового акта по вопросам определения видов обязательных работ, объектов (мест) для отбытия наказаний в виде обязательных работ и исправительных работ (№ 529 от 18.07.2024), которые направлены для использования в работе органам местного самоуправления и заинтересованным ведомствам.

Помимо этого, по ходатайству Уполномоченного прокуратурой Республики Марий Эл городским и районным прокурорам направлено поручение о проведении необходимых надзорных мероприятий и усилении прокурорского надзора за законностью муниципальных правовых актов в рассматриваемой сфере, а руководством УФСИН по Республике Марий Эл результаты мониторинга реализации органами местного самоуправления полномочий в сфере исполнения уголовных наказаний в виде обязательных и исправительных работ доведены до сведения территориальных уголовно-исполнительных инспекций.

22 ноября 2024 г. по данной теме в режиме видео-конференц-связи состоялся семинар-совещание, организованный Министерством внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции республики по инициативе Уполномоченного. В совещании приняли участие Уполномоченный и сотрудники его аппарата, представители профильного министерства, региональных управлений ФСИН и ФССП, ответственные должностные лица администраций городских округов и муниципальных районов.

Участники мероприятия обсудили вопросы межведомственного взаимодействия, имеющиеся организационно-правовые проблемы в обозначенной сфере и пути их преодоления, а также обменялись мнениями по внедрению методических рекомендаций и модельного муниципального нормативного правового акта по вопросам определения видов обязательных работ, объектов (мест) для отбытия наказаний в виде обязательных работ и исправительных работ. Указанные документы позволят сформировать в регионе единообразную практику нормотворчества и правоприменения в сфере исполнения рассматриваемых уголовных и административных наказаний.

Подводя итоги деятельности Уполномоченного в данном направлении, следует отметить, что в 2020-2024 годах его предложения нашли отражение в 70 нормативных правовых актах (в 2 федеральных законах, 5 законах Республики Марий Эл, 2 постановлениях Правительства республики, 61 муниципальном акте).

В настоящее время нами продолжается правовой мониторинг с целью совершенствования НПА.

Так, в соответствии с рекомендациями Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав молодежи» (15-16 ноября 2023 г.) проведен мониторинг реализации положений Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Федеральный закон № 159-ФЗ) в части предоставления жилищных сертификатов.

Результаты мониторинга показывают, что органами государственной власти республики совместно с органами местного самоуправления приняты

значительные организационно-практические меры, сформирована необходимая правовая база для реализации в регионе положений Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 461-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», которым расширены формы и механизмы обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Согласно закону достигшие 23-летнего возраста лица, относившиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лица из их числа, включенные в соответствующий список, имеют право на однократную выплату за счет средств регионального бюджета для приобретения благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой. Право на получение выплаты подтверждается именованным сертификатом, который доступен для реализации на всей территории Российской Федерации.

В частности, приняты законы Республики Марий Эл: от 22 декабря 2023 г. № 62-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; от 22 апреля 2024 г. № 19-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Республики Марий Эл в сфере обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями и сохранения принадлежащих им жилых помещений»; от 22 апреля 2024 г. № 20-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл издан приказ от 10 июня 2024 г. № 321 «Об утверждении Порядка вручения сертификата на выплату лицам, указанным в пункте 1 статьи 8.1 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, ведения реестра указанных сертификатов, формы реестра сертификатов на выплату лицам, указанным в пункте 1 статьи 8.1 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой».

Администрациями муниципальных районов и городских (муниципального) округов созданы комиссии по принятию решений о предоставлении выплаты (или об отказе в ее предоставлении) на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, лицам, которые относились

к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, в том числе утверждены их персональные составы.

В настоящее время в Республике Марий Эл гражданам указанной категории выдано 20 сертификатов на общую сумму более 71 миллиона рублей.

Вместе с тем в ходе мониторинга правоприменения в указанной сфере выявлено противоречие положений постановления Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2023 г. № 2227 «Об отдельных вопросах предоставления лицам, указанным в пункте 1 статьи 8.1 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 № 2227) нормам Федерального закона № 159-ФЗ.

В частности, постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 № 2227 предоставляет органам местного самоуправления, в случае наделения их законом субъекта Российской Федерации соответствующими полномочиями, право осуществлять выпуск и выдачу сертификатов на получение выплаты для приобретения жилого помещения или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, тогда как согласно пункту 12 статьи 8.1 Федерального закона № 159-ФЗ выдача сертификата осуществляется уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Кроме того, пункт 8 Положения о комиссии по принятию решений о предоставлении выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, или об отказе в ее предоставлении, утвержденного приказом Минпросвещения России от 22 ноября 2023 г. № 883 (далее - Положение о комиссии), не согласуется с абзацем вторым пункта 10 Правил подачи и рассмотрения заявления на предоставление лицам, указанным в пункте 1 статьи 8.1 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, и направления информации о принятом решении, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 № 2227 (далее – Правила подачи и рассмотрения заявления на предоставление выплаты), в части состава комиссии.

Так, согласно п. 10 Правил подачи и рассмотрения заявления на предоставление выплаты в состав комиссии включаются, в том числе представители исполнительных органов субъекта Российской Федерации (органов местного самоуправления в случае создания комиссии органами местного самоуправления), осуществляющих деятельность в сфере строительства,

имущественных прав и юриспруденции, заинтересованных ведомств и общественных организаций, а в пункте 8 Положения о комиссии установлено, что в состав комиссии включаются, в том числе представители исполнительных органов субъекта Российской Федерации (органов местного самоуправления в случае создания комиссии органами местного самоуправления), осуществляющих деятельность в сфере градостроительной деятельности, а также представители иных заинтересованных органов государственной власти и общественных организаций по их инициативе. Таким образом, приказ Минпросвещения России от 22.11.2023 № 883 сужает состав комиссии, установленный постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2023 № 2227, тем самым, на наш взгляд, в этой части не отвечает общеправовым критериям определённости, ясности и недвусмысленности правовой нормы, допускает возможность неограниченного усмотрения в процессе правоприменения на местах.

По результатам анализа представленных администрациями 13 муниципальных образований (г. Йошкар-Ола, г. Волжск, г. Козьмодемьянск, Килемарский муниципальный округ, Параньгинский, Куженерский, Новоторъяльский, Советский, Юринский, Звениговский, Оршанский, Мари-Турекский и Сернурский муниципальные районы) сведений в состав 12 таких комиссий (за исключением комиссии Килемарского муниципального округа) не включены представители общественных организаций (п. 10 Правил подачи и рассмотрения заявления на предоставление выплаты).

В нарушение положений пункта 10 Правил подачи и рассмотрения заявления на предоставление выплаты и пункта 9 Положения о комиссии в Оршанском и Мари-Турекском муниципальных районах комиссии состоят из 8 человек, а не из 9.

В постановлении Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 6 сентября 2024 г. № 999 не указаны ФИО депутата Собрания депутатов городского округа «Город Йошкар-Ола», включенного в состав комиссии.

В наименованиях постановления Администрации Параньгинского района от 30 мая 2024 г. №247-П и Приложения к постановлению в качестве получателей выплаты не указаны дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (п. 1 ст. 8.1, п. 9 ст. 8 Федерального закона № 159-ФЗ и др.).

Отмеченные обстоятельства свидетельствуют о необходимости совершенствования федерального законодательства и муниципальных правовых актов в рассматриваемой сфере и принятия соответствующих мер со стороны заинтересованных ведомств. В этой связи Уполномоченным в их адрес выработан ряд рекомендаций (*см. главу VII Доклада*), а в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлены соответствующие предложения (*исх.№ 041-084 от 25.02.2025*).

5.2. Содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина

Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл активно реализуются просветительские проекты среди населения, при этом особое внимание уделяется молодому поколению.

В 2024 году осуществлено более 220 праворазъяснительных и просветительских мероприятий для разных целевых аудиторий, сочетавших в себе различные форматы (правовые консультации и разъяснения в ходе работы

с гражданами и их обращениями, размещение информационно-разъяснительных материалов в средствах массовой информации и на интернет-площадках, проведение правовых уроков, участие в конференциях, форумах и круглых столах). Основными направлениями правового просвещения в прошлом году стали: правовое просвещение среди семей участников СВО; правовое просвещение среди эвакуированных лиц; реализация просветительских проектов, посвященных Году семьи; просветительские проекты для социально незащищенных категорий граждан; просветительские проекты среди молодёжи; просветительские проекты среди школьников; правовое просвещение среди осужденных; правовое просвещение среди населения в вопросах компетенции Уполномоченного.

Правовое просвещение велось как в традиционных, так и новых форматах. В частности, в прошлом году в просветительскую работу были вовлечены Молодежный совет при Уполномоченном, общественные помощники Уполномоченного, юридическая клиника Марийского государственного университета, Государственное юридическое бюро.

На просветительских площадках мы пытались донести до людей истинное положение дел с правами человека в нашей стране и за рубежом, дать понимание прав человека, основанное на представлении о добре и зле, шкале ценностей, выработанной поколениями и базирующейся на понятиях правды и справедливости.

Наиболее доступным способом получения правовой информации для жителей республики является консультирование по телефону. Преимущество его – в оперативности оказываемой помощи. Ежедневно в аппарат Уполномоченного поступает до 10 звонков по всему спектру вопросов правозащитной тематики. Такая форма общения стала наиболее востребованной среди родственников и близких военнослужащих, участвующих в СВО.

Учитывая актуальность тех или иных вопросов, возникающих в повседневной жизни человека, принимается решение о проведении тематических консультаций. Например, в аппарате Уполномоченного была организована горячая линия в рамках различных правовых акций (Единые дни оказания бесплатной юридической помощи, Всероссийский день правовой помощи детям, «Правовой марафон для пенсионеров», по вопросам соблюдения прав граждан в сфере социального обслуживания).

Правовое просвещение среди семей участников СВО, эвакуированных лиц заняло центральное место в нашей работе и проводилось в тесном взаимодействии с органами власти, участниками системы оказания бесплатной юридической помощи и институтами гражданского общества.



Уполномоченный и сотрудники аппарата активно принимали участие в просветительской деятельности среди населения по правовым вопросам, связанным с проведением специальной военной операции. Характер консультаций и разъяснений в этой сфере касался разных вопросов. В основном граждан волновали существующие права и меры государственной поддержки, вопросы порядка прохождения службы, заключения

и расторжения контракта, материально-технического обеспечения военнослужащих, получения денежного довольствия и иных выплат, причитающихся военнослужащему и членам его семьи, предоставления отпусков, имеющихся механизмов поиска без вести пропавших, защиты нарушенных прав участников СВО и другие темы.

Реализуются совместные просветительские проекты с региональным штабом Комитета семей воинов Отечества. В 2024 году совместно с членами КСВО проведено 13 встреч с семьями участников СВО в Волжском, Горномарийском, Звениговском, Килемарском, Куженерском, Мари-Турекском, Моркинском, Новоторъяльском, Оршанском, Параньгинском, Сернурском и Юринских районах, г.Козьмодемьянске, в которых приняли участие 663 человека.

Также Уполномоченный оказывает активную поддержку реализации различных проектов общественных организаций, таких как:

- патриотический проект «Отечества достойные сыны» (работа в составе жюри и проведение уроков мужества, охват более 1500 чел.);

- добровольческий проект «За Марий Эл», направленный на развитие благотворительности (участие в проведении мастер-классов по изготовлению маскировочных сетей, нашлемников, в отправке гуманитарной помощи участникам СВО и прилегающих к фронту территорий, в торжественном мероприятии по случаю создания благотворительного фонда «За Марий Эл» с вручением Благодарностей Уполномоченного по правам человека в РФ и благодарственных писем Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл);

- фотопроjekt «Жена Героя. Мать Героя» (участие в 22 презентациях проекта с охватом более 600 человек);

- добровольческий проект «Мы вместе!» (участие в мероприятиях «ДоброСлетМариТыл»);

- проект Ассоциации юристов России (далее – АЮР) по защите прав участников специальной военной операции «Правовая поддержка СВО». Например, в рамках данной акции на площадке Марийского филиала Госфонда «Защитники Отечества» региональный уполномоченный по правам человека, руководители Государственного юридического бюро республики и регионального штаба Комитета семей воинов Отечества проводили личный прием и просветительскую работу с участниками СВО и членами их семей. Праворазъяснительные материалы, разработанные АЮР по данной тематике, размещались на официальном сайте и в социальной сети Уполномоченного.

26 ноября 2024 г. приняли участие в организованном региональным отделением Соцфонда России «Открытом диалоге с участниками СВО», где обсуждались вопросы получения юридической помощи, медицинских услуг, инвалидности, земельных участков и т.д. Значительная работа проводилась с гражданами, вынужденно покинувшими территории ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей и Украины, в целях распространения знаний о российском законодательстве, правах данных лиц и механизмах их защиты. Уполномоченным совместно с представителями социальных служб, органов юстиции, регионального отделения Ассоциации юристов России, адвокатского



и нотариального сообществ во всех пунктах временного размещения проведены встречи с эвакуированными, даны квалифицированные ответы по поступившим вопросам, охвачено более 100 человек, каждому обратившемуся в ходе личного приема оказана адресная помощь.

Проводятся мероприятия, направленные на просвещение людей, которые в силу возраста, состояния здоровья, сложных жизненных обстоятельств нуждаются в поддержке в части обеспечения знаниями о своих правах, гарантиях их реализации и способах их защиты.

Продолжилась реализация долгосрочного просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которого проводятся совместные с руководителем регионального отделения Соцфонда России, Министерства труда и социальной защиты республики, членами Марийского АЮР, представителями Государственного юридического бюро приема граждан и консультации. Всего в течение года правовую консультацию и поддержку получили 266 пенсионеров.

Для людей с инвалидностью проводились мероприятия в рамках социально ориентированных проектов (недели приемов по вопросам правовой поддержки социально-уязвимых категорий граждан, встречи с представителями общественных организаций инвалидов, выездные встречи с постояльцами домов-интернатов, пациентами стационарных медицинских учреждений, особенно отделений «Милосердия» для лежащих больных). В течение года Уполномоченный посетил 5 домов-интернатов разного профиля, Республиканскую психиатрическую больницу, Килемарскую районную больницу.

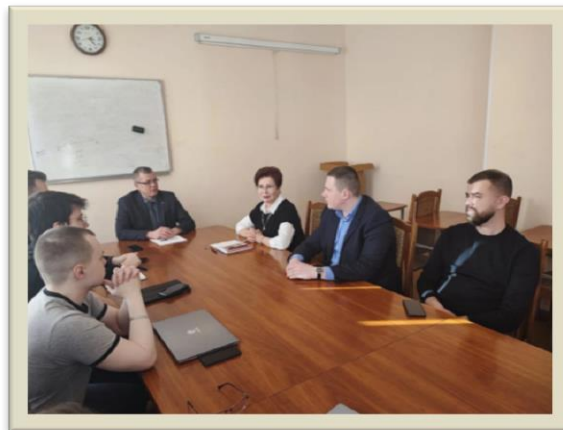
По вопросам обеспечения прав жителей республики и их правового просвещения проводились мероприятия в рамках социально ориентированных проектов (Единые дни оказания бесплатной юридической помощи, Всероссийский день правовой помощи детям, Всероссийская неделя правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи) совместно с членами Марийского отделения АЮР, Молодежного совета при Уполномоченном, юридической клиникой Марийского государственного университета, региональными органами юстиции, Государственным юридическим бюро, Адвокатской и Нотариальной палатами республики, иными партнерами. В рамках данных правовых акций в аппарате Уполномоченного функционировала горячая линия. Всего в единые дни оказания бесплатной юридической помощи правовую помощь получили более 50 заявителей.

Особое значение уделяется распространению правовых знаний среди молодежи. В этой связи в регионе реализуются проекты Уполномоченного по правам человека в РФ, Молодежного совета при федеральном уполномоченном, собственные проекты, а также практикуется участие либо используются для целей просветительства площадки проектов, реализуемых другими государственными органами и общественными организациями.

Продолжена многолетняя практика сотрудничества с высшими учебными заведениями.

Уполномоченным поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой по реализации просветительского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека и гражданина», который стартовал в январе 2024 г. с привлечением представителей институтов гражданского общества. Так, 6 марта 2024 г. по данной теме состоялся круглый стол, организованный региональным омбудсменом и юридическим факультетом

Марийского государственного университета (далее – МарГУ). В мероприятии приняли участие уполномоченный по правам человека Ф.Х. Мухаметгалиев, член Экспертного совета при Уполномоченном, профессор кафедры публичного права России и зарубежных стран МарГУ, доктор юридических наук Т.Н. Михеева, преподаватели и студенты МарГУ.



Заведующий юридической клиникой юридического факультета МарГУ С.Е. Михайлов принял участие во Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», который ежегодно проводится под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, с проектом «Юридическая помощь, доступная каждому».

В рамках правового просвещения молодежи Уполномоченным продолжены встречи со студентами высших учебных заведений. Например, в марте 2024 г. Уполномоченный прочитал лекцию для студентов 4 курса бакалавриата юридического факультета МарГУ на тему «Обеспечение прав человека в правоохранительной деятельности».



Традиционно просветительская работа велась с учащимися образовательных организаций: она была направлена на овладение школьниками элементарными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для реализации и защиты своих конституционных прав и обязанностей. В восьмой раз при поддержке Министерства образования и науки республики под эгидой Уполномоченного по правам человека в РФ реализован масштабный образовательный проект Единый урок «Права человека». Аппаратом

Уполномоченного были направлены методические рекомендации, презентация к уроку в профильное министерство для использования в проведении уроков «Права человека» в общеобразовательных школах.

В 2024 году в общей сложности охвачено 117 образовательных организаций, 1269 классов, 12799 обучающихся. Кроме педагогов, уроки вели Уполномоченный, сотрудники его



аппарата, общественные помощники Уполномоченного, члены Молодежного совета при Уполномоченном.

Отдельное внимание также уделяется правовому просвещению граждан, находящихся в местах лишения свободы, а также осужденных без изоляции от общества. По инициативе Уполномоченного и прокуратуры республики проводятся Дни правового просвещения в исправительных учреждениях и уголовно-исполнительных инспекциях. К данным мероприятиям привлекаются представители ФСИН, Общественной наблюдательной комиссии региона, члены Молодежного совета при Уполномоченном. В отчётном периоде проведено 20 просветительских мероприятий в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Например, в ноябре 2024 г. председатель Молодежного совета при Уполномоченном А.Р. Тришков провел просветительскую беседу с осужденными, отбывающими наказание в отряде по хозяйственному обслуживанию ФКУ СИЗО-1, и несовершеннолетними подследственными, содержащимися в следственном изоляторе.



Одной из форм правового просвещения остается участие в конференциях, форумах, круглых столах. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в международной научно-практической конференции «Исторические параллели: Россия – форпост противодействия идеологии нацизма в современном мире» (19 апреля 2024 г., организатор – Поволжский государственный технологический университет), Международном юридическом форуме «Марий Эл-2024» (17-23 мая 2024 г., организатор – МарГУ), круглом столе «Традиционные семейные ценности и



новая реальность: проблемы совершенствования российского законодательства» (21 мая 2024 г., организатор – юридический факультет МарГУ), круглом столе «О ситуации на рынке труда Республики Марий Эл. О реализации мероприятий по содействию занятости инвалидов в Республике Марий Эл» (31 октября 2024 г., организатор – Общественная палата Республики Марий Эл), Межрегиональном форуме «Мой бизнес. Моя

семья» (6 ноября 2024 г., организатор – Торгово-промышленная палата Республики Марий Эл).

Для информирования широкой общественности о работе Уполномоченного активно использовались возможности средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Телевидение, радио и периодика для большинства населения по-прежнему остаются самыми привычными и доступными источниками информации. Используя эту форму работы с населением, Уполномоченный и сотрудники аппарата дали 6 интервью телевидению радио, 11 публикаций – на страницах республиканских и районных газет.

Статья Уполномоченного «Права и законные интересы сельских жителей Республики Марий Эл: актуальные вопросы и механизмы защиты» вошла в Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (№ 16, ноябрь 2024 г.).

Одним из главных инструментов в деятельности по правовому просвещению и информированию является официальный сайт Уполномоченного и его страница в социальной сети «ВКонтакте». В течение года ежедневно обновлялся новостной блок, размещались актуальная информация о текущей деятельности Уполномоченного, анонсы предстоящих событий, фотографии и прайс-релизы проведенных мероприятий, а также положительные примеры деятельности по защите прав граждан, совершенствованию законодательства, развитию сотрудничества (всего размещено более 506 публикаций, в том числе в соцсети – 202).

В рамках взаимодействия с органами власти и гражданским обществом на сайте и в социальной сети размещено 16 материалов праворазъяснительного характера, в том числе таких как:

информация об онлайн-викторине «Гарант прав и свобод человека: институт президентства в России» (аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ);

просветительская рубрика «Президент Российской Федерации» (аппарат Уполномоченного по правам человека в РМЭ);

информация о работе чат-бота Центра защиты прав молодежи (Государственная Дума РФ);

справочник «Меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей, а также граждан, проживающих на территориях, граничащих с зоной проведения СВО» с рекомендациями и инструкциями практического характера (Ассоциация юристов России);

памятка для родственников: алгоритм поиска бойца (участники СВО, аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ).

Наиболее яркие примеры успешной правозащитной деятельности размещались на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (всего размещено 150 информации, в том числе 15 положительных примеров по защите прав граждан), что позволяет транслировать имеющийся в республике опыт правозащитной и праворазъяснительной деятельности.

Размещаемые в СМИ и на интернет-площадках ежегодные доклады о деятельности Уполномоченного адресованы не только органам публичной власти для решения волнующих граждан проблем, совершенствования нормотворчества и правоприменительной практики, но и всему гражданскому обществу с целью правового информирования и просвещения населения.

Работа по правовому просвещению и информированию по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты остается одним из значимых направлений деятельности Уполномоченного и в наступившем году. При реализации просветительских проектов продолжим расширять сотрудничество со всеми заинтересованными структурами.

Глава VI. Взаимодействие с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества

Взаимодействие с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества выступает необходимым условием результативности в деятельности Уполномоченного. В этой связи развитие и совершенствование межведомственного сотрудничества, выстраивание конструктивного диалога с руководителями различного ранга, выработка совместных предложений по совершенствованию работы по защите прав и свобод человека и гражданина остаются одной из главных его задач.

6.1. Взаимодействие с органами публичной власти

В 2024 году интенсивно развивалось наше взаимодействие с органами всех уровней публичной власти и подведомственными им организациями. Вместе мы работали по всему спектру правозащитной деятельности: при рассмотрении обращений граждан, в рамках совершенствования нормативных правовых актов, правового просвещения.

Только благодаря активному вовлечению государственных и муниципальных органов в процессы рассмотрения поступающих к нам жалоб удавалось разрешать как системные актуальные вопросы в области прав человека, так и жизненные проблемы обратившихся к нам людей – помогать получить жилье, меры социальной поддержки, медицинскую помощь, отменить неправомерные решения должностных лиц и решить многие другие вопросы, примеры чему приводились в соответствующих параграфах доклада.

Взаимодействие осуществляется как в рамках соглашений о сотрудничестве (32), так и на основе принципа взаимности в силу общности целей и задач по укреплению гарантий прав и свобод. Только в прошлом году заключены и обновлены соглашения с территориальными органами Росгвардии, Росстата, Росздравнадзора, Министерством внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции РМЭ, Комитетом молодежной политики РМЭ и АУ РМЭ «Дирекция многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл».

Основными формами сотрудничества Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления являются: оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов защиты прав человека; совместный личный прием граждан; проведение совместных проверок и иных мероприятий; участие в правотворческой работе; внесение предложений в государственные и муниципальные органы по принятию мер, направленных на обеспечение прав человека; правопросветительские акции; участие в мероприятиях, проводимых сторонами взаимодействия; рабочие встречи с руководителями органов государственной и муниципальной власти; обмен аналитической и справочной информацией.

Ключевым направлением взаимодействия Уполномоченного с государственными и муниципальными органами остается оказание взаимопомощи в рассмотрении обращений граждан и в решении конкретных вопросов защиты прав человека.

За год в адрес государственных и муниципальных органов направлено более 770 обращений, запросов, ходатайств, предложений (в 2023 году – 560), по каждому

из них была проведена работа и в случае выявления нарушений приняты меры реагирования.

О проблемах с обеспечением прав человека в регионе, требующих в своем решении слаженной комплексной работы всех органов публичной власти докладывалось **Главе Республики Марий Эл Ю.В. Зайцеву** в ходе представления ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного и путем направления отдельных писем.

Многие вопросы обеспечения прав граждан рассматривались на уровне Главы региона и Правительства Республики Марий Эл, взаимодействие с которыми осуществлялось в различных форматах: рабочие встречи с Главой республики; участие в совещаниях при Главе региона, заседаниях Координационного совета по вопросам, связанным с участием жителей Республики Марий Эл в специальной военной операции, Республиканской комиссии по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей, Межведомственной комиссии по противодействию нелегальной занятости, Межведомственной комиссии при Правительстве Республики Марий Эл по вопросам снижения неформальной занятости, укрепления дисциплины оплаты труда и оплаты страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, Межведомственной комиссии при Правительстве Республике Марий Эл по профилактике правонарушений, Межведомственной рабочей группы по вопросам развития уголовно-исполнительной системы на территории Республики Марий Эл, Комиссии по вопросам помилования на территории Республики Марий Эл; обмен информацией о реализации предложений Уполномоченного, изложенных в ежегодных докладах.

30 января 2024 г. состоялась рабочая встреча Главы Республики Марий Эл Ю.В. Зайцева и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл Ф.Х. Мухаметгалиева, в ходе которой региональный омбудсмен проинформировал об итогах своей деятельности за 2023 год, а также состоялся конструктивный разговор об актуальных вопросах защиты прав и законных интересов различных категорий граждан.



Продолжено тесное сотрудничество с **Государственным Собранием Республики Марий Эл**, в том числе в рамках Программы взаимодействия на 2024 год, утвержденной решением Президиума Государственного Собрания от 18.12.2023 г. № 991.

Основные формы сотрудничества: участие в сессиях, заседаниях Президиума и комитетов Государственного Собрания, Днях Депутата; рабочие встречи с руководителем регионального парламента, депутатами; совместное изучение обращений граждан; участие в законотворческой деятельности. В общей сложности Уполномоченный принял участие более чем в 40 мероприятиях, организованных



на площадках законодательного органа и посвященных вопросам, затрагивающим права и законные интересы жителей республики. На комитетах и сессии Государственного Собрания был представлен Доклад о деятельности Уполномоченного за 2023 год. Продолжены конструктивные рабочие встречи Уполномоченного с Председателем Государственного Собрания, его заместителями, депутатами, в ходе которых обсуждаются конкретные правозащитные ситуации и пути решения, поднимаемых в обращениях жителями республики вопросов.

8 марта 2024 г. состоялась рабочая встреча Председателя Государственного Собрания А.В. Смирнова и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл Ф.Х. Мухаметгалиева, в ходе которой омбудсмен внес в региональный парламент Доклад о своей деятельности за 2023 год, а также были обсуждены отдельные аспекты государственной правозащитной деятельности в республике.



Оперативно и квалифицированно решать большинство возникающих вопросов и проблем позволили деловые отношения с **республиканскими министерствами и ведомствами**. В целях оказания содействия в реализации и восстановлении нарушенных прав граждан в их адрес направлено свыше 120 обращений и запросов о предоставлении необходимых документов и сведений (например, Минсоц РМЭ – 83, Минздрав РМЭ – 12, Минобрнауки РМЭ – 9, Департамент госжилнадзора РМЭ – 7, Минюст РМЭ – 3, Минтранс РМЭ – 2 и др.).

По результатам проведенных мониторингов, рассмотрения обращений граждан, выходов в подведомственные организации и учреждения Уполномоченным в адрес органов исполнительной власти вносились предложения, направленные на повышение гарантий прав жителей республики. В отчетном году такие письма были направлены в Министерство здравоохранения РМЭ (в сфере соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами), Министерство труда и социальной защиты РМЭ (в сфере обеспечения прав граждан, проживающих в домах-интернатах), главе администрации городского округа «Город Йошкар-Ола (в сфере обеспечения прав граждан на благоприятные условия проживания).

С целью мониторинга соблюдения прав и свобод граждан продолжено взаимодействие с Избирательной комиссией и Центром управления регионом Республики Марий Эл, а также определены форматы сотрудничества с Дирекцией многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл.

Важное место в работе Уполномоченного занимает взаимодействие с **органами местного самоуправления**, в адрес руководителей муниципальных органов направлено более 100 писем, в том числе 73 обращения, 36 запросов, 3 информации и рекомендации относительно необходимых (возможных) мер по устранению выявленных нарушений прав граждан и совершенствованию муниципальных нормативных правовых актов. Проведены рабочие встречи с главами администраций Звениговского, Новоторъяльского, Сернурского районов.



В своей правозащитной и праворазъяснительной деятельности Уполномоченный активно взаимодействует с различными федеральными органами и подведомственным им учреждениями.

Наиболее интенсивно деловое общение осуществляется с **органами прокуратуры, органами следствия и дознания, федеральными органами исполнительной власти**, обеспечивающими реализацию прав граждан в различных сферах жизнедеятельности. Традиционно в их адрес направляется большинство обращений и запросов Уполномоченного.

Только в органы прокуратуры направлено 284 обращения (в Генеральную прокуратуру РФ – 9, органам военной прокуратуры – 144, прокуратуру Республики Марий Эл и горайспецпрокурорам – 130, природоохранному прокурору – одно), в том числе с ходатайствами о проведении проверок по жалобам граждан и запросами о предоставлении материалов. В результате, прокурорами принято 37 актов прокурорского реагирования в защиту прав заявителей и неопределенного круга лиц. Помимо этого, проводились совместные проверки (учреждений ФСИН, МВД, здравоохранения и социальной защиты), приемы граждан, правовое просвещение жителей республики.

Продолжено тесное взаимодействие с Минюстом, МВД, УФСИН, УФССП России, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Марий Эл. В адрес их руководителей направлено 40 обращений и запросов.

Уполномоченный принимает активное участие в мероприятиях, организуемых Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Марий Эл по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению, заседаниях Координационного совета при Управлении, где рассматриваются актуальные проблемы правового регулирования и правоприменительной практики.

Среди федеральных структур, призванных обеспечивать социальные права граждан, наиболее тесно сотрудничали с региональными отделениями

Социального фонда России, Медико-социальной экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной инспекцией труда в Республике Марий Эл, Марийским филиалом Госфонда «Защитники Отечества». В их адрес было направлено 176 обращений и запросов.

Важными формами взаимодействия являются рабочие встречи с руководителями органов публичной власти и совместные приемы граждан.

В течение года состоялись рабочие встречи (совещания) Уполномоченного с руководителями региональных управлений Следственного комитета России



Рычковым А.В., ФСИН России Каминским М.Н., Росгвардии Голуб А.С., территориальных органов

Росздравнадзора Демаковым А.Б., Росстата Петровой И.П., представителем МИД

России в г.Йошкар-Оле Полушиной Л.В., министром Республики

Марий Эл – полномочным представителем Главы Республики Марий Эл

Манджиевой Т.Г., министром внутренней политики, развития

местного самоуправления и юстиции республики Мирбадалевым А.А.,

председателем Комитета молодежной политики

Марий Эл Игошиным С.Ю, директором АУ РМЭ «Дирекция многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Марий Эл» Мельник О.Н., горрайспеципрокурорами (Йошкар-Олинским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, Волжским межрайонным прокурором, прокурорами г.Йошкар-Олы, Звениговского, Килемарского, Мари-Турекского, Медведевского, Моркинского, Новоторъяльского, Оршанского, Параньгинского, Советского и Сернурского районов), начальниками территориальных подразделений МВД (МО МВД «Волжский», «Козьмодемьянский», «Мари-Турекский», «Медведевский», «Советский», ОМВД по Звениговскому и Моркинскому районам, отделов полиции по Килемарскому, Оршанскому, Сернурскому, Параньгинскому районам), а также с руководителями ряда муниципальных образований. В ходе рабочих встреч обсуждались вопросы общего состояния дел с правами человека, результаты проверок, конкретные ситуации по обращениям в адрес правозащитника, перспективы сотрудничества.

Совместные приемы граждан проведены с прокурором республики Нафиковым И.С., заместителем прокурора региона Антипиным А.Н., руководителями следственного управления СК России по Марий Эл Рычковым А.В., регионального управления ФСИН Каминским М.Н., Марийского филиала «Госфонда

«Защитники Отечества» Магсумовым Р.З., горрайпрокурорами, представителями Военного комиссариата республики, региональных управлений Минюста, ФСИН России, республиканских министерств, Государственного юридического бюро и органов местного самоуправления.

В рамках компетенции продолжено взаимодействие с **судебными органами**. За год в суды Уполномоченным направлено 4 ходатайства в поддержку интересов заявителей – участников гражданского и уголовного процессов.

Конкретные примеры взаимодействия, реализации федеральными, региональными, муниципальными органами, подведомственными им организациями рекомендаций и предложений Уполномоченного отражены в тематических разделах настоящего Доклада.

Следует отметить, что региональные уполномоченные также привлекаются к работе законодательного органа Российской Федерации, где рассматриваются вопросы, связанные с деятельностью российских омбудсменов. В течение 2024 года Уполномоченный в формате видео-конференц-связи принял участие в заседаниях Государственной Думы и его комитетов (26 марта, 11 июня, 30 октября), где были заслушаны выступления федерального омбудсмена Москальковой Т.Н., обсуждены её ежегодный и тематические доклады, вопросы развития института уполномоченного по правам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов.

6.2. Партнерство с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека

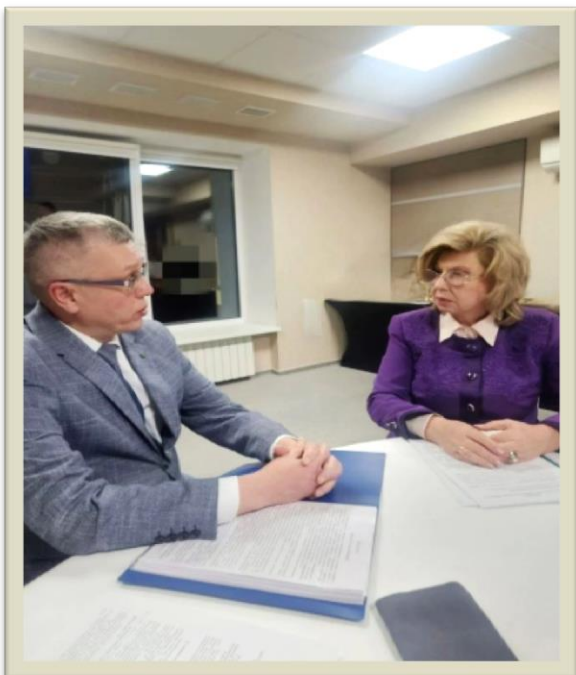
Одной из законодательно закрепленных задач Уполномоченного является сотрудничество с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека.

В современных условиях, когда проблемы защиты прав и свобод человека приобретают глобальный характер, синергия потенциалов уполномоченных по правам человека в России как никогда актуальна. Выстроенное годами слаженное взаимодействие позволяет консолидировать правозащитные усилия на федеральном и региональном уровнях, повышать эффективность работы по выявлению и устранению нарушений прав граждан, обеспечивать доступность правовой помощи и содействовать созданию условий для беспрепятственной реализации прав и свобод человека на территории нашего государства.

Основными форматами сотрудничества оставались следующие: рабочие встречи; оказание взаимной помощи в рассмотрении обращений граждан и решении конкретных вопросов по защите прав человека; проведение совместных правозащитных и праворазъяснительных мероприятий; участие в заседаниях координационных советов уполномоченных по правам человека; правовой мониторинг; согласованная деятельность в сфере международного сотрудничества; обмен опытом в рамках участия в конференциях, «круглых столах» и других форумах; взаимный обмен аналитической и справочной информацией; взаимоучастие в мероприятиях; оказание методической, информационной, правовой помощи со стороны Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Рабочие встречи

17 ноября 2024 г. состоялась рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, в ходе которой Уполномоченный



проинформировал федерального омбудсмана о работе правозащитного института в Республике Марий Эл, а также стороны обменялись мнениями по наиболее чувствительным аспектам обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина в регионе и наметили планы дальнейшей совместной работы.

Взаимная помощь при рассмотрении обращений граждан

К Уполномоченному поступило 3 обращения от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, 7 – от уполномоченных по правам человека в других субъектах Российской Федерации. В свою очередь, федеральному уполномоченному

направлено 68 обращений, коллегам в регионах – 11, в том числе с просьбой о содействии в решении поставленных заявителями вопросов.

Данные обращения касались вопросов, связанных с защитой прав граждан в условиях СВО, жилищных, социальных прав, прав человека в уголовном процессе, в местах лишения свободы и др. По всем обращениям, поступившим к Уполномоченному и от него, проводилась необходимая работа, направлялись обращения, ходатайства в компетентные органы, давались требуемые разъяснения и консультации. В рамках мандата Уполномоченного заявителям оказана необходимая правовая помощь, в ряде случаев вопросы решены положительно.

Наиболее результативным было сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации по обращениям родственников и близких участников СВО об оказании содействия в установлении местонахождения участников СВО, возвращении из украинского плена военнослужащих-уроженцев Марий Эл, предоставлении мер социальной поддержки военнослужащим и членам их семей.

Согласованная деятельность в сфере международного сотрудничества

В 2024 году продолжилась положительная практика участия Уполномоченного в различных форматах международного сотрудничества, среди них участие (в режиме видео-конференц-связи) в работе VIII Международной научно-практической конференции омбудсменов, посвященной защите прав человека на охрану здоровья (10 октября), в IX заседании Евразийского Альянса Омбудсменов, посвященном защите прав человека в условиях цифровизации (9 октября).

Участие в заседаниях координационных советов уполномоченных по правам человека

Продолжили свою работу Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека и координационный совет уполномоченных

по правам человека в субъектах Приволжского федерального округа, которые позволяют обсуждать наиболее острые проблемы правозащитной практики и выработать согласованные позиции по их решению, обмениваться опытом работы. В 2024 году Уполномоченный принял участие в трех заседаниях.

В мае 2024 г. состоялось заседание Всероссийского координационного совета, посвященное правам жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей (г. Махачкала). Практическая часть была связана с изучением опыта построения системы социального и медицинского обслуживания сельских жителей Республики Дагестан. Совместно с представителями заинтересованных государственных структур уполномоченные обсудили правовые аспекты и актуальные проблемы соблюдения прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей, обменялись практикой работы.

В ноябре 2023 г. проведено заседание Всероссийского координационного совета по вопросам защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь (г. Солнечногорск). Спектр обсужденных на совете вопросов был весьма



широк: искусственный интеллект в медицине - от электронных медицинских карт до цифрового доктора; доступность здравоохранения; качество оказания медицинских услуг; права пациентов и права врачей - баланс интересов; гарантии медицинских прав людей с инвалидностью; защита женщин от склонения к аборту; обеспечение медицинской помощи участникам СВО.

Уполномоченный также принял участие в работе Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа в режиме ВКС (3 сентября), где выступил с докладом об актуальных вопросах и механизмах защиты прав жителей Республики Марий Эл на охрану здоровья и медицинскую помощь.

По итогам работы координационных советов выработаны согласованная стратегия и тактика действий в правозащитной сфере, конкретные предложения

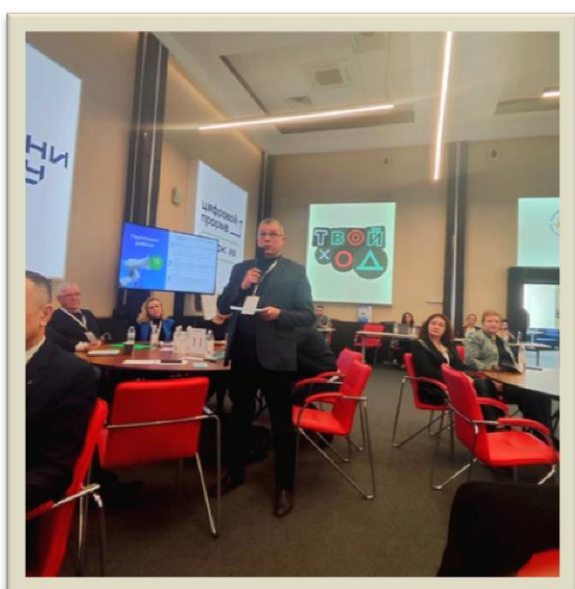
соответствующим органам власти по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в обозначенных сферах.

Участие в мероприятиях, проводимых уполномоченными по правам человека, Научно-образовательным центром по правам человека (НОЦ) Университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА), обмен опытом, информационно-методическая помощь

Обмен лучшими практиками, сверка «правозащитных часов» проходит в рамках участия в различных совещаниях, конференциях, «круглых столах» и других форумах, организуемых Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации и НОЦ.

В 2024 году Уполномоченный в общей сложности принял участие в 15 таких мероприятиях, на некоторых выступил с докладами по различным темам, среди них:

расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан в режиме ВКС (30 января);



семинар-совещание уполномоченных по правам человека «Миссия уполномоченных по правам человека в России в современных условиях» на площадке Мастерской управления «Сенеж» (27-29 февраля);

парламентские слушания в Государственной Думе на тему: «Развитие института уполномоченного по правам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов» (26 марта, ВКС);

заседание Государственной Думы, на котором Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова представила Доклад о деятельности

Уполномоченного за 2023 год (11 июня, ВКС);

совещание с региональными омбудсменами под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, посвященное предстоящим выборам, в режиме ВКС (2 сентября, ВКС);

совместное заседание четырех комитетов Государственной Думы (комитета по охране здоровья, комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов и комитета по контролю), на котором Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова представила доклад на тему: «Соблюдение и защита прав человека в сфере социального обслуживания» (30 октября, ВКС);

обучающий семинар на тему: «Миссия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации» (17-18 ноября).

В целях повышения профессионализма продолжено активное сотрудничество с НОЦ МГЮА. В частности, Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в обучающих семинарах по темам: «Актуальные вопросы

граждан Российской Федерации на социальное обеспечение» (31 октября, ВКС); «О практике подачи административных исков в суд в защиту прав граждан» (18 ноября).

В рамках взаимодействия с научным сообществом Уполномоченный провел рабочие встречи с руководителем НОЦ, профессором, доктором юридических наук Дудко И.Г. на площадках Всероссийского координационного совета, продолжено внедрение в работу государственного и общественных правозащитников методических рекомендаций и пособий НОЦ.

Обмен аналитической и справочной информацией

Проводится значительная работа по взаимному обмену аналитической и справочной информацией, тематическими докладами, обзорами и т.д.

В 2024 году из аппарата федерального уполномоченного поступило 159 писем, нами направлено 83, из аппаратов региональных уполномоченных поступило 75 писем, в их адрес направлено 29.

На официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в разделе «Новости регионов» опубликовано 150 информации о значимых событиях в деятельности Уполномоченного и примеров его успешной практики. Статья Ф.Х. Мухаметгалиева «Права и законные интересы сельских жителей Республики Марий Эл: актуальные вопросы и механизмы защиты» опубликована в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (№ 16, ноябрь 2024 г.).

Как и в прежние годы, региональным омбудсменом вносились предложения в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на награждение жителей республики за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. В 2024 году благодарностями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации отмечены 6 человек.

Актуальные задачи укрепления взаимодействия уполномоченных по правам человека

Важным резервом роста результативности работы уполномоченных по правам человека является их цифровая интеграция. В этих целях проводится работа по формированию единого цифрового профиля – Федеральной государственной информационной системы уполномоченных по правам человека (ФГИС «УПЧ») и внедрению её в регионах, в связи с чем между Уполномоченным по правам человека в РФ и Уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл заключено соглашение (24.09.2024 г. № 53). Данный единый информационный профиль объединит в себе прикладные системы федерального и региональных уполномоченных, государственные архивы, банки данных, внешние информационные системы и ресурсы, социальные сети, инструменты для эксплуатации и технической поддержки информационно-коммуникационной инфраструктуры, средства обработки и анализа больших массивов данных, системы поддержки принятия решений. При этом обеспечение надлежащего функционирования ФГИС «УПЧ» потребует укрепления кадрового потенциала и расширения штата аппарата Уполномоченного.

Взаимодействие со специализированными уполномоченными

Осуществлялось взаимодействие с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Марий Эл и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл, совместно приняли участие в ряде республиканских

мероприятий, рассматривали обращения и систематически обменивались информацией.

Например, в течение года Уполномоченный и детский омбудсмен О.В. Торощина совместно посетили пункт временного размещения в г.Волжске с целью мониторинга прав эвакуированных лиц и оказания им бесплатной юридической помощи (26 ноября); рассмотрены обращения в интересах несовершеннолетних по вопросам соблюдения семейных прав; приняли участие в мероприятиях, приуроченных к различным памятным датам.

Взаимные консультации, обмен экспертными мнениями с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Марий Эл и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл проводились на площадках Экспертного совета при Уполномоченном, круглых столов и форумов по различным правозащитным темам.

Для достижения общих задач в правозащитной сфере активное сотрудничество с коллегами будет продолжено.

6.3. Сотрудничество с институтами гражданского общества

В прошлом году сотрудничество с институтами гражданского общества также было конструктивным и эффективным. Оно осуществлялось в самых разных формах (рабочие встречи и консультации, заключение соглашений о сотрудничестве, содействие в рассмотрении обращений, обмен информацией и правозащитным опытом, работа в рамках института общественных помощников Уполномоченного, Экспертного и Молодежного советов при Уполномоченном, правовое просвещение и информирование населения, проведение совместных мероприятий, поддержка социально-ориентированных организаций) и по различным направлениям (работа с участниками СВО и их семьями, с эвакуированными лицами, с лицами, находящимися в местах лишения свободы, с людьми с инвалидностью, с другими социально-уязвимыми слоями населения; мониторинг соблюдения прав граждан в различных сферах жизнедеятельности и т.д.).

Рабочие встречи и заключение соглашений о сотрудничестве

Продолжена практика личных встреч с руководителями общественных организаций и заключения соглашений о сотрудничестве с институтами гражданского общества с целью объединения усилий по мониторингу соблюдения прав человека, защите прав и законных интересов граждан, оказанию помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, повышению правовой грамотности населения.

В 2024 году состоялось 5 таких встреч, подписаны соглашения о сотрудничестве со Штабом общественного наблюдения в Республике Марий Эл, Адвокатской палатой Республики Марий Эл, Нотариальной палатой Республики Марий Эл, региональным отделением Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых» Республики



Марий Эл. Всего в настоящее время действуют 14 таких соглашений.

Например, 3 сентября 2024 г. подписано соглашение о сотрудничестве с региональным отделением «Движение первых». Документ предполагает проведение совместных мероприятий, в том числе в рамках правового просвещения и правового информирования молодых людей, содействия в развитии волонтерского движения на территории Республики Марий Эл, совершенствования законодательства и муниципальных нормативных правовых актов по вопросам защиты прав молодежи.

25 ноября 2024 г. Уполномоченный принял участие в рабочей встрече Главы Республики Марий Эл. Ю.В. Зайцева с членами Комитета семей воинов Отечества (КСВО), в ходе которой совместно с членами регионального Правительства, руководителями профильных министерств и военного комиссара республики обсудили актуальные проблемы, связанные с обеспечением прав участников СВО и членов их семей, и возможные пути их решения, а также вопросы поддержки деятельности регионального штаба КСВО.



Оказание взаимной помощи при рассмотрении обращений граждан

Важной формой сотрудничества оставалось оказание помощи гражданам и решение системных вопросов, о которых правозащитники и представители институтов гражданского общества сообщали Уполномоченному в своих обращениях.

От представителей гражданского общества к Уполномоченному поступило 3 обращения, 32 различные информации, в их адрес направлено 53 информационных письма, совместно с ними проведено 40 личных приёмов граждан по широкому спектру тем, принято 211 человек.

Увеличение числа совместных приёмов граждан было обусловлено появлением принципиально новых направлений для нашей практики сотрудничества – поддержка участников СВО, их родных и близких, эвакуированных лиц. Наиболее тесно здесь мы работали с региональным и муниципальными штабами КСВО, Марийским отделением Ассоциации юристов России, адвокатским и нотариальным сообществом, что позволило оказать адресную помощь многим гражданам.

К примеру, совместно с представителями КСВО принято 82 человека. С членами АЮР совместные приемы проведены во Всероссийские единые дни оказания бесплатной юридической помощи, в рамках Всероссийского дня оказания правовой помощи детям, Правового марафона для пенсионеров, посещения пунктов временного размещения, в ходе которых принято более 50 человек.

Тесно взаимодействовали с региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева, участвовали в организованных ею неделях приёмов по вопросам правовой поддержки граждан. Также совместные очные (в том числе выездные) консультации, консультации граждан по телефону горячей линии проводили с Общественной наблюдательной

комиссией региона, Общероссийской общественной организации военных инвалидов «ВоИн», членами Молодежного совета при Уполномоченном, юридической клиникой и иными представителями гражданского общества.

В прошлом году был создан институт общественных помощников Уполномоченного, которые активно подключились к содействию государственной правозащитной деятельности и иной поддержке жителей республики. Распоряжением Уполномоченного от 12.11.2024 № 13-ру общественными помощниками назначены: Богданова С.В. (Сернурский, Куженерский, Параньгинский районы), Ивашова Н.А. (Звениговский район), Кузнецова Н.А. (Медведевский район), Куклина Э.И., Смоленцева Р.Т. (г.Йошкар-Ола), Соловьева М.А. (Горномарийский район, г.Козьмодемьянск).

Многие из них являются активистами регионального и муниципальных штабов КСВО, имеющими длительный опыт работы с различными категориями граждан, что позволит расширить доступность института уполномоченного по правам человека для жителей республики и повысить эффективность его деятельности. С момента учреждения данного института общественными помощниками проведено 10 приемов, принято 19 граждан.

Совместный мониторинг соблюдения прав граждан

Совместно с представителями институтов гражданского общества продолжили мониторинг соблюдения прав граждан в ходе избирательных кампаний, прав лиц, страдающих психическими расстройствами, прав человека в местах принудительного содержания граждан. Здесь наиболее тесно взаимодействовали с Общественной палатой Республики Марий Эл, Ассоциацией «Независимый общественный мониторинг», Штабом общественного наблюдения в Республике Марий Эл, Общественной наблюдательной комиссией региона, Молодежным советом при Уполномоченном (см. разделы 3.1, 3.5, 4.2, 4.3 настоящего Доклада).

Взаимное участие в мероприятиях правозащитной тематики

В 2024 году представители гражданского общества приняли участие в мероприятиях, организованных нами: заседаниях Экспертного и Молодежного советов при Уполномоченном, в рабочих встречах Уполномоченного и руководителей различных ведомств; просветительских мероприятиях и т.д.

Со своей стороны, также участвовали во многих конференциях, «круглых столах» и других мероприятиях, организованных Общественной палатой региона и общественными организациями, среди них:

Международная научно-практическая конференция «Исторические параллели: Россия – форпост противодействия идеологии нацизма в современном мире» (19 апреля 2024 г.), организованная Поволжским государственным университетом;

Международный юридический форум «Марий Эл - 2024» (17-21 мая 2024 г.), организованный Марийским госуниверситетом при поддержке Марийского отделения АЮР;



круглый стол на тему: «Традиционные семейные ценности и новая реальность: проблемы совершенствования российского законодательства» (21 мая 2024 г.), организованный юридическим факультетом Марийского государственного университета при поддержке Марийского отделения АЮР;

круглый стол на тему: «Молодежь. Добровольчество и волонтерство в Республике Марий Эл» (26 сентября 2024 г.), организованный Общественной палатой региона;

круглый стол на тему: «О ситуации на рынке труда Республики Марий Эл. О реализации мероприятий по содействию занятости инвалидов в Республике Марий Эл» (31 октября 2024 г.), организованный Общественной палатой региона;

Межрегиональный форум «Мой бизнес. Моя семья» (6 ноября 2024 г.), организованный Торгово-промышленной палатой Республики Марий Эл.

Работа в рамках Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл

Важную роль в сотрудничестве с институтами гражданского общества играет Экспертный совет при Уполномоченном, в который входят 11 представителей общественности, среди них эксперты научного сообщества, представители Общественной палаты региона, различных правозащитных и социально-ориентированных общественных организаций.

На площадке Экспертного совета обсуждается широкий спектр вопросов совершенствования законодательства, муниципального нормотворчества,



правоприменительной практики, правового просвещения, правозащитные проблемы и возможные пути их решения.

Так, 5 декабря 2024 г. состоялось расширенное заседание Экспертного совета на тему: «Права и законные интересы участников специальной военной операции и членов их семей: механизмы реализации и проблемы». В работе Совета приняли участие представители заинтересованных общественных организаций (КСВО, АЮР, ОНФ, ОНК, ВоИн и др.). Эксперты и приглашенные на заседание рассмотрели отдельные аспекты деятельности заинтересованных ведомств по работе

с указанными категориями граждан, актуальные вопросы предоставления им мер социальной поддержки, возникающие проблемы при рассмотрении обращений участников СВО и членов их семей. Эксперты также обсудили концепцию тематических параграфов Доклада о деятельности Уполномоченного за 2024 год.

Состоялся активный диалог, конструктивный и содержательный обмен экспертными мнениями. В процессе обсуждения был принят ряд предложений, выработаны решения по преодолению имеющихся правозащитных проблем, совершенствованию механизмов защиты прав граждан, информационно-разъяснительной работы с населением и межведомственного взаимодействия в обозначенной сфере.

Работа в рамках Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Марий Эл

Знаковым событием для республики стало создание в прошлом году Молодежного совета при Уполномоченном, в состав которого вошло 12 человек – представители республиканского комитета молодежной политики, различных молодежных общественных организаций и движений, студенты и учащиеся образовательных организаций региона.



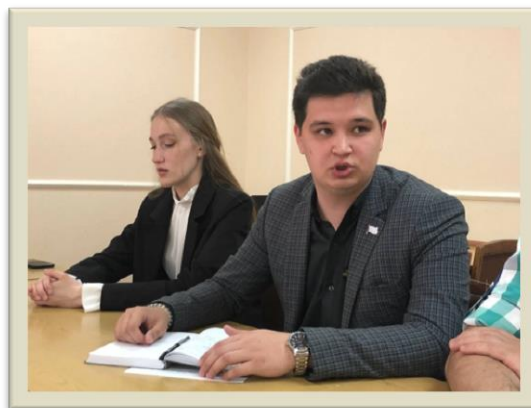
Молодежный совет – консультативный коллективный орган при Уполномоченном, основная цель которого - выработка предложений по обеспечению прав молодежи, привлечение молодых граждан к правозащитной деятельности, содействие формированию у молодежи активной гражданской позиции в вопросах прав человека, обеспечение взаимодействия Уполномоченного с молодежным сообществом.

Председателем Молодежного совета назначен студент юридического факультета Марийского госуниверситета Тришков А.Р. 25 апреля 2024 г. состоялось

первое организационное заседание Молодежного совета. С приветственным словом к молодым правозащитникам обратился председатель Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации И.В. Чечельницкий.

В отчетном периоде под эгидой и при участии Молодежного совета при Уполномоченном организован и проведен ряд мероприятий. Члены Молодежного совета активно принимали участие в реализации правозащитных проектов. Среди них: приемы и консультирование граждан на различных площадках, в том числе в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи (в течение 2024 г.); мероприятия в рамках Всероссийского дня оказания правовой помощи детям (ноябрь 2024 г.); совместный с Уполномоченным мониторинг соблюдения прав граждан в период проведения выборов депутатов Государственного Собрания Республики Марий Эл восьмого созыва и депутатов представительных органов муниципальных образований, работа в качестве наблюдателей в Центре общественного наблюдения (сентябрь 2024 г.); проведение мониторинга соблюдения прав молодежи (в течение 2024 г.); проведение просветительских мероприятий среди молодежи в образовательных учреждениях, следственном изоляторе (ноябрь-декабрь 2024 г.); участие в мероприятиях, приуроченных к различным памятным датам и связанных с патриотическим воспитанием молодого поколения (в течение 2024 г.); участие в международной акции «Сад памяти» (май 2024 г.); участие на дискуссионных площадках в рамках Международного юридического форума «Марий Эл-2024» (17-21 мая 2024 г.); подготовка и размещение на ресурсах Уполномоченного и Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации в сети «Интернет» информационных материалов (в течение 2024 г.).

В частности, в ноябре 2024 г. председатель Молодежного совета при Уполномоченном А.Р. Тришков выступил с лекцией «Миссия Милосердие» перед несовершеннолетними подследственными, содержащимися в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Марий Эл.



На состоявшейся 25 декабря 2024 г. рабочей встрече Уполномоченного и председателя Молодежного совета при Уполномоченном по вопросам подведения итогов работы Молодежного совета главными приоритетами в 2025 году обозначены следующие: расширение сотрудничества с молодежным сообществом республики; широкое вовлечение молодых людей в правозащитную и волонтерскую деятельность; активное участие в развитии и реализации программ правового просвещения жителей республики, патриотического воспитания молодого поколения.

Поддержка социально-ориентированных организаций, занимающихся защитой прав человека и помощью гражданам

Одним из приоритетов в работе Уполномоченного остается поддержка некоммерческих социально ориентированных организаций, занимающихся защитой прав человека и помощью гражданам. Такая поддержка осуществляется

в различных формах – от моральной поддержки до оказания помощи в решении конкретных жизненных проблем.

В 2024 году оказана поддержка 5 проектам (Ассоциации юристов России, Комитета семей воинов Отечества, Благотворительного фонда «За Марий Эл»), 2 представителя общественных организаций республики получили награды Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.

Традиционно Уполномоченный продолжает участвовать в правозащитном социально-просветительском проекте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро», который объединяет вокруг себя людей, смыслом жизни которых стали добро, гуманизм, милосердие.

В 2024 году Благодарностями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина отмечены 6 жителей республики:

Алексеева Александра Борисовна, председатель совета местной общественной организации родителей по поддержке и помощи семей, имеющих в своем составе детей-инвалидов и инвалидов с детства, старше 18 лет «Ребенок с будущим города Волжска»:

Багаева Ирина Вениаминовна, руководитель регионального штаба Комитета семей воинов Отечества в Республике Марий Эл;

Кожевникова Мария Александровна, заместитель директора ООО «ФМК «Гранит-Безопасность»;

Перевозчикова Наталья Витальевна, заместитель директора МУ ДО «Мари-Турекский центр дополнительного образования»;

Серазиев Ильдар Нурмахаматович, заместитель директора по новым территориям благотворительного фонда «За Марий Эл»;

Шуталева Татьяна Анатольевна, педагог-библиотекарь ГБПОУ Республики Марий Эл «Техникум механизации сельского хозяйства».

Кроме того, коллективу Благотворительного фонда «За Марий Эл» (директор Золотухин Р.В.) вручено благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл за вклад в дело защиты прав человека, развитие благотворительной деятельности, активное сотрудничество с региональным омбудсменом.

Конструктивный диалог с представителями институтов гражданского общества и их поддержка будут продолжены.

Глава VII. Рекомендации и предложения

Исходя из изложенных в Докладе проблем, Уполномоченный предлагает государственным органам, органам местного самоуправления, организациям, наделенным публичными полномочиями, рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях повышения гарантий прав и свобод человека и гражданина.

Государственному Собранию Республики Марий Эл, Правительству Республики Марий Эл:

при рассмотрении предложений и рекомендаций, отраженных в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2024 год (стр. 498) в адрес органов государственной власти субъектов Российской Федерации, обратить особое внимание на вопросы стратегического планирования в области обеспечения и защиты прав человека, организации деятельности и развития института уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл.

Прокуратуре Республике Марий Эл:

использовать отмеченные в Докладе сведения о состоянии соблюдения прав человека и рекомендации в адрес органов государственной власти и местного самоуправления по совершенствованию их деятельности и нормативных правовых актов при организации надзорных мероприятий и участия в правотворческой деятельности.

Министерству внутренних дел по Республике Марий Эл, Управлению ФСБ России по Республике Марий Эл:

рассмотреть вопрос о создании межведомственной рабочей группы по работе с родственниками и близкими военнослужащих, пропавших без вести и попавших в плен, получающих различные угрозы с целью вымогательства денег или совершения противоправных действий, о разработке единого алгоритма действий для граждан по таким случаям (*раздел 2.1. Доклада*).

Следственному управлению Следственного комитета по Республике Марий Эл, Министерству внутренних дел по Республике Марий Эл:

усилить ведомственный контроль за соблюдением требований уголовно-процессуального законодательства при проведении проверок сообщений о преступлении и предварительного расследования (*раздел 4.1. Доклада*);

в рамках ведомственного контроля за деятельностью следователей, дознавателей обратить внимание на исполнение ими полномочий по принятию мер, направленных на обеспечение сохранности имущества и жилища подозреваемого или обвиняемого, заключенного под стражу (*часть 2 статьи 160 УПК РФ, разделы 3.2., 4.3 Доклада*).

Министерству внутренних дел по Республике Марий Эл:

принять дополнительные меры, направленные на повышение гарантий прав граждан, содержащихся в местах принудительного содержания, особо обратив

внимание на вопросы обеспечения деятельности изоляторов временного содержания ОП № 9 МО МВД России «Мари-Турекский» (по Параньгинскому району) и МО МВД России «Волжский» (раздел 4.2. Доклада).

УФСИН России по Республике Марий Эл, ФКУЗ МСЧ-12 ФСИН России в пределах компетенции:

на основе отмеченных в Докладе сведений выработать дополнительные меры, направленные на неукоснительное соблюдение прав и законных интересов осужденных и лиц, находящихся под стражей;

усилить информационно-разъяснительную работу с осужденными об основаниях и порядке применения мер постпенитенциарной пробации (раздел 4.3. Доклада).

Министерству труда и социальной защиты Республики Марий Эл:

совместно с заинтересованными органами публичной власти и институтами гражданского общества провести круглый стол на тему: «Реализация жилищных прав детей-сирот в Республике Марий Эл» (раздел 3.2. Доклада);

продолжить работу по укреплению гарантий прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, обратив особое внимание на обеспечение деятельности ГБУ РМЭ «Зеленогорский дом-интернат» (раздел 3.4. Доклада, информация Уполномоченного от 12 ноября 2024 г. № 1382);

принять дополнительные меры, направленные на совершенствование межведомственного взаимодействия подведомственных учреждений и органов местного самоуправления по вопросам предоставления мер региональной и муниципальной поддержки участникам СВО и членам их семей (разделы 2.1., 3.4. Доклада).

Министерству здравоохранения Республики Марий Эл:

продолжить работу по усилению гарантий доступности и качества медицинской помощи в первичном звене здравоохранения, по обеспечению доступности медицинской помощи в сельской местности;

продолжить укрепление гарантий реализации прав медицинских работников и их социального статуса;

в рамках компетенции выработать меры, направленные на организацию работы по оказанию качественной медицинской помощи больным лимфедемой и подготовке профильных специалистов-лимфологов;

принять дополнительные меры, направленные на повышение качества условий пребывания пациентов в Республиканской психиатрической больнице, сестринском отделении Килемарской районной больницы (раздел 3.5. Доклада).

Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл:

в рамках компетенции обеспечить должный контроль за исполнением органами местного самоуправления полномочий по созданию комиссий для принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении выплаты лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, обратив особое внимание на соответствие издаваемых в этой сфере муниципальных правовых актов требованиям федерального законодательства (*раздел 5.1. Доклада*).

Министерству образования и науки Республики Марий Эл:

продолжить проведение единого урока «Права человека», иных просветительских мероприятий в образовательных организациях республики совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Марий Эл (*раздел 5.2. Доклада*).

Главам администраций городских (муниципального) округов и муниципальных районов в Республике Марий Эл:

принять дополнительные меры, направленные на совершенствование межведомственного взаимодействия органов местного самоуправления и подведомственных Министерству труда и социальной защиты Республики Марий Эл учреждений в сфере предоставления мер региональной и муниципальной поддержки участникам СВО и членам их семей (*разделы 2.1., 3.4. Доклада*);

принять меры по обеспечению сохранности муниципального жилого помещения, остающегося без присмотра на время нахождения гражданина (нанимателя) в местах лишения свободы, если им самостоятельно не приняты гражданско-правовые меры по их охране (*разделы 3.2., 4.3 Доклада*);

провести ревизию муниципальных правовых актов о комиссиях для принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении выплаты лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, на предмет их соответствия требованиям федерального законодательства, устранить выявленные нарушения и при необходимости внести в них соответствующие изменения (*раздел 5.1. Доклада*).

**Аппарат
Уполномоченного по правам человека
в Республике Марий Эл**



**Уполномоченный по правам человека
в Республике Марий Эл**

Мухаметгалиев Фанис Харисович

Сотрудники аппарата Уполномоченного:

Щербакова Евгения Владимировна, советник в аппарате
Тихонова Марина Николаевна, ведущий консультант аппарата
Багаева Ирина Вениаминовна, ведущий эксперт аппарата



Почтовый адрес:

424001, Республика Марий Эл,
г. Йошкар-Ола, проспект Гагарина, д. 8, кабинеты 404-406, 410

Телефоны: 8(8362) 42-68-04, 42-92-82, 64-16-10

E-mail: ombudsman@gov.mari.ru

VK: <https://vk.com/upchmariel>